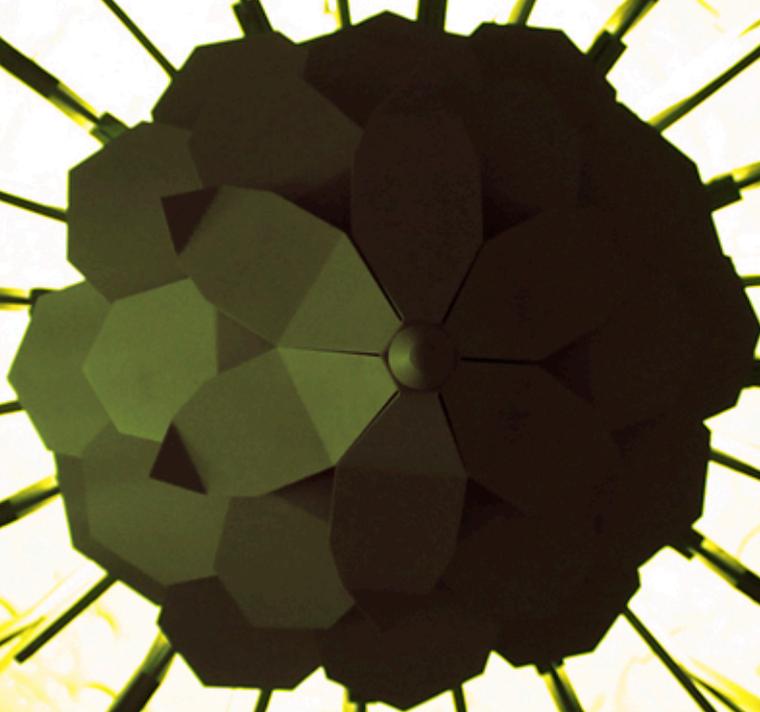


СВЯЗЬ: СЕРТИФИКАЦИЯ, УПРАВЛЕНИЕ, ЭКОНОМИКА



Век КАЧЕСТВА



4

ЖУРНАЛ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ, МЕНЕДЖЕРОВ И СПЕЦИАЛИСТОВ

2020

НИИ экономики связи и информатики «Интерэкомс»

ВЕК КАЧЕСТВА

Электронное научное издание

2020, №4

Журнал выпускается с 2000 года

<http://www.agequal.ru>

Все статьи, опубликованные в журнале, размещаются в базе
данных Российского индекса научного цитирования

Журнал зарегистрирован в Министерстве печати и информации РФ

Свидетельство о регистрации средства массовой информации ЭЛ № ФС77-38906 от 17 февраля 2010 г.

Адрес редакции: 123103, Москва, проспект Маршала Жукова, д. 78, корп. 2, офис Интэрэкомс, каб. 8

Телефоны: +7 (495) 504-24-72

E-mail: info@agequal.ru Сайт: www.agequal.ru

Главный редактор

Мхитарян Юрий Иванович – доктор экономических наук, info@agequal.ru

Заместители главного редактора

Казакова Наталья Евгеньевна – кандидат психологических наук, info@agequal.ru

Тимохина Ольга Владимировна, info@agequal.ru

Web-редактор

Ларин Александр Александрович

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

Авдийский Владимир Иванович	доктор юридических наук, профессор
Аджемов Артем Сергеевич	доктор технических наук
Аслаханов Асламбек Ахмедович	доктор юридических наук, профессор
Басин Ефим Владимирович	доктор экономических наук
Булгак Владимир Борисович	доктор экономических наук, кандидат технических наук,
Викторов Михаил Юрьевич	доктор экономических наук, профессор
Вронец Александр Петрович	кандидат экономических наук
Голомолзин Анатолий Николаевич	кандидат технических наук
Гольдштейн Борис Соломонович	доктор технических наук, профессор
Дворкович Александр Викторович	член-корреспондент РАН, доктор технических наук, профессор РАН
Долинская Владимира Владимировна	доктор юридических наук, профессор
Иващенко Наталья Павловна	доктор экономических наук
Кузовкова Татьяна Алексеевна	доктор экономических наук
Колотов Юрий Олегович	доктор экономических наук
Крупнов Александр Евгеньевич	кандидат технических наук
Капинус Николай Иванович	доктор юридических наук, профессор
Ларина Ольга Григорьевна	доктор юридических наук, профессор
Макаров Владимир Васильевич	доктор экономических наук, профессор
Могилевский Станислав Дмитриевич	доктор юридических наук, профессор
Мухитдинов Нурудин Насретдинович	кандидат экономических наук
Мхитарян Александр Юрьевич	кандидат экономических наук
Окрепилов Владимир Валентинович	доктор экономических наук, профессор, академик РАН
Пономаренко Борис Федосеевич	доктор технических наук
Пинчук Виктор Николаевич	доктор экономических наук
Руденко Галина Георгиевна	доктор экономических наук
Сагдуллаев Юрий Сагдуллаевич	доктор технических наук, профессор
Стегниенко Любовь Константиновна	кандидат экономических наук, доцент
Тверская Ирина Владимировна	кандидат экономических наук, доцент
Тимошенко Любовь Степановна	кандидат экономических наук
Туляков Юрий Михайлович	доктор технических наук

СОДЕРЖАНИЕ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Мхитарян Ю.И. Институт саморегулируемых организаций как проактивный элемент обеспечения национальной безопасности.....8

Розанова Н.Н. Информационная открытость высших должностных лиц субъектов РФ: ограничения для граждан (на примере Смоленской области).....24

Сангинова Л.Д., Шарипова Э.Р., Епифанова К.А. Оценка качества бюджетного процесса в городе Москве и Краснодарском крае.....36

ФИНАНСОВАЯ СИСТЕМА

Кузьмина И. А., Сергеева Н.А. Современное положение ПАО «Прио-Внешторгбанк» на рынке банковских услуг.....56

ЭКОНОМИКА ПРЕДПРИЯТИЯ

Кузьмичёва И.А., Слепченко Д. П., Сулла А. О. Современная система бюджетирования на предприятии: подходы и проблемы применения.....72

Лазарева О.С., Советов И.Н. Управление дебиторской задолженностью предприятий.....84

Царева Г.Р., Викторова Н.А., Смирнова И.А. Особенности формирования конкурентной среды предприятия хлебопекарной отрасли.....95

ПРОБЛЕМЫ ПРАВА

Оносов Ю.В. Теоретические аспекты соотношения «оценочного понятия» и понятия «усмотрение в праве».....112

Пустовалова И.Н., Валеева И.А. Актуальные вопросы правовой защиты чести и достоинства (теория и практика).....123

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Поначугин А.В., Пичужкина Д.Ю., Смекалова Е.С. Подбор оптимальной модели поиска и устранения ошибок в работе системного администратора.....139

Summary & References

PUBLIC ADMINISTRATION

Mkhitaryan Yu.I. Institute of Self-Regulatory Organizations as a Proactive Element of National Security

In the structure of legal values and legal influence, national security is the primary value. Legal values determine the system of legal influence, the law of the socio-economic, legal and cultural development of society.

According to the author, the achievement of national security is possible through the consolidation of the efforts of the authorities, local self-government and society. Of particular importance for this consolidation is the development of the institution of self-regulatory organizations.

Self-regulatory organizations should become a proactive element in ensuring national security and provide adequate support to the authorities in solving socio-economic problems.

Keywords: legal problems, legal mechanism, protection of rights of citizens and legal entities to security, concept of improvement of legal mechanism of self-regulation.

Rozanova N.N. Information openness of senior officials of the constituent entities of the Russian Federation: restrictions for citizens (on the example of the Smolensk region)

The article considers the results of the audit of senior officials of the constituent entities of the Russian Federation on the basis of an analysis of the parameters of information openness of official websites of regional executive authorities. On the example of the governor of the Smolensk region, the problems of information openness of the site for all the parameters under study were revealed, indicating the presence of significant restrictions for citizens, since they do not have access to complete, current, regulatory and mandatory to post information about the activities of the governor.

Keywords: information openness, audit, websites of executive authorities of the constituent entities of the Russian Federation, governor, Smolensk region.

Sanginova L.D., Sharipova E.R., Epifanova K.A. Assessment of the quality of the budget process in the city of Moscow and the Krasnodar Territory

In the modern world, every country strives to improve the quality of state and municipal finance management. Realizing financial potential, pursuing a successful social and economic policy, managing budget risks - all this is the result of a high-quality organization of the budget process. In this regard, more and more efforts are directed to building a budgetary process based on the principles of transparency and openness, balance, efficiency and effectiveness. This topic is very relevant and interesting for consideration, since the high-quality organization of the budgetary process allows you to achieve the planned program and project indicators and thereby fully meet the needs of society. The article proposes a methodology that was developed by the authors to assess the quality of the budgetary process in the constituent entities of the Russian Federation on the basis of the selected criteria and the corresponding points, the quality of the budgetary process is assessed using the example of such subjects as the city of Moscow and the Krasnodar Territory, and the results obtained on the basis of the analysis, as well as the formation of measures and recommendations that will contribute to improving the budget process in the constituent entities of the Russian Federation under consideration and, possibly, will allow them to achieve the best results.

Keywords: budgeting process; technique; criterion; quality control; budget device; the subject of the Russian Federation.

FINANCIAL SYSTEM

Kuzmina I.A., Sergejeva N.A. The current situation of PJSC "Prio-Vneshtorgbank" on the market of banking services

Economic security at the regional level is determined by many factors, among which important importance is given to the financial stability of commercial banks, the main goal of which should be to minimize credit risks.

The article analyzes the financial condition and current position of PJSC Prio-Vneshtorgbank in the banking services market of the Ryazan region, the types of services it provides for various categories of customers, the form of issuing loans, types of Bank guarantees and the quality of borrowers.

The article discusses the process of assessing credit risk for low-default portfolios of credit institutions and provides practical recommendations for conducting a qualitative analysis of the solvency of potential borrowers, aimed at improving the financial stability of commercial banks and, as a result, the stable development of regional subjects of the Russian Federation.

The relevance of this topic is due to the need for timely monitoring by credit organizations of the formed reserves for possible losses on loan and debt equated to it by the level of credit risk for various loan portfolios in order to maintain profitability and reliability in the financial market, since the reduction of credit risks is a guarantee of sustainable development of commercial banks, and, accordingly, is the basis for the formation of stable financial flows, preserving the deposits of the population of the region and allowing investment in the development of enterprises of the Russian Federation.

Keywords: credit organization; analysis; financial condition; banking services market; liquidity; borrower assessment.

ENTERPRISE ECONOMY

Kuzmicheva I., Slepchenko D., Sulla A. The Modern System of Budgeting at the Enterprise: Approaches and Application Problems

This article examines the application of budgeting in the enterprise, also it examines different approaches to its application and related problems. At present, budgeting, as one of the enterprise management tools, is gaining increasing popularity both in Russia and abroad. The authors investigate the approaches to the application of this financial management tool in the enterprise and the problems arising in the process. The stages of budgeting system implementation, main actions and minimum requirements are considered. Measures are proposed to keep this system effective: establishing quality control over the entire process, from the planning stage to the budget execution stage.

Now, the existing budgeting system has several problems, therefore, to maintain competitiveness both in the domestic and foreign markets, and to successfully conduct business, the existing budgeting model must be improved. It is recommended to develop a qualitatively new approach to the control system of the entire process, which will improve the efficiency of planning at the enterprise while maintaining or reducing the cost of this process. At the same time, this approach should help to improve the working atmosphere, which, in turn, will also affect the increase in employee productivity and, as a result, increase the profit of the entire company.

Keywords: business; budget; budget process; budgeting; budgeting problems; budgeting efficiency; budget planning; control system; modeling.

Lazareva O.S., Sovetov I.N. Enterprise accounts receivable management

The article is devoted to the problem of effective management of accounts receivable in economic entities. The essence, meaning and features of the formation of accounts receivable are considered. Recommendations for managing accounts receivable are given.

Keywords: accounts receivable; factors, stages of accounts receivable; measures to reduce accounts receivable.

Tsareva G.R., Viktorova N. A., Smirnova I.A. Features of the formation of a competitive environment for a bakery enterprise (based on materials from LLC bakery No. 1)

A sign of effective management of the strategic development of food industry enterprises is its competitive advantage in the market. The guarantee of stable competitive advantage and stability of enterprises in the long term is possible only by creating a competitive advantage. At that time, the formation and implementation of a stable competitive advantage is permissible only based on the results of the developed competitive environment of the enterprise.

The main products of bakery enterprises - bread and bakery products of various types and varieties - are a necessary product of the daily consumption of millions of Russians. The products of bakery enterprises as a competitive product have certain properties and characteristics that have a great influence on the nature of the competition in the market for these products. The article written on the materials from LLC bakery No. 1 presents the features of creating a competitive environment for an enterprise in the market of bakery enterprises of the Volga Federal District, as well as an assessment of the strengthening of the competitive advantages of enterprises in the bakery industry in modern conditions. The analysis of the competitiveness of an individual enterprise was carried out using the methods of comparative analysis of competitors and price competitive analysis. Recommendations for increasing the competitiveness of an enterprise in the current conditions of the studied market are offered.

Keywords: competitive environment; comparative analysis; enterprise competitiveness; food industry; bakery industry; bakery products.

LAW PROBLEMS

Onosov Yu.V. Theoretical aspects of the relationship between "evaluative concept" and the concept of "discretion in law"

The problem of evaluative concepts is typical for all branches of Russian law, as is the problem of discretion in law enforcement and other areas of legal practice. At the same time, the theoretical study of evaluative concepts in the context of correlation with an adjacent theoretical category, discretion in law has not aroused scientific interest so far. This scientific article explores the problem of doctrinal understanding of evaluative concepts using the historical method of cognition, by examining approaches to understanding the category of "evaluative concept" by legal scholars at various stages of development of modern legal science. There is no consensus among scientists about the content of the concept of "evaluative concept" and its features, which is due to the authors' desire to reflect the specifics of evaluative concepts in the relevant branches of law. The features of evaluative concepts are considered. An integrated approach to understanding the "discretion in law" based on the implementation of this legal phenomenon in various areas of legal practice is also considered. The essential characteristics of "discretion in law" are investigated, such as legality, process or result of the intellectual-volitional activity of the subject of law, the presence of the subject of discretion and others. Some logical relationships between the categories of the evaluative concept and "discretion in law" are considered.

Keywords: theory of evaluative concepts, evaluative concept, signs of evaluative concepts, theory of discretion in law, signs of discretion in law, enforcement decision, judicial discretion.

