

Электронный научный журнал «Век качества» ISSN 2500-1841 <http://www.agequal.ru>

2023, №2 http://www.agequal.ru/pdf/2023/AGE_QUALITY_2_2023.pdf

Ссылка для цитирования этой статьи:

Ковалева О.А., Бычкова А.В., Короткова А.В. Ответственность за нарушение цифровой безопасности в сфере использования жилищных услуг // Электронный научный журнал «Век качества». 2023. №2. С. 176-188.
Режим доступа: <http://www.agequal.ru/pdf/2023/223011.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

УДК 347

Ответственность за нарушение цифровой безопасности в сфере использования жилищных услуг

Ковалева Ольга Александровна,
к.ю.н., доцент кафедры гражданского права и процесса,
ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет»,
460018, г. Оренбург, просп. Победы, д. 13
[*Radaurist@mail.ru*](mailto:Radaurist@mail.ru)

Бычкова Алёна Вячеславовна,
студент3 курс, юридический факультет
ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет»,
460018, г. Оренбург, просп. Победы, д. 13
[*nmr.gimn@yandex.ru*](mailto:nmr.gimn@yandex.ru)

Короткова Анастасия Витальевна,
студент3 курса, юридический факультет
ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет»,
460018, г. Оренбург, просп. Победы, д. 13
[*anastasiakorotkova41122@gmail.com*](mailto:anastasiakorotkova41122@gmail.com)

В статье рассматривается актуальный вопрос обеспечения цифровой безопасности в сфере предоставления услуг в области оборота и пользования недвижимостью, в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Рассмотрены федеральные проекты, проанализированы статистические данные, нормативно-правовая база интересующей сферы правоотношений. Сделан вывод о том, что необходимо дополнить законодательство специальным нормативно-правовым актом, обеспечивающим цифровую безопасность на информационных порталах при предоставлении услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Ключевые слова: жилищно-коммунальное хозяйство; жилищные услуги; цифровая экономика; информационная безопасность; кибербезопасность; цифровая безопасность; цифровая платформа.

Век информационных технологий постепенно захватывает абсолютно все сферы жизнедеятельности человека. Он вносит коррективы в правовую составляющую многих жизненных процессов и не может обойти стороной сферу предоставления услуг по обороту недвижимости и пользованию ею. Российское жилищное право и его принципы подлежат стремительному изменению из-за цифровизации процессов, происходящих внутри жилищных отношений, особенно при реализации правоотношений в сфере гражданского оборота недвижимого имущества. Как отмечает О.А. Ковалёва [3], изменение происходит и в содержании международного принципа достаточности жилища. Она предлагает включать в его содержание не только общепринятые критерии безопасности жилого помещения, но и информационную безопасность, в том числе безопасность использования информационных цифровых платформ, работающих в сфере предоставления услуг жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ), и других государственных цифровых платформ, используемых в обороте недвижимого имущества. Для качественного удовлетворения запросов потребителя в сфере ЖКХ следует соблюдать нормативно-правовые требования цифровой безопасности. Взаимодействие аспектов безопасности и предоставление цифровых услуг в сфере жилищных услуг позволяют уменьшить материальные затраты и обеспечить слаженность в действиях городских служб [1].

Сама суть перехода на цифровую систему услуг ЖКХ подразумевает экономию сил, времени и материальных средств для граждан, а для государства в рамках рассматриваемого вопроса - заинтересованность в быстром предоставлении услуг доступности их оплаты, доступность информации и ее распространение среди населения, а кроме того, сохранение ресурсов государственного бюджета в сфере оказания жилищных услуг. Переход на цифровой вариант предоставления услуг ЖКХ даст возможность развития данной сферы отношений и перехода из дотационной области в благоприятную

для инвестиций область экономики. Таким образом, актуальность обеспечения граждан цифровой инфраструктурой в области жилищных услуг растет.

