

# СОДЕРЖАНИЕ



## РЕГУЛИРОВАНИЕ

### СОБЫТИЕ

**4**

«Безопасность и качество в сфере ИКТ»

**9**

Победители национальных конкурсов награждены

### СТАНДАРТИЗАЦИЯ

**Мхитарян Ю.И.**

**10**

Комплексный подход к обеспечению безопасности и качества в сфере ИКТ

### ВЛАСТЬ И ОБЩЕСТВО

**Розанова Н.Н.**

**16**

Что такое репутация власти? Взгляд извне и изнутри (на примере Смоленской области)

## МЕТОДОЛОГИЯ

### МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

**Силаева Л.Ю.**

**20**

Основные изменения в новой версии ISO 9001:2015

### МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА

**Гумбатов К.М.**

**24**

Выбор методов менеджмента качества на основе экономических критериев

### КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

**Кадаев С.Б.**

**28**

Нормирование труда в современных условиях

### КАЧЕСТВО ПРОИЗВОДСТВА

**Куприянова О.А., Банщикова М.Н., Сержантова М.В.**

**30**

Система контроля качества производства композитных рефлекторов антенн

### КАЧЕСТВО ИЗМЕРЕНИЙ

**Марков А.В.**

**34**

Концепция систем контроля качества средств измерений абсолютного давления

### ПОДГОТОВКА КАДРОВ

**Казаква Н.Е.**

**36**

Мониторинг состояния профессиональной подготовки специалистов строительного комплекса в условиях саморегулирования

## ПРАКТИКА

### ТЕХНОЛОГИЯ УСПЕХА

**Козлов Е.**

**39**

Модернизация сети – основа развития «Российских сетей вещания и оповещения»

### Редакционный совет

**Пожитков Н.Ф.,**

председатель Редакционного совета, член Совета Федерации Федерального Собрания РФ, академик МАКТ  
**Аджемов А.С.,**  
ректор МТУСИ, д.т.н.

**Антонян А.Б.,**

член-корреспондент МАИ, академик МАКТ

**Вронец А.П.,**

генеральный директор СРО НП «ПроектСвязьТелеком», к.э.н.

**Голомолзин А.Н.,**

заместитель руководителя Федеральной антимонопольной службы, к.т.н.

**Гусаков Ю.А.,**

президент НП «Росиспытания», первый вице-президент Всероссийской организации качества, д.э.н.

**Заболотный И.В.,**

академик МАКТ

**Иванов В.Р.,**

академик МАКТ, д.э.н.

**Кузюкова Т.А.,**

декан факультета экономики и управления МТУСИ, д.э.н.

**Мухитдинов Н.Н.,**

генеральный директор Исполкома Регионального содружества в области связи, к.э.н., академик МАС

**Мхитарян Ю.И.,**

генеральный директор Группы компаний «Интерэкмс», д.э.н., академик МАИ и МАКТ

**Окрепилов В.В.,**

академик РАН, д.э.н., профессор

**Петросян Е.Р.,**

академик МАКТ, к.ф.-м.н.

**Пономаренко Б.Ф.,**

президент Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций», д.т.н.

**Солодудин К.Ю.,**

академик МАКТ

**Тверская И.В.,**

директор Центра сертификации систем качества «Интерэкмс», к.э.н.

**Тимошенко Л.С.,**

академик МАКТ, к.э.н.

Мнения авторов не всегда совпадают с точкой зрения редакции.

За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет. Перепечатка допускается только по согласованию с редакцией и со ссылкой на журнал «ВЕК КАЧЕСТВА».