Pustovalova I. N., Valeeva I.A. Topical issues of legal protection of honor and dignity (theory and practice)

The article examines the theoretical, legal and law enforcement aspects of protecting the honor and dignity of citizens, focuses on the lack of a legal definition of the concepts of "honor", "dignity", "business reputation", the problems of distinguishing defamatory information and value judgments, the need to attract specialists - psychologists to make an objective judgment. The problems of the lack of a legal protection mechanism are actualized when it is impossible to identify the author and distributor of defamatory information. The author analyzes the legal positions of the European Court of Human Rights on the protection of the honor and dignity of public figures, emphasizes the lack of clear criteria for correlating the status of a public person and the breadth of acceptable criticism. Own vision of definitions of honor, dignity and business reputation of public persons is given.

Keywords: honor, dignity, citizens, public figures, the principle of increased tolerance, legal protection, expertise.

Ponachugin A.V., Pichuzhkina D.Yu., Smekalova E.S. Selection of the optimal model for finding and eliminating errors in the work of the system administrator

Errors in system administration are popular and make irreversible changes to even the best security model. This article focuses on the most common errors in administration, strategies for identifying errors and administrative tools for troubleshooting errors, discusses various models for finding errors and identifying the most optimal one. Also, the results of the questionnaire "Models for finding and eliminating errors in the work of a system administrator" of students of the NSPU named after Kozma Minin, held in 2020, are presented.

Problems: The formation of errors, their identification and elimination is the main problem in system administration, which accompanies the profession, and is an integral part of it.

Relevance: Solving problems associated with errors in system administration is an integral part in the activities of a system administrator, since the field is actively developing and there is a constant update of software systems, which leads to the emergence of various new errors, the solution of which leads to sufficient time and in order to minimize them it is necessary to select the optimal model of actions for finding and eliminating errors. A correctly selected action model will lead to a positive solution to the task.

Keywords: information security; System Administrator; elimination of errors; model; search for errors; information; administration; Information system.

Электронный научный журнал «Век качества» ISSN 2500-1841 <http://www.agequal.ru>
2020, №4 http://www.agequal.ru/pdf/2020/AGE_QUALITY_4_2020.pdf

Ссылка для цитирования этой статьи:

Мхитарян Ю.И. Институт саморегулируемых организаций как проактивный элемент обеспечения национальной безопасности // Электронный научный журнал «Век качества». 2020. №4. С. 8-23. Режим доступа: <http://www.agequal.ru/pdf/2020/420001.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

УДК 338.24

**Институт саморегулируемых организаций
как проактивный элемент обеспечения национальной безопасности**

*Мхитарян Юрий Иванович,
доктор экономических наук,
генеральный директор*

ООО «НИИ экономики связи и информатики «Интерэкомс»



Аннотация. В структуре правовых ценностей и правового воздействия первоочередная ценность – национальная безопасность. Правовые ценности определяют систему правового воздействия, закономерность социально-экономического, правового и культурного развития общества.

По мнению автора, достижение национальной безопасности возможно на основе консолидации усилий органов власти, местного самоуправления и общества. Особое значение для этой консолидации имеет развитие института саморегулируемых организаций.

Саморегулируемые организации должны стать проактивным элементом обеспечения национальной безопасности и оказывать должную поддержку органам власти в решении социально-экономических задач.

Ключевые слова: правовые проблемы, правовой механизм, защита прав граждан и юридических лиц на безопасность, концепция совершенствования правового механизма саморегулирования.

В XXI в. обеспечение национальной безопасности стало первоочередной задачей. Национальная безопасность может быть обеспечена применением современных технологий управления, регулирования экономических отношений на основе комплексного, системного подхода. Развитие института саморегулируемых организаций - новое направление в регулировании экономических отношений для Российской Федерации, актуальность

которого постоянно подтверждается в принимаемых стратегических задачах, но которое за четверть века так и не получило своего должного развития для создания эффективной экономики.

Обеспечение национальной безопасности включает в себя выработку и реализацию комплексного, системного подхода по всем видам безопасности с целью защиты личности, общества, государства от угроз, при которых обеспечивается реализация конституционных прав и свобод граждан Российской Федерации, устойчивое социально-экономическое развитие.

В структуре государственной, общественной, информационной и других видов безопасности **особое место** занимает обеспечение безопасности объектов инженерной инфраструктуры: зданий, сооружений, оборудования, устройств, инженерных сетей и систем, транспортных, энергетических сетей, сетей связи, информационных технологий, особо опасных, технически сложных уникальных объектов, потому что они представляют собой основу современной материально-технической базы, ее обеспечивающее и связующее звено. Безопасность их в настоящее время может быть значительно повышена на основе консолидации усилий органов власти, местного самоуправления и саморегулируемых организаций.

Устранить угрозу безопасности при создании и эксплуатации инженерных объектов – важная стратегическая задача. По замыслу законодателей деятельность по созданию и эксплуатации объектов инженерной инфраструктуры обеспечивается при осуществлении градостроительной деятельности нормами Градостроительного кодекса Российской Федерации (ГрК РФ) и другими федеральными законами. Согласно ст. 1 ГрК РФ, *«градостроительная деятельность – деятельность по развитию территорий, в том числе городов и иных поселений, осуществляемая в виде территориального планирования, градостроительного зонирования, планировки территории, архитектурно-*

строительного проектирования, строительства, капитального ремонта, реконструкции, сноса объектов капитального строительства, эксплуатации зданий, сооружений, благоустройства территорий»¹.

Современная концепция обеспечения национальной безопасности² может быть значительно усилена на основе реализации положения, согласно которому в стране будет создан эффективный правовой механизм, обеспечивающий консолидацию усилий органов власти, местного самоуправления и саморегулируемых организаций. Данное положение должно не только занять свое место в системе положений, определяющих национальную безопасность, но также в стране должна быть создана система стимулов для такой консолидации.

Правовая основа такой консолидации определяется местом и значением саморегулируемых организаций в системе правовых средств, регулирующих экономические, правовые, организационные отношения. Согласно ст. 49 ГК РФ, в случаях, предусмотренных законом, саморегулируемые организации участвуют в установлении правоспособности субъектов экономических отношений, как предусмотрено данной нормой ГК РФ, субъекты права могут заниматься отдельными видами деятельности на основании лицензии, членства в саморегулируемых организациях или выданного саморегулируемой организацией допуска к отдельным видам работ³.

Согласно п. 3. ч. 3 ст. 50 ГК РФ, саморегулируемые организации имеют организационно-правовую форму ассоциации (союзы). В соответствии с ч. 1 ст. 2 Федерального закона от 01.12.2007 № 315-ФЗ «О саморегулируемых

¹ Градостроительный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 190-ФЗ (ред. от 31.07.2020) (с изм. и доп., вступ. в силу с 28.08.2020). - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51040/ (дата обращения 15.12.2020 г.).

² О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации: Указ Президента РФ от 31 декабря 2015 № 683. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_191669/ (дата обращения 15.12.2020 г.).

³ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 18.08.2019) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2019). - Режим доступа: <https://base.garant.ru/10164072/> (дата обращения 15.12.2020 г.).

организациях», «под саморегулированием понимается самостоятельная и инициативная деятельность, которая осуществляется субъектами предпринимательской или профессиональной деятельности и содержанием которой являются разработка и установление стандартов и правил указанной деятельности, а также контроль за соблюдением требований, указанных стандартов и правил»⁴. Федеральный закон не раскрывает, что такое саморегулируемая организация, а лишь определяет, что «саморегулируемыми организациями признаются некоммерческие организации, созданные в целях, предусмотренных настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами, основанные на членстве, объединяющие субъектов предпринимательской деятельности исходя из единства отрасли производства товаров (работ, услуг) или рынка произведенных товаров (работ, услуг), либо объединяющие субъектов профессиональной деятельности определенного вида»⁵ «для защиты прав, представления интересов своих членов в органах власти, местного самоуправления, разработки требований, стандартов, правил добросовестной предпринимательской деятельности, профессиональной деятельности, контроля за их выполнением, регулирования предпринимательских отношений, защиты потребителей и иных лиц, достижения социальных целей общества» [5]. Правовая категория «саморегулируемая организация» не раскрывается в законе. Вместе с тем, ее содержание, во-многом, определяет всю конструкцию норм права, регулирующих институт саморегулируемых организаций. В статье «Реформа правового режима саморегулирования в сфере предпринимательской деятельности» [5] автор предлагает под саморегулируемой организацией рассматривать ассоциацию (союз), объединяющую субъектов

⁴ О саморегулируемых организациях: Федеральный закон от 01.12.2007 № 315-ФЗ. Ст. 3. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_72967/ (дата обращения 15.12.2020 г.).

⁵ О саморегулируемых организациях: Федеральный закон от 01.12.2007 № 315-ФЗ. Ст. 2. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_72967/ (дата обращения 15.12.2020 г.).

предпринимательской или профессиональной деятельности для защиты прав, представления интересов своих членов в органах власти, местного самоуправления, разработки правил, стандартов, требований.

В связи с тем, что саморегулируемые организации устанавливают правила предпринимательской деятельности, профессиональной деятельности, могут обеспечивать добросовестную деятельность в обществе, представлять и защищать интересы своих членов, защищать интересы потребителей, иных лиц для достижения социальных целей общества, их важно рассматривать как универсальный регулятор предпринимательских отношений, особый общественно значимый институт гражданского общества, который может оказывать существенное влияние на повышение эффективности и конкурентоспособности экономики. В связи с этим консолидация органов власти, местного самоуправления и саморегулируемых организаций может оказать существенное влияние как на повышение эффективности, конкурентоспособности экономики, так и на обеспечение национальной безопасности.

Становится актуальным на основе анализа основополагающих норм права определить правовой механизм, при котором институт саморегулируемых организаций может стать проактивным элементом обеспечения национальной безопасности. Основные принципы и содержание деятельности по обеспечению безопасности определяются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 28.12.2010 № 390-ФЗ «О безопасности».

Меры, применяемые государством, другими субъектами права по обеспечению безопасности, здоровья человека, гражданина, законных интересов других лиц, безопасности не ограничивают права и свободы человека, гражданина на безопасность, а направлены на их обеспечение в условиях безопасности. В соответствии с основополагающим Федеральным

законом от 28.12.2010 № 390-ФЗ «О безопасности»⁶, определяющим основные принципы и содержание деятельности по обеспечению всех видов безопасности, предусмотренных законодательством Российской Федерации, безопасность может быть обеспечена на основе:

- соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина;
- законности (соблюдение законов, норм права, обеспечивающих защиту прав и свобод человека и гражданина на безопасность);
- системности и комплексности применения органами власти и местного самоуправления политических, организационных, социально-экономических, информационных, правовых и иных мер обеспечения безопасности;
- приоритета предупредительных мер в целях обеспечения безопасности;
- взаимодействия органов власти и местного самоуправления с общественными объединениями, гражданами для обеспечения безопасности.

Согласно смыслу и содержанию ст. 2 и ст. 7 Конституции Российской Федерации⁷, государство обязано создавать условия, обеспечивающие достойную жизнь, безопасность, соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина, системность и комплексность применения правовых и иных мер, установленных ст. 2 Федерального закона «О безопасности», предопределяет обязанность применения всей совокупности правовых средств для последовательного и упорядоченного достижения безопасности. **В этой связи приоритетное развитие саморегулируемых организаций как правового средства, способного обеспечить приоритет**

⁶О безопасности: Федеральный закон от 28.12.2010 № 390-ФЗ (последняя редакция). - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_108546/ (дата обращения 15.12.2020 г.).

⁷Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020). - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/ (дата обращения 15.12.2020 г.).

предупредительных мер в целях обеспечения безопасности на основе комплексности и системности, становится обязательным правовым средством для обеспечения безопасности, важным направлением государственного регулирования предпринимательской деятельности и обеспечения безопасности. Выполнение норм Федерального закона «О безопасности» определяет применение обязательных мер по обеспечению безопасности. Согласно ст. 55 Конституции РФ, права и свободы человека и гражданина могут быть ограничены федеральным законом только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства. В целях обеспечения национальной безопасности саморегулируемые организации должны развиваться в обязательной форме как правовое средство, регулирующее предпринимательские отношения.

В действующей «Концепции совершенствования механизмов саморегулирования в Российской Федерации», введенной Распоряжением Правительства РФ от 30.12.2015 г. № 2776-р⁸, определено, что основной целью совершенствования механизма саморегулирования является формирование единой эффективной общегосударственной модели саморегулирования, определяющей цели и задачи саморегулирования, переход от обязательного членства в саморегулируемых организациях на основании закона к добровольному членству. В Концепции отсутствует критерий ввода обязательного саморегулирования. Базовый Федеральный закон от 01.12.2007 № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях» не содержит норму права, определяющую обязательность или добровольность членства субъектов экономических отношений. Необходимость обеспечения

⁸ Об утверждении Концепции совершенствования механизмов саморегулирования: Распоряжение Правительства РФ от 30.12.2015 № 2776-р. - Режим доступа: <https://ar.gov.ru/ru-RU/document/default/view/239> (дата обращения 15.12.2020 г.).

безопасности, реализации предупредительных мер для недопущения причинения вреда при выполнении работ, влияющих на безопасность жизни человека, имущества юридических, физических лиц, окружающей среды, животного растительного мира, памятников культурного наследия, важно рассматривать в качестве универсального критерия для определения обязательного членства в саморегулируемых организациях.

Исходя из вышеизложенного, а также из смысла и содержания основных целей и принципов обеспечения безопасности и развития саморегулируемых организаций, предмет правового регулирования института саморегулирования в сферах с повышенным риском причинения вреда – это отношения, направленные на обеспечение безопасности:

- общественные отношения по реализации прав граждан, юридических лиц на безопасность, приоритетной целью которых является предупреждение причинения вреда;
- общественные отношения, имеющие целью создание условий для реализации прав граждан на безопасность, обязательства, возникающие в связи с предупреждением причинения вреда, развитие института саморегулируемых организаций.

В этой связи предмет саморегулирования в сферах с повышенным риском причинения вреда принципиально отличается от предмета саморегулирования в отраслях и сферах экономической деятельности, не связанных с риском причинения вреда человеку, гражданину и другим признанным ценностям. Каким должен быть правовой механизм, способствующий становлению института саморегулируемых организаций как проактивного элемента обеспечения национальной безопасности?

Положительный опыт консолидации органов власти и саморегулируемых организаций в сферах с повышенным риском причинения вреда имеет ограниченное применение в области инженерных изысканий,

архитектурно-строительного проектирования, строительства, реконструкции, капитального строительства. В Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утвержденной Распоряжением РФ от 17.11.2008 № 1662-р)⁹ саморегулирование было определено, как один из основных факторов инновационного развития государства.

Анализ нормативно-правового регулирования обеспечения безопасности объектов инженерной инфраструктуры показывает, что это обеспечивается системой норм права, определяющих цели и правовые средства их достижения. Основные цели развития института саморегулируемых организаций, установленные ст. 55.1 ГрК РФ, направлены на: предупреждение причинения вреда здоровью физических лиц, имуществу физических и юридических лиц, государственному и муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации вследствие недостатков работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства и выполняются членами саморегулируемых организаций и повышение качества выполнения работ при создании объектов капитального строительства. Насколько действующие нормы Градостроительного кодекса РФ соответствуют основополагающим положениям Конституции Российской Федерации, Федерального закона «О безопасности», факторам инновационного развития российского государства?