Федеральный закон «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»¹ является федеральным нормативным актом, регулирующим использование цифровой платформы в сфере ЖКХ. Далее нормативное регулирование отдано подзаконным актам Президента и Правительства РФ. Применение цифровых технологий происходит на региональном и местных уровнях путем издания цифровых программ.

Интересным для анализа в сфере нормативного регулирования является Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»², в п. 11 которого для федерального исполнительного органа и органов государственной власти субъектов РФ закрепляется приоритет в разработке и реализации перехода на полностью цифровую платформу решения задач и проблем, возникающих перед гражданами. В этой связи можно говорить о возникновении и постепенной реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» [4].

Анализ исследования О.А. Ковалёвой позволяет утверждать, что период внедрения государственной информационной системы (ГИС ЖКХ) следует считать началом цифровизации жилищно-коммунальной инфраструктуры в России. В своем исследовании О.А. Ковалева подробно описывает значение, существенные характеристики ГИС ЖКХ [3].

¹О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства: Федеральный закон от 21.07.2014 № 209-ФЗ (последняя редакция). – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

²О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года: Указ Президента РФ от 07.05.2018 № 204 (ред. от 21.07.2020). – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Подобная система была внедрена сравнительно недавно, в 2016 г. и представляет собой информационную базу, которая содержит данные обо всех услугах предприятий жилищно-коммунального хозяйства. Законодатель также отметил, что ГИС ЖКХ является системой, в которой содержится полная информация о коммунальных услугах, системах связи, управляющих компаниях, о проведении общих собраний жильцов и протоколах собраний. Такое положение было закреплено в редакции 2019 г. Закона от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»³. В данном законе законодатель регламентировал положения, позволяющие нам подробно рассмотреть цифровизацию ЖКХ посредством государственной информационной системы в данной сфере.

В то же время необходимо отметить, что законодательство не лишено ряда пробелов в регулировании деятельности информационных платформ. Одним из таких пробелов является неясность статуса подобных платформ. Рассмотрим подробнее, в чем заключается проблема. В первую очередь, нужно подчеркнуть, что пока ГИС ЖКХ направлена на выполнение информационной функции: интегрирование в цифровое пространство данных и информирование потребителей услуг и собственников недвижимости. В перспективе посредством такой системы можно будет заключать электронные контракты с поставщиками услуг ЖКХ, выбирать обслуживающий банк и т.д. Этого можно добиться посредством внедрения на платформе технологий блокчейн.

Для усовершенствования цифровой платформы, предназначенной для реализации услуг, связанных с жильем, а именно Единого портала государственных информационных систем (далее – ГИС), необходимо введение в практический процесс искусственного интеллекта. С 2021 г. осуществляется разработка данного новшества, которая в соответствии с Указом Президента

³О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства: Федеральный закон от 21.07.2014 № 209-ФЗ (в редакции 2019 г.). - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Российской Федерации от 10 октября 2019 г. № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации»⁴совершенствует и устанавливает приоритет доступности информационных потребностей граждан посредством Федерального проекта «Искусственный интеллект».

Кроме того, правовая «подушка» безопасности пользования информационными системами складывается и из норм об ответственности за нарушения в использовании системы, а также нарушения процессов в ней. Позиция судебных органов в 2022 г. по данному вопросу выражена в популяризации ч. 2 ст. 13.19.1 КоАП РФ⁵, касающейся административных правонарушений в сфере данных ГИС, а также ответственности за неполное внесение сведений, их недостоверность. Как отмечено во втором Обзоре судебной практики ВС РФ за 2022 г., утверждённом 12 октября 2022 г. [9], основными правонарушителями являются товарищества собственников жилья, кооперативы и управляющие организации.

