

СОДЕРЖАНИЕ



РЕГУЛИРОВАНИЕ

СОБЫТИЕ

4

«Безопасность и качество в сфере ИКТ»

9

Победители национальных конкурсов награждены

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Мхитарян Ю.И.

10

Комплексный подход к обеспечению безопасности и качества в сфере ИКТ

ВЛАСТЬ И ОБЩЕСТВО

Розанова Н.Н.

16

Что такое репутация власти? Взгляд извне и изнутри (на примере Смоленской области)

МЕТОДОЛОГИЯ

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

Силаева Л.Ю.

20

Основные изменения в новой версии ISO 9001:2015

МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Гумбатов К.М.

24

Выбор методов менеджмента качества на основе экономических критериев

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Кадаев С.Б.

28

Нормирование труда в современных условиях

КАЧЕСТВО ПРОИЗВОДСТВА

Куприянова О.А., Банщикова М.Н., Сержантова М.В.

30

Система контроля качества производства композитных рефлекторов антенн

КАЧЕСТВО ИЗМЕРЕНИЙ

Марков А.В.

34

Концепция систем контроля качества средств измерений абсолютного давления

ПОДГОТОВКА КАДРОВ

Казаква Н.Е.

36

Мониторинг состояния профессиональной подготовки специалистов строительного комплекса в условиях саморегулирования

ПРАКТИКА

ТЕХНОЛОГИЯ УСПЕХА

Козлов Е.

39

Модернизация сети – основа развития «Российских сетей вещания и оповещения»

Редакционный совет

Пожитков Н.Ф.,

председатель Редакционного совета, член Совета Федерации Федерального Собрания РФ, академик МАКТ

Аджемов А.С.,

ректор МТУСИ, д.т.н.

Антонян А.Б.,

член-корреспондент МАИ, академик МАКТ

Вронец А.П.,

генеральный директор СРО НП «ПроектСвязьТелеком», к.э.н.

Голомолзин А.Н.,

заместитель руководителя Федеральной антимонопольной службы, к.т.н.

Гусаков Ю.А.,

президент НП «Росиспытания», первый вице-президент Всероссийской организации качества, д.э.н.

Заболотный И.В.,

академик МАКТ

Иванов В.Р.,

академик МАКТ, д.э.н.

Кузовкова Т.А.,

декан факультета экономики и управления МТУСИ, д.э.н.

Мухитдинов Н.Н.,

генеральный директор Исполкома Регионального содружества в области связи, к.э.н., академик МАС

Мхитарян Ю.И.,

генеральный директор Группы компаний «Интерэкмс», д.э.н., академик МАИ и МАКТ

Окрепилов В.В.,

академик РАН, д.э.н., профессор

Петросян Е.Р.,

академик МАКТ, к.ф.-м.н.

Пономаренко Б.Ф.,

президент Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций», д.т.н.

Солодужин К.Ю.,

академик МАКТ

Тверская И.В.,

директор Центра сертификации систем качества «Интерэкмс», к.э.н.

Тимошенко Л.С.,

академик МАКТ, к.э.н.

Мнения авторов не всегда совпадают с точкой зрения редакции.

За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет. Перепечатка допускается только по согласованию с редакцией и со ссылкой на журнал «ВЕК КАЧЕСТВА».

Журнал зарегистрирован в Министерстве РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций. Свидетельство № 77-1803

©«ВЕК КАЧЕСТВА», 2015

www.agequal.ru





СОДЕРЖАНИЕ

ВЕК КАЧЕСТВА, № 1-2015

Международный отраслевой журнал – печатный орган Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» и Росстандарта

Информационный партнер Минкомсвязи России

Учредители и издатели:
• НИИ «Интерэккомс»
• Росстандарт

Решением президиума Высшей аттестационной комиссии (ВАК) журнал «ВЕК КАЧЕСТВА» включен в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендуемых для публикации научных результатов диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук

Ответственный редактор
Гарри Багдасаров

garry@agequal.ru

Зам. ответственного редактора

Ольга Тимохина

olgat@agequal.ru

Эксперты-обозреватели

Юрий Кураев,

Елена Гаврюшина

Маркетинг и реклама

adv@agequal.ru

Серафима Мытник

mytnik@interecoms.ru

Татьяна Сухарева

suhareva@agequal.ru

Распространение и подписка

podpiska@agequal.ru

Предпечатная подготовка

и компьютерная верстка

Издательский центр

НИИ «Интерэккомс»

Техническая поддержка

Игорь Харлов

Адрес редакции:

НИИ экономики связи и информатики
«Интерэккомс»

ул. Народного Ополчения, д. 32,
Москва, 123423

Тел.: (499) 192-8570; 192-7583

Факс: (499) 192-8564

E-mail: info@agequal.ru

Заявленный тираж 5000 экз.

Цена свободная

Подписные индексы в каталогах:
«Роспечать» – 80094

Отпечатано в типографии ООО «Мечта»

Тел.: (495) 764-0621

ИЗ ЗАРУБЕЖНЫХ ИСТОЧНИКОВ

44 Регуляторы о проблемах отрасли ИКТ

50 Мониторинг услуг телевидения сверхвысокого качества

54 Закон Мура больше не работает

Ширяев А.М., Сбитнев Г.В.

68 Методы контроля качественных показателей активных фазированных антенных решеток. Часть 1. Измерения в дальней и промежуточной зонах

АСПЕКТЫ КАЧЕСТВА

БИЗНЕС И ИННОВАЦИИ

Аджемов А.С., Буйдинов Е.В., Кузовков Д.В.

56 Применение экспертно-квалиметрического метода для выбора наиболее эффективных инноваций спутниковой связи

ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Ванина М.Ф., Ерохин А.Г., Фролова Е.А.

61 Применение облачных технологий в компаниях малого и среднего бизнеса

КАЧЕСТВО ИНФРАСТРУКТУРЫ

Уляшкин А.

64 Учет отраслевой специфики при создании диспетчерских пунктов

В ФОКУСЕ – РЕГИОНЫ

Бердникова О.А., Иванов С.Е.

73 Анализ и динамика показателей развития туристической отрасли на примере Республики Татарстан

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

Останина С.Ш.

77 Становление предпринимательства в ЖКХ

ХРОНИКА

19, 23, 33, 38, 53, 67, 76, 78 Новости

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ

Космическая связь 4-я обл.
<http://www.rscs.ru>

Супертел ДАЛС 3
<http://www.supertel-dals.ru>

Российские сети вещания и оповещения 2-я обл.
<http://www.rsvo.ru>

СтройСвязьТелеком 3-я обл.
<http://www.srocom.ru>

ИНФОРМАЦИЯ О ПАРТНЕРАХ

СВЯЗЬ-ЭКСПОКОММ-2015, 27-я Международная выставка телекоммуникационного оборудования, систем

управления, информационных технологий и услуг связи **15**
<http://www.sviaz-expocomm.ru>