

Электронный научный журнал «Век качества» ISSN 2500-1841 <http://www.agequal.ru>
2019, №4 http://www.agequal.ru/pdf/2019/AGE_QUALITY_4_2019.pdf

Ссылка для цитирования этой статьи:

Фаресова А.Р. Финансовый аутсорсинг в условиях формирования цифровой экономики в России // Электронный научный журнал «Век качества». 2019. №4. С. 184-193. Режим доступа: <http://www.agequal.ru/pdf/2019/419012.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

УДК 336.648

Финансовый аутсорсинг в условиях формирования цифровой экономики в России

Фаресова Альбина Рафаиловна,
*кандидат философских наук
старший преподаватель кафедры финансов,
денежного обращения и экономической безопасности
ФГБОУ ВО «Уфимский государственный
авиационный технический университет»,
Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Карла Маркса, 12, 450077, г. Уфа
faresova.ar@yandex.ru*

Аннотация. В статье рассматривается финансовый аутсорсинг на современном этапе развития российской цифровой экономики. Определены возможности и риски переноса бизнес-процессов во внешнюю среду. Уточнено понятие «финансовый аутсорсинг», выделены основные факторы, влияющие на аутсорсинг финансовых услуг и представлена их классификация.

Ключевые слова: аутсорсинг, финансовый аутсорсинг, аутсорсинг финансовых услуг; цифровая экономика; информационное общество, бизнес-процессы.

В условиях становления информационного общества влияние обработанной и структурированной в цифровом виде информации отражается как на социокультурном, так и на экономическом развитии страны. С одной стороны, постепенно формируется общество знаний, где преобладающее значение уделено получению, сохранению, производству и распространению

достоверной информации¹. А с другой стороны, вместе с этими изменениями происходит становление национальной цифровой экономики, в которой приоритетом выступают информационные и телекоммуникационные технологии.

Преобразования в информационной сфере отразились на процессах сбора и обработки, хранения и накопления, систематизации и обобщения, передачи и защиты финансовой информации, а также на качестве принимаемых решений и экономическом развитии хозяйствующих субъектов.

Построение информационно-коммуникационной инфраструктуры на предприятиях оказало значительное влияние на порядок их документооборота, проведения внутренних и внешних проверок, мониторинга, осуществления процессов моделирования деятельности организаций, регистрации и накопления информации по критериям, необходимым для ведения бухгалтерского, налогового и управленческого учета.

Систематизация сведений о событиях хозяйственной жизни предприятия необходима для анализа финансовой информации, планирования и прогнозирования деятельности организации, принятия эффективных управленческих решений, связанных с разработкой и построением рациональных бизнес-процессов.

Внедрение гибких и сложных бизнес-процессов в деятельность экономического субъекта позволяет выбрать оптимальные алгоритмы действий и эффективно осуществлять последовательную и целесообразную работу, направленную не только на получение прибыли, но и на качество оказываемых работ или услуг, выпущенной и реализуемой продукции.

Поэтому, с одной стороны, цифровизация экономики позволяет контролировать и анализировать деятельность хозяйствующих субъектов, а с другой – направлена на широкий выбор эффективных технологий и процессов

¹ Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы от 09.05.2017 г.

производств, альтернатив и путей достижения стратегических целей, рациональное и грамотное управление бизнес-процессами на предприятии.

Бизнес-процессы могут осуществляться как внутри предприятия, так и за его пределами. Благодаря усовершенствованию определенных видов, функций и процессов деятельности структурных подразделений, влияющих на высокую производительность труда, формируются внутренние бизнес-процессы. Внешние же бизнес-процессы осуществляются тогда, когда часть функций предприятия передается профессиональным специализированным компаниям, которые оказывают аутсорсинговые услуги.

В последнее время феномен аутсорсинга активно изучается российским и белорусским научным сообществом, а именно: Б.А. Аникиным, А.Х. Курбановым, С.Н. Македонским, Ю.Г. Одеговым, В.А. Плотниковым, Ф.Н. Филиной, как инновационный способ решения экономических проблем средствами бизнеса [1, 3, 4, 5, 6, 7]. Однако до сих пор уточняется формулировка дефиниции «финансовый аутсорсинг».

Автор рассматривает практику финансового аутсорсинга с точки зрения оказания работ или услуг штатом высококвалифицированных специалистов сторонней организации, знающих специфику отраслевой и финансовой деятельности, направленной на законные, рациональные и эффективные способы достижения поставленных перед ним задач.

В последнее время услугами финансового аутсорсинга пользуются малые и средние предприятия, передавая функции ведения учета внешней команде исполнителей.

Основные тенденции развития социально-трудовых отношений в условиях применения заемного труда рассматривают в своих трудах профессора Ю.Г. Одегов и Ю.В. Долженкова [1].