Анализ основных принципов законодательства о градостроительной деятельности, определенных ст. 2 Градостроительного кодекса РФ,

⁹ О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года: Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р (ред. от 28.09.2018) (вместе с "Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года"). - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/ (дата обращения 15.12.2020 г.).

показывает, что развитие института саморегулируемых организаций не рассматривается в числе двенадцати основных принципов градостроительной деятельности, а также как основное положение обеспечения безопасности, как приоритет предупредительных мер в целях обеспечения безопасности, системности и комплексности мер обеспечения безопасности, что, несомненно, влияет на систему норм права, регулирующих градостроительную деятельность и развитие института саморегулируемых организаций.

Деятельность института саморегулируемых организаций регулируется нормами ст. 55.1-55.14 ГрК РФ. Эти нормы определяют цели института саморегулирования, требования, предъявляемые к организациям для приобретения статуса саморегулируемой организации, критерии, нормы права, при которых саморегулируемые организации исключаются из государственного реестра, требования, нормы права к организации деятельности саморегулируемых организаций. В общей сложности около 300 норм права регулируют деятельность участников института саморегулируемых организаций. Но в этих нормах отсутствуют основные принципы организации деятельности саморегулируемых организаций. Поэтому нормы права представлены не системно, носят противоречивый характер, относительно основополагающих положений Конституции Российской Федерации, законодательства о безопасности, саморегулируемых организациях, концепции совершенствования гражданского права.

Основополагающие положения Конституции Российской Федерации, Федерального закона «О безопасности» определяют приоритет норм права, влияющих на обеспечение, реализацию предупредительных мер причинения вреда, комплексность, системность мер обеспечения безопасности. Нормы права, регулирующие деятельность участников института саморегулирования организаций, определяют приоритет норм права по

возмещению причинения вреда в случае их возникновения при выполнении работ на объектах капитального строительства, существенно видоизменяют конструкцию норм права и снижают эффективность института саморегулирования.

Основополагающие положения Конституции Российской Федерации определяют необходимость ограничения свободы предпринимательской деятельности только в случае возникновения угроз безопасности. Императивные нормы права, регулирующие деятельность участников института саморегулируемых организаций, ограничивают их при принятии решений о способах дополнительной имущественной ответственности участников саморегулируемых организаций. Так, в соответствии с нормами ГрК РФ, саморегулируемые организации обязаны в качестве дополнительной имущественной ответственности применять только формирование компенсационных фондов. Вместе с тем, саморегулируемые организации, как и все организации с организационно-правовой формой ассоциация (союз), должны обладать всем объемом конституционных прав и свобод. В Конституции Российской Федерации, в Гражданском кодексе РФ закреплены все наиболее значимые права и свободы ассоциаций (союзов). Организации с организационно-правовой формой ассоциация (союз), согласно Гражданскому кодексу РФ, самостоятельно осуществляют деятельность в соответствии с целями, задачами и видами деятельности, определенными учредительными документами (ст. 123.8 ГК РФ¹⁰) и, следовательно, обладают правом самостоятельно устанавливать способы обеспечения дополнительной имущественной ответственности.

Градостроительная деятельность осуществляется во всех отраслях и сферах экономической деятельности. Строительство - это многоотраслевая,

¹⁰ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 18.08.2019) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2019). - Режим доступа: <https://base.garant.ru/10164072/> (дата обращения 15.12.2020 г.).

комплексная деятельность, которая осуществляется не только при создании объектов общестроительного гражданского назначения, но и на специализированных объектах, сооружениях, например, в области энергетики, связи, информационных технологий, при создании объектов транспортной инфраструктуры. Саморегулируемые организации, согласно нормам Федерального закона «О саморегулируемых организациях», могут создаваться как с учетом отраслей, так и формирования товарных рынков. Именно по такому принципу формируются саморегулируемые организации в сфере инженерных изысканий и архитектурно-строительного проектирования. Нормы, регулирующие деятельность участников саморегулируемых организаций в сфере строительства, ограничивают их создание в рамках региональных товарных рынков, в границах отдельных субъектов Российской Федерации.

Нормами ГрК РФ установлены критерии, требования к количеству организаций-членов для получения ассоциацией (союзом) права включения в Реестр саморегулируемых организаций. При уменьшении количества организаций-членов саморегулируемые организации подлежат исключению из этого Реестра и теряют свой статус. Саморегулируемые организации, разрабатывая стандарты, правила предпринимательской деятельности, должны применять дисциплинарные меры к нарушителям, исключать их из состава организаций-членов. Однако, действия их ограничены установленными требованиями. Саморегулируемые организации не должны исключаться из Реестра, если уменьшение количества организаций-членов является следствием принятых дисциплинарных мер к нарушителям принятых стандартов, правил предпринимательской деятельности.

Таким образом, для того чтобы саморегулируемые организации стали проактивным элементом обеспечения национальной безопасности и создавали условия для организаций, осуществляющих добросовестную,

безопасную деятельность, нормы права Градостроительного кодекса Российской Федерации, должны быть существенно изменены, а именно:

- императивные нормы должны применяться при регулировании предпринимательских отношений, непосредственно влияющих на обеспечение национальной безопасности, в соответствии с основополагающими положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона РФ «О безопасности» и другими федеральными законами, устанавливающими требования к обеспечению безопасности;

- остальные нормы, регулирующие деятельность участников института саморегулируемых организаций, должны носить диспозитивный характер. Участники саморегулируемых организаций должны получить возможность осуществлять деятельность на основе решений, принятых членами саморегулируемых организаций, согласно основополагающим положениям Конституции Российской Федерации.

Задача органов власти и местного самоуправления - стимулировать, создавать условия, преференции для организации деятельности участников института саморегулируемых организаций: организаций-членов и саморегулируемых организаций, обеспечивающих национальную безопасность.

Выводы

1. Институт саморегулируемых организаций Российской Федерации недостаточно влияет на регулирование экономических отношений. Вместе с тем, его развитие, консолидация усилий органов власти, местного самоуправления и саморегулируемых организаций может оказать существенное влияние на повышение эффективности, конкурентоспособности экономики и обеспечение национальной безопасности.

2. На современном этапе особое значение приобретает развитие института саморегулируемых организаций в обязательной форме. Их становление как проактивного элемента обеспечения национальной безопасности возможно на основе усиления консолидации, взаимодействия с органами власти и местного самоуправления, создания правового механизма, стимулирующего их развитие в целях содействия организации добросовестной, безопасной деятельности участников экономических отношений.

3. Предмет саморегулирования в сферах с повышенным риском причинения вреда принципиально отличается от предмета саморегулирования в отраслях и сферах экономической деятельности, не связанных с риском причинения вреда человеку, гражданину и другим жизненным ценностям. Предметом правового регулирования института саморегулируемых организаций в сферах с повышенным риском причинения вреда должны рассматриваться отношения, связанные с реализацией прав граждан, юридических лиц на безопасность, обязательств, возникающих в связи с разработкой и реализацией мер, направленных на предупреждение причинения вреда.

4. Действующая Концепция совершенствования правового механизма саморегулирования ограничивает развитие института саморегулируемых организаций в обязательной форме поставленной целью – переход от обязательной формы саморегулирования к добровольной форме саморегулирования и отсутствием критерия введения обязательного саморегулирования в отраслях и сферах экономики.

5. Наиболее успешный проект - консолидация усилий органов власти и саморегулируемых организаций в целях обеспечения безопасности в градостроительной сфере. Однако, анализ правового механизма развития института саморегулируемых организаций показывает, что он содержит

системные правовые проблемы. Для их разрешения нормы права, регулирующие отношения участников института саморегулирования, должны быть приведены в соответствие с основополагающими положениями Конституции РФ, Федерального закона «О безопасности».

6. Универсальным критерием для введения обязательного саморегулирования важно рассматривать необходимость обеспечения безопасности, реализации предупредительных мер для недопущения причинения вреда при выполнении работ, влияющих на безопасность жизни человека, имущества юридических, физических лиц, окружающей среды, животного, растительного мира, памятников культурного наследия.

Список литературы

1. Мхитарян Ю.И. Государство и ответственность субъектов права за добросовестную деятельность/ Ю.И. Мхитарян // Журнал правовых и экономических исследований. 2020. № 3. С. 89-94.
2. Мхитарян Ю.И. Институт саморегулируемых организаций как проактивный элемент повышения эффективности государства политики [Электронный ресурс] // Век качества. 2020. № 3. С. 9-29. - URL: http://www.agequal.ru/pdf/2020/AGE_QUALITY_3_2020.pdf. Загл. с экрана.
3. Мхитарян Ю.И. Правовые аспекты саморегулирования и повышение эффективности экономики Российской Федерации в XXI веке: монография / Ю.И. Мхитарян. - М.: Издательский центр «Интерэконтс», 2017. - 370 с.
4. Мхитарян Ю.И. Реформа правового режима саморегулирования в строительной отрасли / Ю.И. Мхитарян // Журнал правовых и экономических исследований. 2020. № 1. С. 42-51.
5. Мхитарян Ю.И. Реформа правового режима саморегулирования в сфере предпринимательской деятельности / Ю.И. Мхитарян // Вестник Саратовской государственной юридической академии. 2020. № 1. С. 70-80.

Institute of Self-Regulatory Organizations as a Proactive Element of National Security

Mkhitaryan Yury Ivanovich,

Doctor of Economics,

*CEO of Ltd Company "Scientific Research Institute of Economy
of Communication and Information Scientists of Interecoms"*

In the structure of legal values and legal influence, national security is the primary value. Legal values determine the system of legal influence, the law of the socio-economic, legal and cultural development of society.

According to the author, the achievement of national security is possible through the consolidation of the efforts of the authorities, local self-government and society. Of particular importance for this consolidation is the development of the institution of self-regulatory organizations.

Self-regulatory organizations should become a proactive element in ensuring national security and provide adequate support to the authorities in solving socio-economic problems.

Keywords: legal problems, legal mechanism, protection of rights of citizens and legal entities to security, concept of improvement of legal mechanism of self-regulation.

Электронный научный журнал «Век качества» ISSN 2500-1841 <http://www.agequal.ru>

2020, №4 http://www.agequal.ru/pdf/2020/AGE_QUALITY_4_2020.pdf

Ссылка для цитирования этой статьи:

Розанова Н.Н. Информационная открытость высших должностных лиц субъектов РФ: ограничения для граждан (на примере Смоленской области) // Электронный научный журнал «Век качества». 2020. №4. С. 24-35. Режим доступа: <http://www.agequal.ru/pdf/2020/420002.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

УДК 353.2

**Информационная открытость высших должностных лиц субъектов РФ:
ограничения для граждан (на примере Смоленской области)**

*Розанова Нина Николаевна,
кандидат педагогических наук, доцент кафедры менеджмента
ФГБОУ ВО «Смоленский государственный университет»,
214000, Россия, г. Смоленск, ул. Пржевальского, д.4.
rozznina@yandex.ru*

Аннотация. В статье рассматриваются результаты аудита высших должностных лиц субъектов Российской Федерации на основе анализа параметров информационной открытости официальных сайтов органов исполнительной власти регионов. На примере губернатора Смоленской области выявлены проблемы информационной открытости сайта по всем исследуемым параметрам, свидетельствующие о наличии существенных ограничений для граждан, поскольку они лишены доступа к полной, актуальной, нормативно определенной и обязательной к размещению информации о деятельности губернатора.

Ключевые слова: информационная открытость, аудит, сайты органов исполнительной власти субъектов РФ, губернатор, Смоленская область.

Современные тренды в информационном поле общества обуславливают новые подходы к информационно-коммуникативной деятельности органов государственного управления: значительно большей открытости, прозрачности деятельности власти; использованию интерактивных форм коммуникации с объектами управления; использованию сетевых структур, блоггинга для распространения идей и программ органов государственного управления [1, с. 111]. В сфере публичного управления, в контексте реализации Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, определившей контуры формирования и развития цифрового пространства в стране, началось

внедрение модели цифрового государственного управления на основе применения сетевых операций, информационных технологий и коммуникационных сетей. На региональном уровне важность информационной открытости высших должностных лиц субъектов РФ, исполнительных органов власти обусловлена как высокой социальной значимостью предоставляемой на сайтах официальной информации об их деятельности, так и возможностью получения конструктивной «обратной связи» от граждан и развития открытого государственного управления на региональном уровне.

Проблема информационной открытости российской власти, в том числе с изучением региональных практик, находится в поле зрения таких отечественных исследователей, как М.А. Абросимова, М.Н. Афанасьева, О.Н. Барина, Е.Н. Ветрова, Е.И. Добролюбова, С.Г. Камолов, Е.Л. Логинов, О.В. Малахова, К.О. Мутылина, В.В. Огнева, И.И. Смотрицкая, В.А. Суханова, Л.К. Терещенко, Е.С. Устинович, Ф.И. Шарков и др.

С помощью автоматизированной информационной системы – АИС «Инфометр» [2] осуществляется мониторинг официальных сайтов органов власти и составляются рекомендации по повышению их открытости и эффективности для того, чтобы сделать их информативными, удобными для пользователей и соответствующими российским правовым актам о доступе к информации. В первую очередь, речь идет о соблюдении норм базового Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»¹.

В 2020 г. впервые был проведен аудит и составлен рейтинг высших должностных лиц субъектов Российской Федерации на основе анализа параметров информационной открытости официальных сайтов органов исполнительной власти регионов. Это первый такого рода специализированный

¹ Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления: Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ (в ред. от 28.12.2017) // Справочно-правовая система Консультант Плюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_84602/ (дата обращения: 20.09.2020).

аудит [3]. В рамках данной статьи остановимся именно на его результатах на примере губернатора Смоленской области (<http://admin-smolensk.ru>), рассмотрим проблемы информационной открытости сайта по всем исследуемым параметрам, наличие которых является существенным ограничением для граждан, поскольку они лишены доступа к полной, актуальной, нормативно определенной и обязательной к размещению информации о деятельности губернатора.

Губернатор Смоленской области имеет итоговую оценку информационной открытости всего 44,5% из 100% и занимает 69-е место среди 85 глав субъектов РФ. Наиболее высокую оценку получили три губернатора: Новосибирской области (показатель открытости – 78,5%), Камчатского края (77,8%) и Вологодской области (77,1%). Также можно перечислить лидеров, набравших более 70%: главы Иркутской, Ленинградской, Брянской и Орловской областей, Кабардино-Балкарской Республики и города Севастополя. 27 глав субъектов РФ получили оценку в интервале 60-70%, 26 – 50-60%, 18 – 40-50%, 5 – 30-40%. Худшие показатели у Республики Калмыкия (самый низкий показатель открытости – 35,5%), Республики Марий Эл, Ингушетии, Северной Осетии – Алании, Тульской области. В то же время, следует заметить, что среднее значение открытости по всем 85 субъектам – всего 56,89%, т.е. информация открыта лишь немногим более чем наполовину.