Тенденции и достойную планку для развития цифровой экономики в целом, и в частности, информатизации услуг ЖКХ, задаёт Совет по развитию цифровой экономики при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации⁶. По инициативе данного государственного органа и при поддержке автономной некоммерческой организации «Цифровая экономика» был представлен Федеральный проект «Цифровой регион». Его реализация предполагала разработку и внедрение нормативно-правовой базы в регионах, перевод на полностью цифровой формат ЖКХ и популяризацию разработанных цифровых платформ среди населения. К сожалению, данный проект уже несколько раз откладывался на доработку, и на данном этапе

⁴О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации (вместе с "Национальной стратегией развития искусственного интеллекта на период до 2030 года"): Указ Президента РФ от 10.10.2019 № 490. - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

⁵Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях: офиц. текст: принят 30.12.2001, с изм. от 28.02.2023 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2002. – № 2.

⁶О Совете по развитию цифровой экономики при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации: Постановление Совета Федерации Федерального Собрания РФ от 11.04.2018 № 116-СФ[Электронный ресурс].–Режим доступа: <https://duma.consultant.ru/documents/3724958>.

рассмотренное новшество, достаточно необходимое для прогрессивного внедрения цифровых технологий, требует пересмотра на предмет дублирования положений в части отдельных разработок регионов и пересечения с другими государственными проектами.

Переход предоставления услуг в сфере ЖКХ на полностью цифровой уровень требует решения конкретных задач. В проекте объединенной Стратегии развития строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации на период до 2030 года [5] чётко прописаны цели и способы развития информационной структуры удовлетворения жилищных потребностей человека, посредством удовлетворения интересов государства. Для достижения результата необходимы следующие усовершенствования:

1) создание и проработка единой платформы регулирования правоотношений для каждого из участников, задействованных в сфере ЖКХ, с возможностью удовлетворения всех потребностей субъектов рассматриваемых правоотношений (на данный момент данная функция обеспечивается посредством ГИС);

2) переход на цифровую систему для каждой из ресурсоснабжающих организаций;

3) предоставление возможности для граждан участвовать в управлении ЖКХ посредством информационных систем;

4) внедрение системы «Умный город» [6] в субъектах России.

Интерес вызывает не только удобство или экономия при предоставлении цифровых услуг в сфере ЖКХ, но и порядок, а также качество обеспечения безопасности личных данных и нарушении прав граждан. Цифровая среда всё более входит в жизнь человека, и если брать мировую тенденцию, то после окончания периода локдауна посредством популяризации дистанционного

периода работы на 40% увеличилось число корпоративных устройств, требующих доработки в сфере кибербезопасности [10].

Министерство внутренних дел (далее – МВД) в 2020 г. отметило увеличение преступлений в сфере цифрового пространства, выделяя неправомерное использование компьютерной информации, а также нарушение правил пользования информационно-телекоммуникационных технологий на 73,4% (только выявленных правонарушений – 510 396, из которых мошенничество и кража составляет 237 074 и 173 416 соответственно) [7]. Специалисты и практики выделяют две причины повышения уровня преступности в данной сфере. Первой является период пандемии и популяризация дистанционных правоотношений, а второй - всё большее влияние цифровой сферы на жизнь человека.

Статистические данные за январь 2023 и декабрь 2022 гг. показывают стабилизацию напряжённой ситуации 2020 г. По статистике, в цифровой среде совершается каждое четвёртое преступление. Количество правонарушений, установленных как кража и мошенничество посредством электронных перечислений, сократилось на 29% и 27,6% соответственно. Число правонарушений с компьютерной информацией уменьшилось на 22,5%, а раскрываемость противоправных деяний с использованием ИТ-технологий увеличилась на 4,4% [8].

Для организации деятельности по обеспечению цифровой безопасности в сфере предоставления жилищных услуг уже существует нормативно-правовая база. Она, по своей сути, устанавливает возможные взаимоотношения между субъектами информационного пространства. Это закрепляет Федеральный закон от 21.07.2014 г. № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»⁷.