Так, на рисунке представлен объем услуг частных агентств занятости в 2018 г., состоящий из трех сегментов: «подбор кадров, предоставление персонала и аутсорсинг», где наибольший рост показал последний. По мнению специалиста в области аутсорсинга А. Мануйловой, «оборот сегмента

аутсорсинга бизнес-процессов в 2018 г. вырос на 15%, до 51 млрд руб. Чаще всего компании обращались за аутсорсингом административных процессов (ресепшен, колл-центры), а также финансовых (бухгалтерия, документооборот), индустриальных (отдельные линии производства), логистических (склады, закупки), торговых (мерчандайзинг) и IT- (поддержка, разработка) процессов» [2].



Объем услуг частных агентств занятости в 2018 г.

Аутсорсинговые компании могут осуществлять консалтинговые, аудиторские, учетные и управленческие услуги сторонним организациям и приносить дополнительный доход от:

- бухгалтерского, налогового, кадрового, юридического консультирования;
- представления необходимых отчетов руководству организации;
- внедрения стратегического планирования;
- осуществления бюджетирования;
- проведения бизнес-планирования;
- ведения управленческого учета;

- оптимизации налогообложения;
- ведения бухгалтерского и налогового документального учета, налоговых регистров;
- составления бухгалтерской, статистической, налоговой, управленческой отчетности, отчетности по международным стандартам;
- проведения финансового анализа;
- взаимодействия с органами, осуществляющими финансовый государственный контроль;
- сопровождения автоматизированных систем учета и других видов услуг.

Обычно предприятие передает на договорной основе часть функций сторонней организации, которая тщательно разбирается в специфике деятельности предприятия. Заключаемый договор с аутсорсинговой компанией сравним с договором подряда как партнерское взаимовыгодное взаимодействие. При обращении к финансовой аутсорсинговой организации определяется перечень услуг и заключается договор в соответствии с Федеральным законом «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ от 06.12.2011 г. и гражданским законодательством, в котором детально определяется перечень выполняемых работ и ответственность сторон, оформляется доверенность, составляется акт приёмки-передачи и осуществляется передача документации предприятия, вносятся изменения в учетную политику организации и осуществляется интеграция информационных систем. В ходе обслуживания ответственное лицо аутсорсинговой компании сообщает руководителю обо всех изменениях в системе нормативно-правового регулирования с целью предотвращения всевозможных рисков и выбора оптимального способа ведения финансового и управленческого учета.

Поэтому специализируемая компания, осуществляющая аутсорсинг финансовых услуг, частично или в полной мере берет на себя ответственность за непрерывность ключевого бизнес-процесса, а именно за ведение финансовой

деятельности предприятия, с целью дальнейшего сопровождения и обслуживания, осуществления порядка и контроля в сфере финансов.

Однако, с руководителя организации не снимается ответственность за ведение бухгалтерского учета и предоставленные в контролирующие органы сведения, и в случае банкротства предприятия он несет субсидиарную ответственность за убыточную предпринимательскую деятельность.

Выделение на аутсорсинг финансовой деятельности предприятия позволяет использовать освободившиеся трудовые и финансовые ресурсы и повысить экономические выгоды юридического лица.

Делегирование полномочий отражается как на качестве ведения бизнеса и концентрации усилий руководства на основных целях и конкурентных выгодах, так и на своевременности выполнения задач, на достижении показателей эффективности и возможностях саморазвития отдельных структурных единиц.

Соответственно, экономическое развитие предприятия определяется не только состоянием и развитием структурных единиц, но и максимально эффективными способами их взаимодействия путем оптимизации процессов и достижения более высоких финансовых результатов.

Целенаправленное выделение отдельных процессов и передача их стороннему субъекту предпринимательской деятельности зависит от направления деятельности предприятия и её финансовых ресурсов.

Внешние бизнес-процессы позволяют снизить социальную ответственность, оптимизировать расходы на содержание персонала, путем его сокращения и частичного выведения наиболее ценных сотрудников в штат аутсорсинговой компании. С одной стороны, аутсорсинг позволяет принимать к вычету налог на добавленную стоимость с оказанных услуг, а также полностью или частично освободить штатных сотрудников от рутинных процессов и задач и, тем самым, сократить расходы на переподготовку и аттестацию кадров, расходы на заработную плату и отчисления во внебюджетные фонды, снизить налоги с доходов физических лиц. А с другой стороны, руководство предприятия, частично снижая свои расходы, становится зависимым не только

от квалифицированной деятельности аутсорсинговой компании, но и от результатов её деятельности.

Таким образом, собственник не только сокращает свои издержки, но и нанимает тех же работников со стороны, которые профессионально выполняют порученные им в рамках договора должностные обязанности.

Исходя из оптимизации затрат и численности персонала, а также экономических расчетов и показателей, руководитель предприятия должен осознавать возможные риски, в том числе и от снижения налоговой нагрузки, а также степень ответственности от управления денежными потоками.

Отсутствие четкого законодательного регулирования предприятий, осуществляющих аутсорсинг финансовых услуг, неправомерные и ошибочные действия аутсорсинговой компании негативно отражаются на результатах деятельности организации и на правовой ответственности руководителя. А в случае отсутствия грамотного управления дробление бизнеса способствует разобщенности предприятия и может привести к слиянию и поглощению или банкротству.