Оценка информационной открытости высших должностных лиц субъектов Российской Федерации включала в себя 20 параметров. В ходе аудита эксперты оценивали как содержательные (свойство официального сайта, характеризующее его информационное наполнение), так и технологические (свойство официального сайта, характеризующее технологические, программные и лингвистические средства обеспечения пользования официальными сайтами) параметры.

Каждый из параметров включал в себя несколько критериев:

– **наличие** – оценивался факт размещения на официальном сайте информации или сервиса, соответствующих параметру (1 или 0 при отсутствии), например, при оценке параметра «размещение информации о высшем должностном лице субъекта РФ на отдельном сайте» мог быть засчитан сайт в качестве домена второго уровня, если его функционал соответствует полноценному сайту);

– **полнота** - для каждого параметра предусмотрены свои критерии, например, при оценке параметра «сведения о высшем должностном лице субъекта РФ (ФИО, фотография, биография)» 3 балла ставились при размещении ФИО, фотографии и биографии; 2 балла, если были размещены 2 из 3-х категорий информации; 1 – при размещении только ФИО;

– **актуальность** – частота обновления информации на официальном сайте и сохранение ценности информации на момент ее анализа экспертами (1, 2 или 3 балла). Например, по параметру «сведения об итогах мероприятий с участием высшего должностного лица субъекта РФ, в том числе официальных визитов и рабочих поездок» критерий актуальность оценивался следующим образом: 3 – представлена информация за 2020 год; 1, 2 – представлена более ранняя информация;

– **навигационная доступность** – удобство поиска размещенной на официальном сайте соответствующей параметру информации с учетом логичности раздела и количества переходов с главной страницы сайта (1, 2 или 3 балла);

– **HTML-доступность** – факт размещения на официальном сайте соответствующей параметру информации на языке гипертекстовой разметки HTML, который обеспечивает для пользователей удобство ее поиска средствами веб-обозревателя (0 или 1).

Далее на основе оценок по критериям высчитывается общая оценка открытости параметра по шкале от 0 до 100%.

Информационная открытость губернатора Смоленской области по 7-ми параметрам получила максимальную оценку (100%), по одному параметру – оценку на уровне 70%, по двум – 50%, по одному – 20%. 9 параметров получили «нулевую» оценку.

Рассмотрим их более подробно (табл. 1, 2). Анализ данных таблицы 1 позволяет сравнить самые высокие показатели информационной открытости Смоленской области со средними и лучшими по России показателями.

Таблица 1

Параметры сайта губернатора Смоленской области, имеющие наиболее высокие показатели информационной открытости

№	Параметр	Среднее значение открытости параметра, %	Показатель информационной открытости параметра губернатора Смоленской области, %	Количество глав субъектов РФ, имеющих 100% информационную открытость параметра, из 85
1.	Сведения о высшем должностном лице субъекта РФ (ФИО, фотография, биография)	100%	100%	85
2.	Новостная лента	97%	100%	81
3.	Тексты официальных выступлений и заявлений высшего должностного лица субъекта РФ	92,3%	100%	53
5.	Возможность направить обращение высшему должностному лицу субъекта РФ через сайт (электронная приемная, интернет-приемная)	80%	100%	68
6.	Порядок рассмотрения высшим должностным лицом субъекта РФ обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления с указанием актов, регулирующих эту деятельность	75,5%	100%	58
7.	Тексты законов и иных нормативных правовых актов, составляющих правовую основу деятельности высшего должностного лица субъекта РФ	68,1%	100%	56
8.	Анонсы мероприятий с участием высшего должностного лица субъекта РФ, в том числе официальных визитов и рабочих поездок	43,9%	100%	31
9.	Сведения об итогах мероприятий с участием высшего должностного лица субъекта РФ, в том числе официальных визитов и рабочих поездок	90%	70%	37
10.	Сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера высшего должностного лица субъекта РФ, его супруги (супруга) и несовершеннолетних детей за 2016-2018 гг.	59,8%	50%	33

11.	Контакты, по которым можно получить информацию справочного характера о приеме высшим должностным лицом субъекта РФ граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, а также порядке рассмотрения им обращений	54,6%	50%	19
12.	Обзоры обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления	27,4%	20%	15

Мы видим, что по ряду параметров показатели региона существенно выше, особенно это видно на примере параметра 8 – анонсы мероприятий с участием высшего должностного лица субъекта РФ, в том числе официальных визитов и рабочих поездок, по которому только 31 субъект получил максимальную оценку на уровне 100%. Данный факт свидетельствует об эффективной работе пресс-службы губернатора. В то же время в таблице представлены и параметры, требующие существенного улучшения (9-12).

Параметр «сведения об итогах мероприятий с участием высшего должностного лица субъекта РФ, в том числе официальных визитов и рабочих поездок» получил низкий балл по критерию «актуальность». Раздел должен быть отличным от раздела новостей или позволяющим по тегам выбрать соответствующую категорию событий: мероприятия/официальные встречи/брифинги/круглые столы.

В сведениях о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера высшего должностного лица субъекта РФ, его супруги (супруга) и несовершеннолетних детей за 2016–2018 гг. есть проблемы с полнотой информации, необходимо исключить пробелы по критерию «полнота информации».

По параметру 11 также пострадал критерий полноты. Необходимо разместить в соответствующем подразделе (например «Прием граждан») адрес электронной почты, по которой можно получить информацию справочного характера о приеме физических и юридических лиц, а также порядке

рассмотрения обращений. Данную информацию необходимо разместить в формате HTML (гипертекстовый формат), что позволит пользователям производить поиск и копирование информации средствами своего браузера (веб-обозревателя). Последняя рекомендация относится и к информации параметра «обзоры обращений граждан».

В таблице 2 представлены самые низкие – нулевые – показатели информационной открытости Смоленской области в сравнении со средними и худшими по России показателями.

Таблица 2

Параметры сайта губернатора Смоленской области, имеющие нулевые показатели информационной открытости

№	Параметр	Среднее значение открытости параметра, %	Показатель информационной открытости параметра губернатора Смоленской области, %	Количество глав субъектов РФ, имеющих 0% информационную открытость параметра, из 85
1.	Порядок и время приема высшим должностным лицом субъекта РФ граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления с указанием актов, регулирующих эту деятельность	43,3%	0%	30
2.	Ссылки на аккаунты высшего должностного лица субъекта РФ в социальных сетях	40,7%	0%	42
3.	Тексты нормативных и иных правовых актов, изданных высшим должностным лицом субъекта РФ	40,5%	0%	54
4.	Размещение информации о высшем должностном лице субъекта РФ на отдельном сайте	35,9%	0%	54
5.	Автоматическое уведомление о получении обращения с указанием его регистрационного номера и возможностью отслеживать статус поданного обращения	31,1%	0%	47
6.	Ежегодный отчет о результатах деятельности высшего должностного лица субъекта РФ	20,9%	0%	37
7.	Онлайн-прием граждан высшим должностным лицом субъекта РФ (во время пандемии COVID-19)	10,3%	0%	72
8.	Контакты пресс-службы высшего должностного лица субъекта РФ	67,2%	0%	16
9.	Представление информации о деятельности высшего должностного лица субъекта РФ в понятном для граждан виде	52,9%	0%	40

Данные таблицы показывают, что нулевые показатели информационной открытости по аналогичным параметрам имеют достаточно много высших должностных лиц субъектов РФ, особенно ярко это видно на примере параметра 7 – «онлайн-прием граждан высшим должностным лицом субъекта РФ (во время пандемии COVID-19)». В то же время, есть параметры, по которым губернатор Смоленской области явно отстает от подавляющего большинства глав регионов («контакты пресс-службы высшего должностного лица субъекта РФ»).

Большая часть информации параметров, получивших нулевую оценку, на сайте просто не представлена: нет ссылок на сайт и на аккаунты высшего должностного лица субъекта РФ в социальных сетях (они должны быть размещены на главной странице официального сайта); нет ссылок в соответствующем подразделе (например, «Нормативная база») на тексты правовых актов, изданных высшим должностным лицом субъекта РФ; нет ссылок на порядок и время приема высшим должностным лицом субъекта РФ граждан с указанием актов, регулирующих эту деятельность; необходимо обеспечить направление автоматического уведомления о получении обращения (данное уведомление должно содержать информацию о дате принятия и регистрационный номер, по которому можно отследить статус обращения); необходимо разместить в соответствующем подразделе (Контакты) номер телефона и адрес электронной почты пресс-службы; отсутствует онлайн-прием граждан высшим должностным лицом субъекта РФ (во время пандемии COVID-19).

Самым существенным, на наш взгляд, ограничением, является отсутствие информации по следующим двум параметрам: «ежегодный отчет о результатах деятельности высшего должностного лица субъекта РФ» и «представление информации о деятельности высшего должностного лица субъекта РФ в понятном для граждан виде». Согласно п. 7 ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности

государственных органов и органов местного самоуправления» на официальных сайтах государственных органов размещается информация, содержащая статистические данные и показатели, которые характеризуют состояние и динамику развития экономической, социальной и иных сфер жизнедеятельности, регулирование которых отнесено к полномочиям государственного органа [4]. На сайте данная информация присутствует, но она представлена разрозненно, на страницах разных органов исполнительной власти. Отсутствует единая сводная информация, иллюстрирующая результаты деятельности губернатора, содержащая дополнительные материалы (фото, видео) и представленная в понятном для граждан виде (инфографика, схемы, поясняющие видео и пр.). Рекомендуемые направления: отчет высшего должностного лица субъекта РФ, бюджет, социальная политика, здравоохранение, государственные программы.

Таким образом, результаты аудита официальных сайтов свидетельствуют о том, что информационная открытость высших должностных лиц субъектов РФ в целом и губернатора Смоленской области, в частности, фактически становится «полуоткрытостью», или, точнее, «полузакрытостью» для граждан, ограничивающей их право на получение определенной законом обязательной информации.

Существенной проблемой при этом является контроль (точнее, его отсутствие) за исполнением норм закона, поскольку ситуация, когда на сайтах органов власти нет обязательной для размещения информации, из года в год практически не меняется. Ежегодный аудит сайтов высших исполнительных органов государственной власти субъектов РФ показывает, что динамика положительных изменений незначительна. Так, например, в 2019 г. средний показатель информационной открытости указанных сайтов составлял 56,99%, с динамикой за год в 3,47%. Исследователи стали поднимать проблему контроля за исполнением норм базового закона № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного

самоуправления» сразу после его вступления в силу в 2009 г. Так, например, отмечалось, что контроль за исполнением его предписаний возложен на руководителей государственных органов и органов местного самоуправления, что вызывает сомнения по поводу эффективности предлагаемого механизма [5, с. 5].

В то же время, еще в 2014 г. распоряжением Правительства РФ была утверждена Концепция открытости федеральных органов исполнительной власти [6]. Концепция и методические рекомендации по реализации принципов открытости, а также методика мониторинга и оценки открытости органов власти совместно составляют стандарт открытости федеральных органов исполнительной власти. Система мониторинга и оценки открытости проводится не реже одного раза в год и включает в себя самообследование (самоанализ) федеральными органами исполнительной власти достигнутых результатов по внедрению и развитию механизмов (инструментов) открытости; экспертную оценку и социологические исследования по изучению удовлетворенности граждан и(или) референтных групп уровнем открытости федеральных органов исполнительной власти.

Подобный стандарт открытости и эффективный контроль за его соблюдением необходимы на региональном и муниципальном уровнях. Шаги в данном направлении предпринимаются: на сайте Экспертного совета при Правительстве РФ размещен проект Методических рекомендации по реализации принципов и механизмов (инструментов) открытости деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в субъекте Российской Федерации [7]. Полагаем, что только нормативно определенная ответственность органов власти за информационную «закрытость» может привести к положительным изменениям и действительно обеспечить гражданам полноценный доступ к информации о деятельности власти, что получает особую актуальность в контексте информационно-коммуникативной парадигмы развития российской государственности [1].

Список литературы

1. Шарков Ф.И. Информационно-коммуникативная парадигма развития российской государственности // Коммуникология. 2014. Т. 3. № 1. С. 111–118. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=21303873> (дата обращения: 18.09.2020).
2. Автоматизированная информационная система «Инфометр» // Проектный центр «Инфометр». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://infometer.org> (дата обращения: 20.09.2020).
3. Высшие должностные лица субъектов Российской Федерации. Рейтинг информационной открытости, 2020 г. // Официальный сайт Автоматизированная информационная система «Инфометр» // Проектный центр «Инфометр». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://system.infometer.org/ru/monitoring/574/rating/?type=all> (дата обращения: 20.09.2020).
4. Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления: Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ (в ред. от 28.12.2017) // Справочно-правовая система Консультант Плюс. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_84602/ (дата обращения: 20.09.2020).
5. Россошанский А.В. Проблема информационной открытости публичной власти в современной России // Власть. 2009. № 11. С. 29-33. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=12973015> (дата обращения: 18.09.2020).
6. Об утверждении Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти: Распоряжение Правительства РФ от 30.01.2014 № 93-р // Справочно-правовая система Консультант Плюс. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_158273/cfcef930d1cb487a61276d5036c6575780d56ed/ (дата обращения: 21.09.2020).

7. Методические рекомендации по реализации принципов и механизмов (инструментов) открытости деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в субъекте РФ (проект) // Официальный сайт Экспертного совета при Правительстве РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<https://open.gov.ru/upload/iblock/e1a/e1aafb5b43c80bb81b3c557f58ce11c7.pdf>
(дата обращения: 21.09.2020).

**Information openness of senior officials of the constituent entities of the Russian Federation: restrictions for citizens
(on the example of the Smolensk region)**

Rozanova Nina Nikolaevna

*Ph.D. of Pedagogic Sciences associate professor, Department of management
Smolensk State University,
Przhevalsky str., 4, Smolensk, Russia, 214000
rozznina@yandex.ru*

The article considers the results of the audit of senior officials of the constituent entities of the Russian Federation on the basis of an analysis of the parameters of information openness of official websites of regional executive authorities. On the example of the governor of the Smolensk region, the problems of information openness of the site for all the parameters under study were revealed, indicating the presence of significant restrictions for citizens, since they do not have access to complete, current, regulatory and mandatory to post information about the activities of the governor.

Keywords: information openness, audit, websites of executive authorities of the constituent entities of the Russian Federation, governor, Smolensk region.