⁷О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства: Федеральный закон от 21.07.2014 г. № 209-ФЗ. - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Одним из основных видов информации, требующей защиты, являются персональные данные, они регулируются Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»⁸, статья 24 которого носит бланкетный характер в установлении наказания для правонарушителя и перенаправляет нас к законодательству РФ. Наказание в отношении правонарушителя в большей части дел может быть дисциплинарным (13.19.1 КоАП РФ), административным (ст. 5.39, 13.11, 13.12, 13.13, 13.14 КоАП РФ) и уголовным (ст. 140, 272 УК РФ). Все эти правовые нормы лишь косвенно затрагивают информационную сферу развития ЖКХ и не учитывают особую структуру отношений цифровой безопасности при предоставлении жилищных услуг, а именно особый регламент на владение информационными данными при их передаче, предоставлении персональных данных практически всех граждан РФ.

Так, по нашему мнению, требуется разработать и вынести на рассмотрение в форме законодательной инициативы нормативно-правовой акт, в котором будет содержаться регулирование правоотношений субъектов ЖКХ, будет регламентирован способы защиты и ответственность за недобросовестное осуществление, процесс передачи и использования персональных данных. Можно рассмотреть следующие варианты названия закона:

- 1) об использовании, хранении и предоставлении информационных ресурсов организаций ЖКХ;
- 2) о способе накопления и распоряжения банками данных системы ЖКХ;
- 3) о стандартах программного обеспечения, обеспечивающих защиту информации;
- 4) об информационной безопасности и защите информации в сфере ЖКХ.

⁸О персональных данных: Федеральный закон от 27 июля 2006 № 152-ФЗ. - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Интересной для разработки и включения в закон является статья 13.19.1 КоАП РФ⁹, которая регулирует некоторые из основных вопросов, затрагивающих предоставление жилищных услуг. Так, в пункте 1 примечания рассматривается ситуация, при которой предприниматель, не имеющий юридического лица, несёт административную ответственность как юридическое лицо.

Данный нормативно-правовой акт должен регулировать отношения безопасности данных во многих отношениях. Приведём примерное содержание закона:

- установление понятийного аппарата сферы информационной безопасности ЖКХ;
- приведение к однообразию и унификации процедур взаимоотношений с цифровыми данными между федеральными, региональными и ведомственными информационными системами;
- регламентация и установление прав на использование открытых систем ЖКХ;
- установление правового регулирования и использование открытых банков данных между государственными органами;
- определение наказания за нарушение правил обработки и хранения данных, за проведение кибератак.

Сфера обеспечения цифровыми услугами граждан в России является одной из наиболее актуальных в наше время. Каждый из нас в скором времени, благодаря техническому и научному прогрессу будет обязан вступить в правовую связь с информационной системой ГИС ЖКХ, особенно это будет необходимо при выполнении обязанностей собственников жилья. Режим локдауна показал нам все преимущества цифровой системы, благодаря которой можно организовать взаимодействие с государственными органами и

⁹Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях: офиц. текст: принят 30.12.2001, с изм. от 28.02.2023 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2002. – № 2.

управляющими компаниями в рамках рассматриваемой сферы в дистанционном формате и, тем самым, существенно снизить коррупционную составляющую.

Разработка нормативно-правового акта, регулирующего безопасность информационной системы жилищных услуг, поможет решить проблему отсутствия правового регулирования отношений в цифровом пространстве и обеспечить безопасность данных об услугах ЖКХ для каждого гражданина страны.

В завершение исследования сделаем акцент на ответственности за нарушение цифровой безопасности в сфере использования жилищных услуг. Мы разделяем позицию О.А. Ковалевой о том, что на сегодняшний день, несмотря на стремление государства перевести отношения в сфере услуг ЖКХ в информационную плоскость, все-таки существует много проблем, которые необходимо решить, чтобы добиться успехов в этой сфере. Цифровизация ЖКХ -это важный шаг в развитии предоставления услуг ЖКХ, поэтому необходимо, чтобы государство уделяло больше внимания обеспечению цифровой безопасности. Также следует отметить, что введение цифровых технологий в этой сфере породило и ряд недостатков, будь то сбои при направлении электронных обращений или при оплате услуг. Для устранения подобных недостатков необходимо проделать большую работу по совершенствованию самой системы, а кроме этого, следует внедрить в жизнь систематизированную и четко урегулированную законодательством архитектуру цифровой экосистемы ЖКХ на территории регионов и всей страны.