Заранее предусмотренные при заключении договора с аутсорсинговой компанией всевозможные риски и ситуации, которые могут нанести ущерб компании (штрафные санкции, пени, связанные с ведением данных услуг, потеря аусорсинговой компанией первичных бухгалтерских документов и регистров учета, разглашение или утечка экономической информации, коммерческой тайны, потеря времени при принятии решений, судебные издержки и другие виды потерь) должны быть закреплены в договоренностях, прописаны четкие сроки и ответственность за допущенные нарушения. Перед заключением договора необходимо также детально разработать модель всевозможных рисков и наметить пути управления ими.

Низкий уровень культуры, профессионализма, затягивание решений, связанных с проблемными и сложными вопросами, отражаются не только на затратах предприятия, но и на доверии к последующему взаимодействию с начинающими компаниями в аутсорсинговой деятельности. Поэтому многие

руководители предпочитают самостоятельно решать поставленные задачи вместе со своими сотрудниками, профессионалами.

Задача аутсорсинговой компании заключается в том, чтобы вовремя и правильно представить финансовую и налоговую отчетность, обеспечить сохранность финансовой информации и грамотный бухгалтерский, налоговой и управленческий учет, осуществить проверку ведения учета на предприятии и качественно, профессионально выполнить взятые на себя обязательства.

Так, организация мирового уровня в области аутсорсинга – Международная ассоциация профессионалов в области аутсорсинга (IAOP), формирует список лучших компаний в области аутсорсинга на основе ключевых индикаторов: качество, темпы роста, число сотрудников компании, инновационные подходы и технологические разработки, отзывы клиентов и др. Она помогает компаниям повысить эффективность процесса аутсорсинга на предприятии и расширить возможности использования услуг аутсорсинга в бизнесе, устанавливает отраслевые стандарты, осуществляет контроль и несет ответственность за развитие данной деятельности во всем мире. Фактически она усиливает власть поставщика, которая в дальнейшем может отразиться на монополизации рынка работ или услуг.

Сторонники аутсорсинговых услуг особое внимание обращают на прогрессивные интеллектуальные технологии, опыт и репутацию, формируемую годами добросовестной работы, рейтинг компании на рынке.

Проведенный анализ позволяет прийти к следующим выводам:

1. Финансовый аутсорсинг рассматривается как оказание работ или услуг штатом высококвалифицированных специалистов сторонней организации, знающих специфику отраслевой финансовой деятельности, направленной на законные, рациональные и эффективные способы достижения поставленных перед ним задач.

2. В современных условиях актуальным остается вопрос нормативно-правового обеспечения деятельности организаций, осуществляющих аутсорсинговые услуги, решение которого позволит сформировать новые

институциональные рамки и поэтапно выстроить систему государственного контроля этого вида деятельности.

3. Выбор аутсорсинговой компании в области финансов зависит от надежности компании, степени квалификации персонала, риска и ответственности, доверия за предоставленные организацией гарантированные качественные финансовые услуги.

Список литературы

1. Одегов Ю.Г. Аутсорсинг в управлении персоналом: Учебник и практикум / Ю.Г. Одегов, Ю.В. Долженкова, С.В. Малинин. - М.: Юрайт, 2017. - 390 с.

2. Мануйлова А. Аутсорсинг теснит постоянную занятость [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.kommersant.ru/doc/4005513> (дата обращения 26.10.2019).

3. Аникин Б.А. Аутсорсинг: создание высокоэффективных и конкурентоспособных организаций / Б.А. Аникин. - М.: Инфра-М, 2003. - 192 с.

4. Курбанов А.Х. Аутсорсинг: история, методология, практика / А.Х. Курбанов, В.А. Плотников. - М.: Инфра, 2012. - 112 с.

5. Македонский С.Н. Аутсорсинг в стратегии современного бизнеса / С.Н. Македонский, Ю. Ефросинин, М. Брусенцев и др. - СПб.: Питер, 2019. - 352 с.

6. Филина Ф.Н. Аутсорсинг: учет, налоги, правовой аспект / Ф.Н. Филина. - М.: Гросс-Медиа, 2012. - 208 с.

7. Марков Д. Аутсорсинг. Анализ рисков и причин неудач. Выбор надежного поставщика услуг / Д.Марков // Век качества. 2012. № 1/2. - URL: http://www.agequal.ru/Research/1_2_2012/Markov.pdf (дата обращения: 10.11.2019).

Financial outsourcing in the context of the digital economy in Russia

*Faresova Albina Albina Rafailova,
Candidat of Philosophical Sciences
Senior Teacher Department of Finance,
Monetary and economic security
FSBOU VO «Ufa State
Aviation Technical University”
Republic of Bashkortostan, Ufa, Karl Marx Str., 12, 450077, Ufa
faresova.ar@yandex.ru*

Abstract. The article considers financial outsourcing at the current stage of development of the Russian digital economy. You have identified opportunities and risks for transferring business processes to an external environment. The concept of "financial outsourcing" has been clarified, the main factors affecting the outsourcing of financial services have been identified and their classification has been presented.

Key words: outsourcing, financial outsourcing, outsourcing of financial services; Digital economy; Information society, business processes.