Электронный научный журнал «Век качества» ISSN 2500-1841 <http://www.agequal.ru>

2020, №4 http://www.agequal.ru/pdf/2020/AGE_QUALITY_4_2020.pdf

Ссылка для цитирования этой статьи:

Сангинова Л.Д., Шарипова Э.Р., Епифанова К.А. Оценка качества бюджетного процесса в городе Москве и Краснодарском крае // Электронный научный журнал «Век качества». 2020. №4. С. 36-55. Режим доступа: <http://www.agequal.ru/pdf/2020/420003.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

УДК 336.14

**Оценка качества бюджетного процесса
в городе Москве и Краснодарском крае**

Сангинова Лола Додохоновна
научный руководитель,

доцент, кандидат экономических наук,

*Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования «Финансовый университет при Правительстве
Российской Федерации» (Финансовый университет),
125993 (ГСП-3), г. Москва, Ленинградский просп., 49
sanginvald@mail.ru*

Шарипова Эльмира Равильевна

*студент, Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования «Финансовый университет при
Правительстве Российской Федерации» (Финансовый университет),
125993 (ГСП-3), г. Москва, Ленинградский просп., 49
elmira-sharipova-2000@mail.ru*

Епифанова Ксения Александровна

*студент, Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования «Финансовый университет при
Правительстве Российской Федерации» (Финансовый университет),
125993 (ГСП-3), г. Москва, Ленинградский просп., 49
kseniya300799@mail.ru*

Аннотация. В современном мире каждая страна стремится к повышению качества управления государственными и муниципальными финансами. Реализация финансового потенциала, проведение успешной социально-экономической политики, управление бюджетными рисками – все это результат качественной организации бюджетного процесса. В связи с этим все больше усилий направляется на построение бюджетного процесса, основанного на принципах прозрачности и открытости, сбалансированности, результативности

и эффективности. Данная тематика является весьма актуальной и интересной для рассмотрения, поскольку качественная организация бюджетного процесса позволяет достичь предусмотренных программных и проектных показателей и тем самым в полной мере реализовать потребности общества. В статье предлагается методика, которая разработана авторами для оценки качества бюджетного процесса в субъектах Российской Федерации на основании выбранных критериев и соответствующих им баллов, производится оценка качества бюджетного процесса на примере таких субъектов, как город Москва и Краснодарский край, обобщаются результаты, полученные на основании проведенного анализа, а также формируются меры и рекомендации, которые будут способствовать совершенствованию бюджетного процесса в рассматриваемых субъектах Российской Федерации и, возможно, позволят достичь им наилучших результатов.

Ключевые слова: бюджетный процесс; методика; критерий; оценка качества; бюджетное устройство; субъект Российской Федерации.

В последние годы в Российской Федерации были приложены серьезные усилия по модернизации методов управления общественными финансами. Бюджетные реформы, осуществляемые на всех уровнях государственной власти, определили рамки для бюджетного процесса в соответствии с принципами бюджетирования, ориентированного на результат, и повышения качества принимаемых решений. В связи с этим была заложена основа для дальнейшего прогресса в сфере управления общественными финансами и последующего достижения основной цели – перехода к управлению общественными финансами в Российской Федерации на принципах прозрачности, сбалансированности и эффективности.

Особую роль в повышении эффективности управления общественными финансами играет оценка качества бюджетного процесса. От качества бюджетного процесса зависит возможность реализации финансового потенциала и проведение эффективной бюджетной и долговой политики, противостояние негативным воздействиям внешней среды и извлечение максимальной выгоды из появляющихся возможностей. Благодаря оценке качества бюджетного процесса обеспечивается достижение планируемых общественно значимых результатов, более эффективный контроль за

исполнением решений, повышение эффективности использования ресурсной базы.

Целью данного исследования является проведение оценки качества бюджетного процесса в г. Москве и в Краснодарском крае по предложенной методике.

В рамках данной методики оценки бюджетного процесса были выбраны критерии оценки и соответствующие им баллы.

Критерии:

1. Наличие в нормативно-правовых актах субъекта Российской Федерации информации относительно организации и реализации бюджетного процесса (необходимо проанализировать полноту и понятность положений соответствующей правовой базы).

2. Частота изменений в законе о бюджете субъекта Российской Федерации (демонстрирует качество планирования и прогнозирования бюджетов и адаптацию под меняющиеся нормативно-правовые акты субъекта Российской Федерации).

3. Соответствие ограничениям Бюджетного Кодекса Российской Федерации (отражает соблюдение бюджетной дисциплины в регионах).

4. Открытость данных о бюджетном процессе в субъекте Российской Федерации (подразумевает своевременную и полную публикацию необходимой информации, а также удобство и понятность используемых ресурсов).

5. Уровень исполнения бюджета субъекта Российской Федерации (данный показатель необходим для анализа стадии исполнения и помогает оценить планирование основных характеристик бюджета).

6. Эффективность деятельности органов внешнего государственного финансового контроля (от результативности деятельности органов внешнего государственного финансового контроля зависит то, насколько качественно будут выявляться существующие недочеты и возможность их своевременного устранения).

Данным критериям был присвоен балл в зависимости от их соблюдения:

0 – не соблюдается;

1 – соблюдается со значительными отклонениями;

2 – соблюдается с незначительными отклонениями;

3 – полностью соблюдается.

Таким образом, субъект Российской Федерации мог набрать от 0 до 18 баллов. В результате этого делался вывод:

0-6 баллов – низкий уровень качества бюджетного процесса;

7-12 баллов – средний уровень качества бюджетного процесса;

13-18 баллов – высокий уровень качества бюджетного процесса.

Основным законом, регулирующим бюджетный процесс в г. Москве, является закон города Москвы от 10 сентября 2008 г. № 39 «О бюджетном устройстве и бюджетном процессе в городе Москве» [3], а в Краснодарском крае – закон Краснодарского края от 4 февраля 2002 г. № 437-КЗ «О бюджетном процессе в Краснодарском крае» [4], в которых содержатся основные положения, касающиеся бюджетного процесса: организация бюджетного процесса, участники бюджетного процесса и их полномочия, описаны все стадии бюджетного процесса.

На портале «Электронный бюджет» (budget.gov.ru) в разделе «График составления проекта бюджета» были найдены нормативно-правовые акты (НПА), утверждающие план-графики: Постановление Правительства Москвы от 14 февраля 2012 № 42-ПП «Об утверждении Положения о составлении проектов бюджета города Москвы и бюджета Московского городского фонд обязательного медицинского страхования на очередной финансовый год и плановый период» и Постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 19.04.2012 № 436 «О порядке составления проекта краевого бюджета и проекта бюджета Территориального фонда обязательного медицинского страхования Краснодарского края на очередной финансовый год

и на плановый период», в которых детализирован процесс составления проекта бюджета.

Так, НПА в полной мере отражают всю необходимую информацию в удобной и понятной форме, в связи с чем каждому субъекту можно присвоить 3 балла.

При анализе частоты изменений в законах о бюджетах субъектов Российской Федерации было выявлено, что закон города Москвы от 27 ноября 2019 № 33 «О бюджете города Москвы на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов» не менялся со дня его принятия, в то время как закон Краснодарского края от 23 декабря 2019 № 4200-КЗ «О краевом бюджете на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов» имел две редакции: от 10.03.2020 № 4222-КЗ, от 27.07.2020 № 4340-КЗ.

В отношении г. Москвы можно сделать вывод о качественном планировании бюджета, так как плановые значения соответствуют фактическим. Однако, стоит отметить, что необходимо усилить контроль со стороны органов государственного финансового контроля, поскольку факт отсутствия изменений является подозрительным в связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией в стране (коронавирусная инфекция).

Что касается Краснодарского края, то в основном вносимые изменения касались таких показателей, как общий объем доходов, общий объем расходов, дефицит бюджета, верхний предел объема государственного долга. Количество изменений было небольшим и в основном характеристики бюджета менялись в пределах 3%, однако значение показателя дефицит бюджета на 2020 г. сильно отличается (171,55%) [6].

Таким образом, качество планирования и прогнозирования бюджета г. Москвы можно оценить 3 баллами, а Краснодарского края – 2 баллами.

Согласно ст. 92.1 Бюджетного Кодекса Российской Федерации дефицит бюджета субъекта Российской Федерации не должен превышать 15% утвержденного общего годового объема доходов бюджета субъекта Российской Федерации.

Федерации без учета утвержденного объема безвозмездных поступлений. По ст. 107 п. 4 Бюджетного Кодекса Российской Федерации объем государственного долга субъекта Российской Федерации не должен превышать общий объем доходов бюджета субъекта Российской Федерации без учета утвержденного объема безвозмездных поступлений. В соответствии со ст. 111 Бюджетного Кодекса Российской Федерации объем расходов на обслуживание государственного долга субъекта Российской Федерации не должен превышать 15% объема расходов соответствующего бюджета, за исключением объема расходов, которые осуществляются за счет субвенций, предоставляемых из бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

На основании этого проверим соответствие показателей бюджета на 2020 г. указанным ограничениям:

1. Дефицит = Доходы – Расходы, однако, эти данные можно взять из законов о бюджете г. Москвы и Краснодарского края. Так, дефицит бюджета г. Москвы = 351 284 572,7 тыс. руб., а дефицит бюджета Краснодарского края = 24 848 669,0 тыс. руб.

Предел дефицита бюджета = (Доходы – Безвозмездные поступления) * 15%, тогда предел дефицита г. Москвы = (2 798 726 496,9 – 62 900 000,0) * 15% = 410 373 974,5 тыс. руб., предел дефицита Краснодарского края = (292 204 265,0 – 75 447 352,0) * 15% = 32 513 536,95 тыс. руб.

Так как 351 284 572,7 тыс. руб. < 410 373 974,5 тыс. руб., то в бюджете г. Москвы ограничение соблюдено. В Краснодарском крае ограничение также соблюдено: 24 848 669,0 тыс. руб. < 32 513 536,95 тыс. руб.

2. По данным Открытого бюджета Москвы государственный долг г. Москвы = 70 000 000 тыс. руб. По данным Министерства финансов Российской Федерации государственный долг Краснодарского края = 88 821 651,65 тыс. руб.

Так, предел государственного долга г. Москвы = (Доходы – Безвозмездные поступления) = (2 798 726 496,9 – 62 900 000,0) =

2 735 826 496,9 тыс. руб.; предел государственного долга Краснодарского края = (292 204 265,0 – 75 447 352,0) = 216 756 913 тыс. руб.

Так как 70 000 000 тыс. руб. < 2 735 826 496,9 тыс. руб., 88 821 651,65 тыс. руб. < 216 756 913 тыс. руб., то данное ограничение соблюдено и в г. Москве, и в Краснодарском крае.

3. Расходы на обслуживание государственного долга в г. Москве составляют 3 306 952,3 тыс. руб., в Краснодарском крае – 3 060 000,0 тыс. руб.,

В связи с отсутствием данных по субвенциям на 2020 г., была рассмотрена экспертиза проекта закона города Москвы «О бюджете города Москвы на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов», проведенная контрольно-счетной палатой Москвы, в ходе которой установлено: «Расходы на обслуживание государственного долга города Москвы на 2020-2022 годы предусмотрены в объемах 3,3 млрд. рублей, 6,3 млрд. рублей и 9,9 млрд. рублей соответственно, что учитывает ограничения, установленные ст.111 БК РФ» [13].

В Краснодарском крае = (Расходы – субвенции) * 15% = (317 052 934,0 – 19 655 660,5) * 15% = 44 609 591,03 тыс. руб. Таким образом, 3 060 000,0 тыс. руб. < 44 609 591,03 тыс. руб., следовательно данное ограничение соблюдено.

Так, бюджеты г. Москвы и Краснодарского края полностью соответствуют ограничениям, прописанным в Бюджетном Кодексе, поэтому им можно присвоить по 3 балла.

Для полной оценки степени открытости бюджетных данных необходимо ознакомиться с такими информационными ресурсами, как сайт научно-исследовательского финансового института Министерства финансов Российской Федерации, открытые бюджеты г. Москвы и Краснодарского края.

Рассмотрение рейтинга регионов на сайте научно-исследовательского финансового института Министерства финансов Российской Федерации, позволило обнаружить, что по разделу «Первоначально утвержденный бюджет» г. Москва занимает 74-е место из 85, а Краснодарский край – 15-е; по

разделу «Публичные сведения о деятельности государственных учреждений» г. Москва занимает 77-е место из 85, а Краснодарский край – 16-е; по разделу «Создание условий для повышения открытости бюджетных данных в субъекте Российской Федерации» данные по г. Москве отсутствуют, а Краснодарский край занимает 12-е место из 18. Так, на данном сайте результаты открытости бюджета по Краснодарскому краю выше, чем по г. Москве.

Говоря об открытых бюджетах г. Москвы и Краснодарского края, необходимо отметить, что по содержанию и функционалу они очень похожи на электронный бюджет. На них также представлена информация о бюджете, его основных показателях, государственных программах, долге, межбюджетных отношениях, исполнении бюджета, НПА на уровне Федерации и региона, аналитические сводки и новости. Оба сайта просты в понимании и использовании, данные на них представлены не только в текстовом и табличном формате, но и в виде графиков и диаграмм. Сайт «Открытый бюджет Краснодарского края» отличается от аналогичного сайта в г. Москве тем, что на нем есть региональный рейтинг по бюджетным параметрам (доходам, расходам и пр.), по открытости бюджетных данных, а также аналитические отчеты по сравнению показателей Краснодарского края с другими регионами России. Кроме того, на сайте открытого бюджета Краснодарского края есть информация об учреждениях, а именно их идентификационный номер налогоплательщика, вид деятельности и ссылка на сайт, чего нет даже на электронном бюджете. Проекты законов о бюджетах и законы о бюджетах на обоих сайтах представлены в виде инфографик, что делает восприятие информации наиболее простым и удобным. Стоит подчеркнуть, что на сайте открытого бюджета Краснодарского края делают отдельную презентацию для граждан, которая намного проще для понимания, чем закон о бюджете. Необходимо также отметить, что на сайте открытого бюджета Москвы не была найдена информация о безвозмездных поступлениях (данную информацию удалось найти только на электронном бюджете) и о

субвенциях (не удалось найти вообще). Таким образом, открытый бюджет Краснодарского края устроен лучше и содержит больше информации, чем в г. Москве.

Так, по открытости бюджетных данных г. Москва получает 2 балла, а Краснодарский край – 3 балла.

Для того чтобы понять, насколько эффективно исполняются бюджеты г. Москвы и Краснодарского края, необходимо ознакомиться с уровнем их исполнения в динамике.

В табл. 1 представлены утвержденные и исполненные суммы доходов, расходов и источников финансирования дефицита бюджета г. Москвы.

Таблица 1. Исполнение бюджета г. Москвы за 2017-2019 гг.