Журнал зарегистрирован в Министерстве РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций. Свидетельство № 77-1803

©«ВЕК КАЧЕСТВА», 2015

[www.agequal.ru](http://www.agequal.ru)





# СОДЕРЖАНИЕ

ВЕК КАЧЕСТВА, № 1-2015

Международный отраслевой журнал – печатный орган Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» и Росстандарта

Информационный партнер Минкомсвязи России

Учредители и издатели:  
• НИИ «Интерэккомс»  
• Росстандарт

Решением президиума Высшей аттестационной комиссии (ВАК) журнал «ВЕК КАЧЕСТВА» включен в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендуемых для публикации научных результатов диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук

Ответственный редактор  
**Гарри Багдасаров**

[garry@agequal.ru](mailto:garry@agequal.ru)

Зам. ответственного редактора

**Ольга Тимохина**

[olgat@agequal.ru](mailto:olgat@agequal.ru)

Эксперты-обозреватели

**Юрий Кураев,**

**Елена Гаврюшина**

Маркетинг и реклама

[adv@agequal.ru](mailto:adv@agequal.ru)

**Серафима Мытник**

[mytnik@interecoms.ru](mailto:mytnik@interecoms.ru)

**Татьяна Сухарева**

[suhareva@agequal.ru](mailto:suhareva@agequal.ru)

Распространение и подписка

[podpiska@agequal.ru](mailto:podpiska@agequal.ru)

Предпечатная подготовка

и компьютерная верстка

**Издательский центр**

**НИИ «Интерэккомс»**

Техническая поддержка

**Игорь Харлов**

Адрес редакции:

НИИ экономики связи и информатики  
«Интерэккомс»

ул. Народного Ополчения, д. 32,  
Москва, 123423

Тел.: (499) 192-8570; 192-7583

Факс: (499) 192-8564

E-mail: [info@agequal.ru](mailto:info@agequal.ru)

Заявленный тираж 5000 экз.

Цена свободная

Подписные индексы в каталогах:  
«Роспечать» – 80094

Отпечатано в типографии ООО «Мечта»

Тел.: (495) 764-0621

## ИЗ ЗАРУБЕЖНЫХ ИСТОЧНИКОВ

**44** Регуляторы о проблемах отрасли ИКТ

**50** Мониторинг услуг телевидения сверхвысокого качества

**54** Закон Мура больше не работает

**Ширяев А.М., Сбитнев Г.В.**

**68** Методы контроля качественных показателей активных фазированных антенных решеток. Часть 1. Измерения в дальней и промежуточной зонах

## АСПЕКТЫ КАЧЕСТВА

### БИЗНЕС И ИННОВАЦИИ

**Аджемов А.С., Буйдинов Е.В., Кузовков Д.В.**

**56** Применение экспертно-квалиметрического метода для выбора наиболее эффективных инноваций спутниковой связи

### ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

**Ванина М.Ф., Ерохин А.Г., Фролова Е.А.**

**61** Применение облачных технологий в компаниях малого и среднего бизнеса

### КАЧЕСТВО ИНФРАСТРУКТУРЫ

**Уляшкин А.**

**64** Учет отраслевой специфики при создании диспетчерских пунктов

## В ФОКУСЕ – РЕГИОНЫ

**Бердникова О.А., Иванов С.Е.**

**73** Анализ и динамика показателей развития туристической отрасли на примере Республики Татарстан

## КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

**Останина С.Ш.**

**77** Становление предпринимательства в ЖКХ

## ХРОНИКА

**19, 23, 33, 38, 53, 67, 76, 78** Новости

## РЕКЛАМА В НОМЕРЕ

**Космическая связь 4-я обл.**  
<http://www.rscs.ru>

**Супертел ДАЛС 3**  
<http://www.supertel-dals.ru>

**Российские сети вещания и оповещения 2-я обл.**  
<http://www.rsvo.ru>

**СтройСвязьТелеком 3-я обл.**  
<http://www.srocom.ru>

## ИНФОРМАЦИЯ О ПАРТНЕРАХ

**СВЯЗЬ-ЭКСПОКОММ-2015,** 27-я Международная выставка телекоммуникационного оборудования, систем

управления, информационных технологий и услуг связи **15**  
<http://www.sviaz-expocomm.ru>