Таким образом, уже давно назрела необходимость кардинальных перемен на законодательном уровне: отсутствие утвержденных Правительством РФ «Технологических стандартов» по внедрению различных информационно-коммуникативных технологий не дает им быстро развиваться. Нормативная база в области цифровизации ЖКХ в существенной части неполна, неустойчива

и подвержена частым изменениям, законодательное регулирование в области цифровизации насчитывает небольшое количество законов и требует опережающего правового регулирования [3].

Список литературы

1. Деменко О.Г., Тихомиров А.О. Цифровая трансформация жилищно-коммунального хозяйства в России // Вестник университета. 2018.№ 5. С. 59-63.
2. Ивакина А.М. Современные проблемы жилищно-коммунального хозяйства // Молодой ученый. - 2015. № 8 (88). С. 537-539.
3. Ковалева О.А. Проблемные аспекты правового регулирования применения цифровых технологий в предоставлении услуг в области жилищно-коммунального хозяйства // Вестник Московского университета МВД России. 2021. № 6. С. 143–148[Электронный ресурс].-URL: <https://doi.org/10.24412/2073-0454-2021-6-143-148>.
4. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» от 4 июня 2019 г. № 7 [Электронный ресурс]. - URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/858/>.
5. Проект объединенной Стратегии развития строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации на период до 2030 года: Письмо статс-секретаря – заместителя Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации Т.Ю. Костаревой от 7 июля 2020 . № 25969-ТК/02 [Электронный ресурс].-URL: <https://docs.cntd.ru/document/565308307>.
6. Проект цифровизации городского хозяйства «Умный город» [Электронный ресурс]. - URL: <https://minstroyrf.gov.ru/trades/gorodskaya-sreda/proekt-tsifrovizatsii-gorodskogo-khozyaystva-umnyy-gorod/>.

7. Статистика о состоянии преступности в РФ за январь-декабрь 2021 г.// Официальный сайт МВД России [Электронный ресурс]. - URL: <https://мвд.рф/reports/item/28021552/>.
8. Статистика о состоянии преступности в РФ за январь-декабрь 2022 г. // Официальный сайт МВД России [Электронный ресурс]. - URL: <https://xn--b1aew.xn--p1ai/reports/item/35396677/>.
9. Обзор судебной практики верховного суда российской федерации № 2 (2022). Утв. Президиумом Верховного Суда Российской Федерации 12 октября 2022 г. [Электронный ресурс]. - URL: <https://supcourt.ru/documents/practice/31604/>.
10. Statista (2021b). DigitalEconomyCompass 2020 [Электронныйресурс]. - URL: <https://www.statista.com/study/83121/digital-economy-compass/>.

Responsibility for the violation of digital security in the use of housing services

Kovaleva Olga Aleksandrovna,
Candidate of Law,
Associate Professor of the Department of Civil Law and Procedure,
Orenburg State University,
460018, Orenburg, ave. Victory, 13
[*Radaurist@mail.ru*](mailto:Radaurist@mail.ru)

Bychkova Alyona Vyacheslavovna,
3rd year student, Faculty of Law ,
Orenburg State University,
460018, Orenburg, ave. Victory, 13
[*nmr.gimn@yandex.ru*](mailto:nmr.gimn@yandex.ru)

Korotkova Anastasia Vitalievna,
3rd year student, Faculty of Law ,
Orenburg State University,
460018, Orenburg, ave. Victory, 13
[*anastasiakorotkova41122@gmail.com*](mailto:anastasiakorotkova41122@gmail.com)

The article discusses the relevance of the issue of digital security in the field of housing services. Federal projects, statistical data, the regulatory framework of the sphere of legal relations of interest are considered. It is concluded that it is necessary to supplement the legislation with a regulatory legal act in the field of digital security regulation in the provision of services in the housing and communal services.

Keywords: housing and communal services; housing services; digital economy; information security; cyber security; digital security; digital platform.