Показатель	Утверждено, тыс. руб.	Исполнено, тыс. руб.	Исполнено, %
2017 г.			
Доходы	1 996 996 420,00	2 097 018 480,00	105,01
Расходы	2 258 160 640,00	2 095 189 280,00	92,78
Источники финансирования дефицита бюджета	261 164 220,00	-1 829 200,00	-0,70
2018 г.			
Доходы	2 103 596 060,00	2 376 636 950,00	112,98
Расходы	2 378 754 450,00	2 315 085 540,00	97,32
Источники финансирования дефицита бюджета	275 158 390,00	-61 551 410,00	-22,37
2019 г.			
Доходы	2 463 534 720,00	2 630 920 390,00	106,79
Расходы	2 786 097 650,00	2 684 973 810,00	96,37
Источники финансирования дефицита бюджета	322 562 920,00	54 053 410,00	16,76

Источник: составлено авторами на основе [9; 10].

В табл.2 представлены утвержденные и исполненные суммы доходов, расходов и источников финансирования дефицита бюджета Краснодарского края.

Таблица 2. Исполнение бюджета Краснодарского края за 2017 – 2019 гг.

Показатель	Утверждено, тыс. руб.	Исполнено, тыс. руб.	Исполнено, %
2017 г.			
Доходы	227 776 970,30	235 694 297,44	103,48
Расходы	225 033 354,10	216 955 328,74	96,41
Источники финансирования дефицита бюджета	-2 989 224,60	-18 738 968,69	626,88
2018 г.			
Доходы	231 311 102,50	250 925 148,68	108,48
Расходы	241 589 872,20	235 405 788,47	97,44
Источники финансирования дефицита бюджета	9 619 596,80	-15 519 360,20	-161,33
2019 г.			
Доходы	280 566 098,70	291 490 200,66	103,89
Расходы	269 361 358,10	262 956 167,56	97,62
Источники финансирования дефицита бюджета	-12 511 070,70	-28 534 033,10	228,07

Источник: составлено авторами на основе [9; 11].

Таким образом, на основании представленных данных можно утверждать, что в обоих субъектах высокий уровень исполнения бюджетов: в части доходов наблюдается перевыполнение утвержденных сумм, а в части расходов – незначительное невыполнение. В 2017 г. в Краснодарском крае исполнение бюджета по расходам было лучше, чем в г. Москве.

По причине того, что не по всем показателям бюджеты были исполнены в 100% значении, невозможно присвоить им максимальный балл, то есть оба субъекта получают по 2 балла.

Далее необходимо проанализировать деятельность органов внешнего государственного финансового контроля, поскольку они проверяют проект закона о бюджете, об исполнении бюджета и др. От эффективности их работы зависит то, насколько качественно будут выявляться существующие недочеты и возможность их своевременного устранения.

Органом внешнего государственного финансового контроля в г. Москве является контрольно-счетная палата Москвы, которой была проведена экспертиза проекта закона г. Москвы «О бюджете города Москвы на 2020 год и

плановый период 2021 и 2022 годов» [13]. В заключении рассмотрены основные характеристики бюджета и их соответствие нормативно-правовым актам, а также проведен анализ динамики данных показателей.

При формировании заключения выявлено, что при расчете размера субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в г. Москве не применяется понижающий коэффициент к стандарту стоимости жилищно-коммунальных услуг для граждан, которым предоставлены льготы или меры социальной поддержки в виде скидок на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, как это предусмотрено на федеральном уровне; в случае применения норм федерального законодательства экономия средств бюджета города Москвы может составить порядка 8,7 млрд рублей.

Также отмечается, что в рамках реализации программно-целевого метода планирования необходимо: дополнительно проработать вопрос об аккумулировании в рамках одной госпрограммы идентичных мероприятий, реализуемых в рамках разных госпрограмм – например, расходов на благоустройство общественных пространств (госпрограммы «Развитие здравоохранения города Москвы (Столичное здравоохранение)», «Жилище», «Развитие городской среды»); дополнительно проанализировать и обоснованность отражение соответствующих расходов в непрограммной части бюджета.

Контрольно-счетная палата Москвы осуществляет и внешнюю проверку годового отчета об исполнении бюджета города Москвы. Так как отчет об исполнении на 2020 г. пока не сформирован, был рассмотрен документ, составленный по итогам 2019 г. [14].

В результате проведенного контрольного мероприятия установлено соответствие показателей годового отчета показателям исполнения бюджета г. Москвы. Факты неполноты годового отчета, искажения бюджетной отчетности, существенно влияющие на полноту и достоверность бюджетной отчетности, не

выявлены. Годовой отчет по составу, содержанию и представлению соответствует установленным требованиям.

Таким образом, орган внешнего государственного финансового контроля – контрольно-счетная палата Москвы – проводит достаточно полный анализ относительно составления проекта бюджета и исполнения бюджета г. Москвы. На основании приведенной информации можно сказать о высоком уровне разработки и исполнения бюджета г. Москвы, так как практически не выявлено никаких нарушений. Однако это может быть следствием недостаточно эффективной работы органа контроля, в связи с чем по данному критерию было присвоено 2 балла.

Органом внешнего государственного финансового контроля в Краснодарском крае является контрольно-счетная палата Краснодарского края, которой была проведена экспертиза проекта закона Краснодарского края «О краевом бюджете на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов» [15].

По мнению специалистов контрольно-счетной палаты Краснодарского края, с учетом поправок к первому чтению, имеется потенциал для увеличения прогнозируемых налоговых и неналоговых поступлений в 2020 г. на 5,8 млрд рублей. Расчеты специалистов палаты основаны на динамике поступления доходов в краевой бюджет, сложившейся за ряд лет, а также с учетом изменения законодательства.

В ходе анализа методик и расчетов распределения межбюджетных трансфертов установлены нарушения бюджетного законодательства, допущенные отдельными главными распорядителями бюджетных средств при определении объемов субвенций на осуществление отдельных государственных полномочий.

Одновременно установлено, что предусмотренный проектом закона объем бюджетных ассигнований на обязательное медицинское страхование неработающего населения края не соответствует размеру страхового взноса на обязательное медицинское страхование

неработающего населения, рассчитанному в соответствии со ст. 23 Федерального закона от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

Кроме того, обращено внимание на то, что проектом закона предусмотрен рост доли краевой адресной инвестиционной программы в общем объеме расходов краевого бюджета с 3,2% в 2019 г. до 6,2% в 2022 г., при этом, по мнению специалистов палаты, не в полной мере учтен уровень исполнения отдельных инвестиционных проектов в прошлые периоды и оценена готовность к началу выполнения предусмотренных плановых показателей краевой адресной инвестиционной программы, что приводит к ежегодному сокращению бюджетных средств и планированию их вновь.

Несмотря на отдельные замечания, контрольно-счетная палата Краснодарского края рекомендовала бюджет к рассмотрению в первом чтении, так как в целом проект основного финансового документа обоснован и направлен на развитие Кубани, соответствует принципам сбалансированности и совокупного покрытия расходов.

Далее необходимо проанализировать деятельность контрольно-счетной палаты Краснодарского края в отношении годового отчета об исполнении бюджета. В связи с тем, что отчет об исполнении на 2020 г. пока не сформирован, был рассмотрен отчет за 2019 г. [16].

По итогам 2019 г. в бюджет края поступило 291,5 млрд рублей, что на 3,9% выше утвержденных Законом о краевом бюджете назначений. Отмечается существенное превышение фактических поступлений отдельных налоговых и неналоговых доходов в бюджет над их плановыми назначениями, что свидетельствует о необходимости повышения качества планирования и прогнозирования поступлений.

Расходы краевого бюджета исполнены в сумме 262,9 млрд рублей, что составляет 97,6% от утвержденных сводной бюджетной росписью

бюджетных назначений. Наиболее низкий уровень исполнения бюджета по расходам отмечен по министерству курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края (72,0%). Также на недостаточном уровне исполнены расходы на реализацию краевой адресной инвестиционной программы (86,7%), что связано с невыполнением подрядными организациями контрактных обязательств, расторжением контрактов, отсутствием положительного заключения государственной экспертизы, экономией по результатам проведения конкурсных процедур, незавершением процедуры отвода и выкупа земельных участков.

В составе ряда госпрограмм предусмотрены мероприятия, связанные с предоставлением из краевого бюджета субсидий и субвенций муниципальным образованиям края. Специалистами Палаты установлены факты нарушений должностными лицами администраций муниципальных образований края порядка и (или) условий предоставления межбюджетных трансфертов, выразившихся в недостижении показателей результативности и эффективности использования субсидий, невыполнении обязательств по субвенциям, выделенных на обустройство мест массового отдыха, строительство сетей газоснабжения (газопроводов), развитие систем водоснабжения и водоотведения, строительство (реконструкцию), капитальный ремонт и содержание автомобильных дорог местного значения, создание условий для развития физической культуры и спорта, обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями, создание комфортной городской среды в малых городах и исторических поселениях, развитие инженерной инфраструктуры. Наряду с этим имели место факты неисполнения решений главы администрации (губернатора) Краснодарского края о подготовке и реализации бюджетных инвестиций, нарушения условий предоставления субсидий юридическим лицам.

Из 17 объектов краевой адресной инвестиционной программы, запланированных к вводу в эксплуатацию в 2019 г., фактически введено только 7. Объем незавершенного строительства в крае остается высоким (26,5 млрд руб.).

По итогу установлено соответствие законопроекта по показателям доходной, расходной частей и источникам внутреннего финансирования дефицита бюджета данным, полученным по результатам проверки Отчета.

Таким образом, на основании представленной информации можно сделать вывод об эффективности и результативности работы контрольно-счетной палаты Краснодарского края, подтверждением чему являются выявленные нарушения и недостатки и указание на необходимость их исключения или корректировки. По данному критерию Краснодарскому краю присваивается максимальный балл.

Итак, по степени эффективности деятельности органов внешнего государственного финансового контроля г. Москва получает 2 балла, а Краснодарский край – 3 балла.

На основании проведенного анализа по выделенным критериям был осуществлен расчет итоговой оценки качества бюджетного процесса по двум субъектам Российской Федерации путем суммирования оценок по всем критериям:

- итоговая оценка г. Москвы = $3 + 3 + 3 + 2 + 2 + 2 = 15$;
- итоговая оценка Краснодарского края = $3 + 2 + 3 + 3 + 2 + 3 = 16$.

Таким образом, оба субъекта попадают в интервал от 13 до 18 баллов, следовательно, г. Москва и Краснодарский край имеют высокий уровень качества бюджетного процесса. При этом в Краснодарском крае качество бюджетного процесса по данной методике выше, чем в г. Москве на 1 балл, что достаточно удивительно, поскольку г. Москва является столицей Российской

Федерацией, и обычно показатели качества в различных областях выше, чем в других регионах России.

Однако стоит отметить, что в рамках предложенной методики ни один из субъектов не набрал максимальное количество баллов (18), то есть существуют некоторые недочеты и недостатки, совершенствование которых поможет добиться наилучших результатов.

1. Краснодарскому краю рекомендуется поработать над повышением качества планирования и прогнозирования бюджета, чтобы сократить частоту вносимых в законодательство изменений на стадии исполнения.

2. В г. Москве стоит увеличить степень открытости бюджетных данных: размещать больше информации относительно безвозмездных поступлений (особенно в разрезе различных видов безвозмездных поступлений).

Краснодарскому краю необходимо совершенствовать сайт контрольно-счетной палаты Краснодарского края, а именно сделать его наиболее удобным для поиска необходимой информации, так как на сегодняшний день данный процесс занимает много времени.

3. Обоим субъектам Российской Федерации стоит обратить внимание на уровень исполнения бюджета, поскольку не по всем показателям бюджеты были исполнены в 100% значении.

4. В г. Москве стоит усилить внешний контроль со стороны контрольно-счетной палаты Москвы, так как в заключениях, формируемых данным органом, практически нет никаких недостатков, что представляется достаточно странным. Информация, содержащаяся в отчетах Палаты, является слишком общей: показатели бюджета и их соответствие НПА, но нет конкретных примеров нарушений или несоответствий.

Таким образом, данные рекомендации будут способствовать совершенствованию бюджетного процесса в рассматриваемых субъектах

Российской Федерации и, возможно, позволят достичь им максимального балла при оценке качества бюджетного процесса по представленной методике.

Список литературы

1. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 145-ФЗ [Электронный ресурс]. - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19702/ (дата обращения: 03.10.2020).
2. Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации: Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ [Электронный ресурс]. - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_14058/ (дата обращения: 03.10.2020).
3. О бюджетном устройстве и бюджетном процессе в городе Москве: Закон города Москвы от 10.09.2008 г. № 39 [Электронный ресурс]. - URL: <http://docs.cntd.ru/document/3693331> (дата обращения: 03.10.2020).
4. О бюджетном процессе в Краснодарском крае: Закон Краснодарского края от 04.02.2002 г. №437-КЗ [Электронный ресурс]. - URL: <http://docs.cntd.ru/document/461605478> (дата обращения: 03.10.2020).
5. О бюджете города Москвы на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов: Закон города Москвы от 27.11.2019 г. № 33 [Электронный ресурс]. - URL: <http://docs.cntd.ru/document/564004807> (дата обращения: 03.10.2020).
6. О краевом бюджете на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов: Закон Краснодарского края от 23.12.2019 г. № 4200-КЗ [Электронный ресурс]. - URL: <http://docs.cntd.ru/document/561648600> (дата обращения: 03.10.2020).
7. Об утверждении Положения о составлении проектов бюджета города Москвы и бюджета Московского городского фонда обязательного

медицинского страхования на очередной финансовый год и плановый период: Постановление Правительства Москвы от 14.02.2012 г. № 42-ПП [Электронный ресурс]. - URL:

<http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=MLAW&n=197105&dst=100008#03562394173708545> (дата обращения: 03.10.2020).

8. О порядке составления проекта краевого бюджета и проекта бюджета Территориального фонда обязательного медицинского страхования Краснодарского края на очередной финансовый год и на плановый период: Постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 19.04.2012г. № 436 [Электронный ресурс]. - URL: <http://docs.cntd.ru/document/424061717> (дата обращения: 03.10.2020).

9. Электронный бюджет. Единый портал бюджетной системы Российской Федерации [Электронный ресурс]. - URL: http://budget.gov.ru/epbs/faces/page_home?_adf.ctrl-state=gjldn8dav_82®ionId=45 (дата обращения: 03.10.2020).

10. Открытый бюджет Москвы [Электронный ресурс]. - URL: <https://budget.mos.ru/> (дата обращения: 04.10.2020).

11. Открытый бюджет Краснодарского края [Электронный ресурс]. - URL: <https://openbudget23region.ru/> (дата обращения: 04.10.2020).

12. Объем и структура государственного долга субъектов Российской Федерации и долга муниципальных образований на 1 августа 2020 г. // Министерство финансов Российской Федерации: официальный сайт [Электронный ресурс]. - URL: https://minfin.gov.ru/ru/document/?id_4=131274-obem_i_struktura_gosudarstvennogo_dolga_subektov_rossiiskoi_federatsii_i_dolga_munitsipalnykh_obrazovaniy_na_1_avgusta_2020_g (дата обращения: 04.10.2020).

13. О результатах экспертизы проекта закона города Москвы «О бюджете города Москвы на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов» // Контрольно-счетная палата Москвы. - URL: <http://www.ksp.mos.ru/activity/3696/> (дата обращения: 05.10.2020).

14. О результатах внешней проверки годового отчета об исполнении бюджета города Москвы за 2019 год // Контрольно-счетная палата Москвы. - URL: <http://www.ksp.mos.ru/activity/3827/> (дата обращения: 05.10.2020).

15. Информация о результатах экспертизы проекта закона Краснодарского края «О краевом бюджете на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов» с учетом предложений главы администрации (губернатора) Краснодарского края, представленных к первому чтению // Контрольно-счетная палата Краснодарского края. - URL: <https://kspkuban.ru/?p=4951> (дата обращения: 05.10.2020).

16. Информация для размещения, опубликования (обнародования), в местах размещения информации о принятых решениях и мерах по устранению нарушений и недостатков, выявленных по результатам экспертно-аналитического мероприятия «Внешняя проверка годового отчета об исполнении краевого бюджета за 2019 год» // Контрольно-счетная палата Краснодарского края. - URL: <https://kspkuban.ru/?p=5328> (дата обращения: 05.10.2020).

17. Рейтинг субъектов Российской Федерации по уровню открытости бюджетных данных // Сайт научно-исследовательского финансового института Министерства финансов Российской Федерации. - URL: <https://www.nifi.ru/ru/rating> (дата обращения: 05.10.2020).

Assessment of the quality of the budget process in the city of Moscow and the Krasnodar Territory

***Sanginova Lola Dodokhonovna - scientific advisor
associate professor, candidate of economic sciences,
Federal State Educational Budgetary Institution of Higher Education "Financial
University under the Government of the Russian Federation" (Financial University),
125993 (GSP-3), Moscow, Leningradsky prospect, 49
sanginovald@mail.ru***

***Sharipova Elmira Ravilievna
student, Federal State Educational Budgetary Institution of Higher Education
"Financial University under the Government of the Russian Federation" (Financial
University),
125993 (GSP-3), Moscow, Leningradsky prospect, 49
elmira-sharipova-2000@mail.ru***

***Epifanova Ksenia Alexandrovna
student, Federal State Educational Budgetary Institution of Higher Education
"Financial University under the Government of the Russian Federation" (Financial
University),
125993 (GSP-3), Moscow, Leningradsky prospect, 49
kseniya300799@mail.ru***

In the modern world, every country strives to improve the quality of state and municipal finance management. Realizing financial potential, pursuing a successful social and economic policy, managing budget risks - all this is the result of a high-quality organization of the budget process. In this regard, more and more efforts are directed to building a budgetary process based on the principles of transparency and openness, balance, efficiency and effectiveness. This topic is very relevant and interesting for consideration, since the high-quality organization of the budgetary process allows you to achieve the planned program and project indicators and thereby fully meet the needs of society. The article proposes a methodology that was developed by the authors to assess the quality of the budgetary process in the constituent entities of the Russian Federation on the basis of the selected criteria and the corresponding points, the quality of the budgetary process is assessed using the example of such subjects as the city of Moscow and the Krasnodar Territory, and the results obtained on the basis of the analysis, as well as the formation of measures and recommendations that will contribute to improving the budget process in the constituent entities of the Russian Federation under consideration and, possibly, will allow them to achieve the best results.

Keywords: budgeting process; technique; criterion; quality control; budget device; the subject of the Russian Federation.

Электронный научный журнал «Век качества» ISSN 2500-1841 <http://www.agequal.ru>

2020, №4 http://www.agequal.ru/pdf/2020/AGE_QUALITY_4_2020.pdf

Ссылка для цитирования этой статьи:

Кузьмина И. А., Сергеева Н.А. Современное положение ПАО «Прио-Внешторгбанк» на рынке банковских услуг // Электронный научный журнал «Век качества». 2020. №4. С. 56-71. Режим доступа: <http://www.agequal.ru/pdf/2020/420004.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

УДК 336.71

**Современное положение ПАО «Прио-Внешторгбанк»
на рынке банковских услуг**

Кузьмина Ирина Анатольевна,

*доцент, кандидат экономических наук,
доцент кафедры бухгалтерского учета, анализа,
финансов и налогообложения,
Академия ФСИН России
390000, г. Рязань, ул. Сенная, д. 1.
e-mail: ia.kuzmina@bk.ru*

Сергеева Наталья Анатольевна,

*старший преподаватель кафедры бухгалтерского учета,
анализа, финансов и налогообложения,
Академия ФСИН России
390000, г. Рязань, ул. Сенная, д. 1.
e-mail: natalia.a.sergeeva@yandex.ru*

Экономическая безопасность на региональном уровне определяется многими факторами, среди которых важное значение отводится финансовой стабильности коммерческих банков, основной целью которых должна являться минимизация кредитных рисков.

В статье проводится анализ финансового состояния и современного положения ПАО «Прио-Внешторгбанк» на рынке банковских услуг Рязанского региона, виды оказываемых им услуг для различных категорий клиентов, форма выдачи кредитов, виды банковских гарантий и оценка качества заемщиков.

В статье рассматривается процесс оценки кредитного риска по низкодефолтным портфелям кредитных организаций и даются практические рекомендации для проведения качественного анализа платежеспособности потенциальных заемщиков, имеющие своей целью повышение финансовой устойчивости коммерческих банков и, как следствие, стабильного развития региональных субъектов Российской Федерации.

Актуальность данной темы обусловлена необходимостью своевременного мониторинга кредитными организациями сформированных резервов на возможные потери по ссудной и приравненной к ней задолженности уровню кредитного риска по различным портфелям ссуд с целью сохранения прибыльности и надежности на финансовом рынке, так как снижение кредитных рисков является гарантом устойчивого развития коммерческих банков, и соответственно, является базой для формирования стабильных финансовых потоков, сохраняющих вклады населения региона и позволяющих осуществлять инвестиционные вложения в развитие предприятий субъектов РФ.

Ключевые слова: кредитная организация; анализ; финансовое состояние; рынок банковских услуг; ликвидность; оценка заемщика.

В современных экономических условиях, связанных с проблемами финансирования и недостаточности собственных денежных средств, одним из важнейших механизмов создания и развития различных видов предпринимательской деятельности, в том числе и банковской, является развитие конкуренции. Обеспечение конкурентоспособности организаций банковского сектора экономики является одним из приоритетных направлений социально-экономического развития страны. На рынке банковских услуг в последние годы произошли серьезные изменения, связанные с усилением требований к финансовой стабильности и устойчивости кредитных организаций. Многие банки попросту прекратили свое существование, но и оставшиеся должны осуществлять свою деятельность в строгом соответствии с действующим законодательством на условиях развития конкурентоспособности.

Специфика территориальной протяженности Российской Федерации оказывает влияние на развитие деятельности региональных кредитных организаций, что обеспечивает повышение качества предоставляемых финансовых услуг для конечного потребителя. По данным Ассоциации банков России, по итогам первого полугодия 2020 г. на долю региональных банков приходится 8,5% вкладов населения и 9,4% остатков денежных средств на счетах юридических лиц. Несмотря на жесткую конкуренцию со стороны

крупных финансовых гигантов, региональные банки находят своего клиента, что способствует в свою очередь развитию бизнеса в регионах.

К числу региональных банков относится АО «Прио-Внешторгбанк», который является универсальной кредитной организацией, его активы составляют менее 500 млрд руб. Основные операции ПАО «Прио-Внешторгбанк» сосредоточены на территории Рязанской области. Клиентами банка являются: юридические лица, независимо от формы собственности; индивидуальные предприниматели; физические лица, которые обладают необходимой правоспособностью в соответствии с законодательством РФ.

Согласно рейтингу российских банков по величине капитала, который формируется на основе официальной отчетности российских кредитных организаций, публикуемой на сайте Банка России, ПАО «Прио-Внешторгбанк» занимает 211 место из 455 банков.

На деятельность кредитной организации оказывают влияние как внешние, так и внутренние факторы. ПАО «Прио-Внешторгбанк» имеет развитую сеть структурных подразделений как в городе Рязани, так в Рязанской области, поддерживает положительный имидж и пользуется высоким уровнем доверия, привлекает клиентов из других регионов.

По результатам анализа внутренней и внешней среды ПАО «Прио-Внешторгбанк» в качестве рекомендаций предлагается разработать систему удаленного банковского обслуживания клиентов с разработкой специализированного мобильного приложения, что позволит не только привлечь клиентов, но и разгрузить офисы банка.

При кредитовании применяются следующие формы выдачи кредита:

– разовая выдача, когда кредитные средства предоставляются единовременно в полном объеме и в дальнейшем происходит погашение основного долга в соответствии с графиком или в конце срока кредитования;

– кредитная линия с лимитом выдачи, когда кредитный лимит используется заемщиком в течение срока кредитования и погашается по утвержденному графику;

– кредитная линия с лимитом задолженности, когда заемщику предоставляется кредитный лимит, который он использует в течение срока кредитования, при этом если в течение кредитования заемщик погасил часть кредита, он имеет возможность снова воспользоваться всей суммой кредита;

– кредитование в форме овердрафта как форма кредитования в зависимости от поступлений выручки заемщику от его контрагентов.

Кредит на пополнение оборотных средств предоставляется на срок до 3-х лет, процентная ставка - от 9,9% годовых, срок рассмотрения - до 7 рабочих дней.

Коммерческая ипотека предусматривает срок кредитования до 10 лет, сумма кредитования составляет до 20 млн руб., процентная ставка - от 12,8% годовых, предусмотрена возможность составления графика платежей с учетом сезонности бизнеса.

Инвестиционный кредит предоставляется на следующие цели: приобретение основных средств (недвижимое имущество, транспортные средства, производственное оборудование, медицинская техника); строительство или ремонт недвижимости. Кредит предоставляется юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, которые осуществляют деятельность не менее полугода. Сумма кредита составляет от 100 тыс. руб., срок кредитования - 5 лет, процентная ставка - от 9,9% годовых, предусмотрена комиссия за выдачу кредита 0,1% годовых. В обеспечение предоставляется движимое и недвижимое имущество, залог третьих лиц, поручителями выступают связанные компании, собственники бизнеса, для индивидуальных предпринимателей - супруги [7].

ПАО «Прио-Внешторгбанк» предоставляет банковские гарантии в рамках осуществления закупочной деятельности государственными заказчиками под процентную ставку от 1,8% годовых.

ПАО «Прио-Внешторгбанк» предоставляет овердрафт в форме краткосрочного кредита безналично при недостатке денежных средств на расчетном счете организации. В банке должно производиться расчетно-кассовое обслуживание. Погашение овердрафта происходит автоматически - за счет средств, поступающих на расчетный счет. Основные преимущества овердрафта: рассмотрение заявки и принятия решения в срок от 5 рабочих дней; автоматическое получение средств в случае отсутствия нужной суммы на расчетном счете; автоматическое погашение задолженности; срок непрерывной задолженности не ограничен.

Условия предоставления овердрафта: предоставляется на пополнение оборотных средств юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность более полугода, лимит овердрафта – от 100 000 руб., срок кредитования – до 3 лет, процентная ставка – от 9,9% годовых.

«Прио-Внешторгбанк» (ПАО) включен в перечень уполномоченных банков по выдаче кредитов субъектам малого и среднего предпринимательства (МСП) на льготных условиях в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30 декабря 2018 № 1764¹.

В рамках программы кредитование субъектов МСП возможно на следующих условиях:

¹ Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета российским кредитным организациям на возмещение недополученных ими доходов по кредитам, выданным в 2019-2024 годах субъектам малого и среднего предпринимательства по льготной ставке: Постановление Правительства РФ от 30 декабря 2018 г. № 1764. - Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72041688/>

– на оборотные цели в размере от 500 тыс. до 250 млн руб. на срок до 3 лет с процентной ставкой не более 8,5% годовых на период предоставления уполномоченному банку субсидии;

– на инвестиционные цели (на приобретение и(или) создание (сооружение, изготовление, достройку, дооборудование, реконструкцию, модернизацию и техническое перевооружение) основных средств (включая строительство, реконструкцию и модернизацию объектов капитального строительства, в том числе выполнение инженерных изысканий, подготовку проектной документации для их строительства, реконструкции, модернизации) в размере от 500 тыс. до 250 млн руб. на срок до 10 лет с процентной ставкой не более 8,5% годовых на период предоставления уполномоченному банку субсидии;

– на рефинансирование кредита, ранее предоставленного такому заемщику на инвестиционные цели, на срок не превышающий срок такого кредита, с процентной ставкой не более 8,5% годовых на период предоставления уполномоченному банку субсидии;

– на развитие предпринимательской деятельности до 10 млн руб. на срок до 5 лет по ставке, не превышающей 9,95% годовых на период предоставления уполномоченному банку субсидии.

Требования к заемщику:

– заемщик является субъектом малого или среднего предпринимательства и не относится к субъектам малого и среднего предпринимательства, указанного в частях 3 и 4 ст. 14 Федерального закона «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ»², а также части 4 указанной статьи (за исключением субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в приоритетной отрасли,

² О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ: Федеральный закон от 24.07.2007 № 209-ФЗ.
Режим доступа: <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/2695.html/>.

предусмотренной п. 11 ФЗ), либо является субъектом малого и среднего предпринимательства - участником региональной программы повышения производительности труда, или физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

– заемщик осуществляет деятельность в одной или нескольких отраслях или видах деятельности по следующему перечню: сельское хозяйство, обрабатывающее производство, производство и распределение электроэнергии, газа и воды, строительство, туристская деятельность и другое;

– в соответствии с законодательством деятельность заемщика не приостановлена или не прекращена, не введена процедура банкротства;

– заемщик не имеет по состоянию на любую дату в течение периода, равного 30 календарным дням, предшествующего дате заключения кредитного договора, просроченной задолженности по налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы РФ, превышающей 50 тыс. руб.;

– заемщик не имеет задолженности перед работниками по заработной плате;

– заемщик не имеет в течение периода, равного 180 календарным дням, предшествующего не более чем на 3 месяца дате принятия уполномоченным банком решения о предоставлении заемщику кредита, просроченных на срок свыше 30 календарных дней платежей, направленных на исполнение обязательств заемщика по кредитным договорам, договорам поручительства и по возмещению по гарантиям [8].

Также в ПАО «Прио-Внешторгбанк» предусмотрена широкая линейка кредитования физических лиц: потребительские кредиты на срок до 10 лет. сумма кредита - от 30 тыс. руб., процентная ставка - от 11,5 % годовых; ипотека на срок до 20 лет., сумма кредита - от 100 тыс. руб., процентная ставка - от 6%;

ипотека по партнерской программе в ЖК «У Старицы» на срок до 20 лет, процентная ставка - от 4,9% годовых.

Таким образом, следует отметить, что ПАО «Прио-Внешторгбанк» имеет конкурентные преимущества кредитования юридических и физических лиц, индивидуальных предпринимателей: индивидуальные схемы кредитования с учетом особенностей бизнеса, выгодные процентные ставки, короткий срок рассмотрения заявки, бесплатная оценка залога специалистами банка, отсутствие требований по страхованию залога.

Клиентская база и объем привлекаемых банком денежных средств достаточно стабильны.

За 2018 г. клиентами банка открыто 1340 расчетных счетов (закрыто 1918), общее количество счетов клиентов составило 12 536 (на 01.01.2018 г. - 13 114). Общее количество клиентов банка - юридических лиц (включая ИП) составило 10 738 (на 01.01. 2018 г. - 11 426).

Общая сумма средств клиентов на расчетных и депозитных счетах составила на 01.01.2019 г. - 13 016 718 тыс. руб. (на 01.01.2018 г. - 12 242 042 тыс. руб., рост за год составил 6,2 %), в том числе остатки на счетах физических лиц 9 724 750 тыс. руб. (на 01.01.2018 г. - 9 014 501 тыс. руб., рост за год на 7,9%), депозиты юридических лиц 219 257 тыс. руб. (на 01.01.2018 г. - 51 170 тыс. руб.).

Так же ПАО «Прио-Внешторгбанк» в 2018 г. производил выпуск векселей, которые были использованы клиентами как способ размещения временно свободных денежных средств, а также в качестве обеспечения. За 2018 г. объем выпуска векселей ПАО «Прио-Внешторгбанк» составил 2 066 300 тыс. руб., 450 тыс. долларов США.

За 2019 г. клиентами банка открыто 1279 расчетных счетов (закрыто 1872), общее количество счетов клиентов составило 10 009 (на 01.01.2019 г. - 10 738). Общее количество клиентов банка - юридических лиц (включая ИП) составило 10 009 (на 01.01. 2019 - 10 738).

Общая сумма средств клиентов на расчетных и депозитных счетах составила на 01.01.2020 г. - 14 070 484 тыс. руб. (на 01.01.2019 г. - 13 016 283 тыс.руб., рост за год составил 8,1%), в том числе остатки на счетах физических лиц - 10 536 199 тыс.руб. (на 01.01.2018 г. - 9 724 750 тыс. руб., рост за год на 8,3%), депозиты юридических лиц - 160 900 тыс. руб. (на 01.01.2018 г. - 219 257 тыс. руб.).

Объем выпуска банком векселей, используемых клиентами как способ размещения временно свободных средств и в обеспечительных целях, составил 962 700 тыс. руб.

Таким образом, в 2019 г. ПАО «Прио-Внешторгбанк» продолжал активно работать на рынке платежей и переводов: количество клиентов за 2019 г. сократилось незначительно - на 6,8%; при этом сумма средств на расчетных и депозитных счетах выросла на 8,1%. Снижение количества клиентов можно объяснить повышенными требованиями в части легализации деятельности в соответствии с ФЗ № 115-ФЗ от 07 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»³, основной целью которого является защита прав граждан и государства, а также ростом конкуренции на рынке банковских услуг.

Также следует отметить, что в 2019 г. объемы валютно-обменных операций выросли на 3,3% по сравнению с 2018 г. Общий объем валютно-обменных операций в 2019 г. составил 86,9 млн иностранной валюты, против 84,1 млн валюты в 2018 г. Количество рублевых переводов за 2019 г. выросло на 2% и составило 42 тыс. переводов, при этом рост объемов переводов составил 85,4 млн руб. против 83,8 млн руб. за 2018 год (рост 6% по сравнению

³О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма: Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ (ред. от 20.07.2020). - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_32834/.

с 2018 г.). Рост объемов платежей и переводов позволил банку нарастить доходы от операций с иностранной валютой за 2019 г. на 4725 тыс. руб. и увеличить комиссионные доходы на 6941 тыс. руб. (по данным отчета о финансовых результатах за 2019 г.).

ПАО «Прио-Внешторгбанк» - коммерческий банк, действующий в форме публичного акционерного общества, один из наиболее популярных развивающихся Рязанских банков, который является растущей и постоянно развивающейся организацией с многолетним опытом работы.

Приоритетным направлениями деятельности банка является кредитование - Банк предоставляет конкурентоспособные кредитные продукты юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, а также физическим лицам. Объем выданных кредитов за 2019 г. составил 16 510 949 тыс. руб. (за 2018 г. - 16 741 398 тыс. руб.). Основными получателями кредитов являются предприятия и население Рязанской области – 92% от всех выданных за год кредитов. За 2019 г. субъектам малого и среднего предпринимательства выдано 45 льготных кредитов на общую сумму 826 759 тыс. руб., объем субсидий из федерального бюджета составил 6470 тыс. руб.

В настоящее время ПАО «Прио-Внешторгбанк» проводит работу с заемщиками с учетом сложившихся условий в результате распространения новой коронавирусной инфекции в России, в соответствии с принятым Федеральным законом от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа»⁴.

Две основные статьи (6 и 7) нового закона устанавливают кредитные каникулы для бизнеса и физических лиц при наступлении определенных

⁴ О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа: Федеральный закон от 03.04.2020 № 106-ФЗ. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_349323/.

условий (в том числе снижение дохода на 30% для физических лиц и индивидуальных предпринимателей).

Для организаций, которые входят в Перечень отраслей российской экономики, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения экономической ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции, предусмотрен льготный период по оплате кредитных платежей в течение 6 месяцев.

В результате проведенного анализа экономических нормативов, анализа финансовых результатов банка можно сделать следующие выводы.

Активы ПАО «Прио-Внешторгбанк» на 01.01.2020 г., согласно данным публикуемого баланса, составили 15 805 102 тыс. руб. (на 01.01.2019 г. - 15 180 863 тыс. руб., рост составил 4,1%), обязательства - 14 301 094 тыс. руб. (на 01.01.2019 г. - 13 781 877 тыс. руб., рост составил 3,8%).

Источники собственных средств банка на 01.01.2020 г. составили 1 504 008 тыс. руб. (на 01.01.2019 г. - 1 398 986 тыс. руб., рост составил 7,5%).

Чистая прибыль ПАО «Прио-Внешторгбанк» за 2019 г. составила 226 643 тыс. руб., что больше показателя предыдущего года на 41 666 тыс. руб. Деятельность банка за 2019 г. рентабельна, на каждый рубль процентных доходов приходится 0,2 рубля чистой прибыли.

Прибыльная деятельность позволяет банку наращивать собственный капитал, в результате чего увеличивается допустимый размер кредитного риска на одного или группу связанных заемщиков. Так, при максимально допустимом значении норматива ликвидности Н6 не более 25%, показатель норматива за 2019 г. составил 17,9%, что меньше показателя Н6 за 2018 г. на 1,3 процентных пункта и является положительной динамикой, так как Банк имеет возможность увеличить размер кредитования связанных заемщиков. Динамика нормативов ликвидности за 2017-2019 гг. показывает, что ПАО «Прио-Внешторгбанк» достаточно стабилен и ликвидных средств банка достаточно для погашения обязательств до востребования.

Оценка качества заемщиков в Банке носит комплексный характер и состоит из нескольких этапов:

- краткая характеристика деятельности заемщика;
- составление и анализ аналитического баланса заемщика;
- анализ отчета о финансовых результатах заемщика;
- количественный анализ данных баланса и отчета о финансовых результатах заемщика на основе показателей ликвидности, финансовой устойчивости, платежеспособности и рентабельности;
- оценка деловой репутации заемщика по балльной системе;
- оценка реальности деятельности заемщика;
- общие выводы о финансовом положении заемщика с присвоением ссуде категории качества и определении процента резервирования на возможные потери [9, 10].

ПАО «Прио-Внешторгбанк» динамично развивается, достигает поставленных результатов деятельности, использует при оценке заемщиков качественную методику оценки, основанную на принципах Банка России.

В качестве рекомендаций предлагается уделить более тщательное внимание следующим составляющим при оценке потенциальных заемщиков:

- прежде всего, при первоначальном кредитовании заемщиков предлагается запрашивать подробное технико-экономическое обоснование проекта;
- оценка кредитного проекта должна осуществляться с анализом таблиц денежного потока на период кредитования, так называемого кэш-флоу (англ. Cash Flow, или поток денег, поток платежей);
- оценку финансового положения заемщика проводить с учетом прогнозирования финансовых результатов заемщика в процессе кредитования [3].

Таким образом, в результате проведенного анализа методики ПАО «Прио-Внешторгбанк», используемой при оценке заемщиков, следует отметить, что банк при оценке заемщиков использует количественную оценку, основанную на финансовых показателях деятельности заемщика, а также анализирует нефинансовые показатели, такие как деловая репутация заемщика. Банк при оценке финансового состояния заемщиков учитывает их отраслевые особенности, основные виды деятельности, особенности организационно-правовой составляющей, сезонность выполняемых работ. Одним из пунктов оценки возможности кредитования организации является наличие положительной кредитной истории [4].

Таким образом, в ПАО «Прио-Внешторгбанк» для обеспечения экономической безопасности осуществляется комплекс логичных мероприятий, в результате которых процесс кредитования юридических лиц имеет благоприятный прогноз на всех этапах жизни кредита:

- для предотвращения просроченных платежей по ссуде и процентам проводится глубокий и точный анализ платежеспособности заемщика, учет его деловой репутации и кредитной истории, правильная оценка целесообразности получения кредитных средств;

- осуществляется непрерывный мониторинг (ежеквартально) кредитуемых организаций с целью определения соответствующей группы риска по кредитуемым организациям;

- осуществляется комплексное обучение сотрудников банка, разработана и поддерживается организационная культура;

- налажена структурированная система информационной безопасности в кредитном учреждении.

Таким образом, в результате комплекса вышеуказанных мероприятий, в ПАО «Прио-Внешторгбанк» сформированы методы экономической

безопасности, направленные на осуществление логичного процесса кредитования.

Список литературы

1. Бакунова Т.В., Трофимова Е.А. Сравнительный анализ методических подходов к оценке экономического положения кредитных организаций // Вестник УрФУ. Серия: Экономика и управление. 2016. Т. 15. № 2. С. 239-256.
2. Ковалева Т.В. Изучение факторов внешней и внутренней среды организации // Молодой ученый. 2016. № 12. С. 1293-1296. - URL: <https://moluch.ru/archive/116/31886/> (дата обращения: 08.03.2020).
3. Кузьмина И.А., Грачева А.А., Прудников В.В. Критерии обеспечения экономической безопасности при кредитовании юридических лиц // Финансовая экономика. 2019. № 1. С. 492-495.
4. Кузьмина И.А. Методы экономической оценки кредитных рисков по портфелям ссуд // ЦИТИСЭ. 2019. № 5 (22). С. 101-109.
5. Куприян Е.П., Зубко Р.В. Анализ финансово-экономической деятельности банка: матрица swot-анализа банка // Економічні студії. 2016. № 3 (11). С. 61-64.
6. Конкина С.В. Оценка качества корпоративных заемщиков // Вестник современных исследований. 2018. № 10.4 (25). С. 85-88.
7. Снатенков А.А., Тимофеева Т.В. Особенности развития российской банковской системы // Век качества. 2019. № 3. С. 33-53. - URL: <http://www.agequal.ru/pdf/2019/319003.pdf>. Загл. с экрана.
8. Суржко Д.А. Байесовский подход к определению центральной тенденции для низкодефолтных портфелей // Риск-менеджмент в кредитных организациях. 2017. № 2.
9. Фомина И.Б. Определение уровня кредитного риска на основе оценки кредитоспособности заемщика в процессе банковского кредитования юридических лиц // Наука и образование: хозяйство и экономика;

предпринимательство; право и управление. 2018. № 11 (102). С. 41-45.

10. Усман С.С. Значение оценки кредитоспособности заемщика банка, ее экономическая сущность и основные концепции проведения // Финансовая экономика. 2018. № 7. С. 1990-1992.

The current situation of PJSC "Prio-Vneshtorgbank" on the market of banking services

Kuzmina Irina Anatolevna,
associate Professor, candidate of economic Sciences,
associate Professor of accounting, analysis,
Finance and taxation,
Academy of the Federal penitentiary service of Russia
390000, Ryazan, Sennaya str., 1.
e-mail: ia.kuzmina@bk.ru

Sergeyeva Natal'ya Anatol'yevna,
senior lecturer of accounting, analysis, Finance and taxation,
Academy of the Federal penitentiary service of Russia
390000, Ryazan, Sennaya str., 1.
e-mail: natalia.a.sergeeva@yandex.ru

Economic security at the regional level is determined by many factors, among which important importance is given to the financial stability of commercial banks, the main goal of which should be to minimize credit risks.

The article analyzes the financial condition and current position of PJSC Prio-Vneshtorgbank in the banking services market of the Ryazan region, the types of services it provides for various categories of customers, the form of issuing loans, types of Bank guarantees and the quality of borrowers.

The article discusses the process of assessing credit risk for low-default portfolios of credit institutions and provides practical recommendations for conducting a qualitative analysis of the solvency of potential borrowers, aimed at improving the financial stability of commercial banks and, as a result, the stable development of regional subjects of the Russian Federation.

The relevance of this topic is due to the need for timely monitoring by credit organizations of the formed reserves for possible losses on loan and debt equated to it by the level of credit risk for various loan portfolios in order to maintain profitability and reliability in the financial market, since the reduction of credit risks is a guarantee of sustainable development of commercial banks, and, accordingly, is the basis for the formation of stable financial flows, preserving the deposits of the population of the region and allowing investment in the development of enterprises of the Russian Federation.

Keywords: credit organization; analysis; financial condition; banking services market; liquidity; borrower assessment.

Электронный научный журнал «Век качества» ISSN 2500-1841 <http://www.agequal.ru>

2020, №4 http://www.agequal.ru/pdf/2020/AGE_QUALITY_4_2020.pdf

Ссылка для цитирования этой статьи:

Кузьмичёва И.А., Слепченко Д. П., Сулла А. О. Современная система бюджетирования на предприятии: подходы и проблемы применения // Электронный научный журнал «Век качества». 2020. №4. С. 72-83.
Режим доступа: <http://www.agequal.ru/pdf/2020/420005.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

УДК 338.984

**Современная система бюджетирования на предприятии:
подходы и проблемы применения**

Кузьмичёва Ирина Александровна,
кандидат экономических наук, доцент,
Дальневосточный федеральный университет,
690922, Приморский край, остров Русский, п. поселок Аякс, 10
E-mail: kuzmicheva.ia@dvfu.ru

Слепченко Дарья Павловна,
магистрант, Дальневосточный федеральный университет,
690922, Приморский край, остров Русский, п. поселок Аякс, 10
E-mail: dariaslep3010@mail.ru, slepchenko.dp@students.dvfu.ru

Сулла Алёна Олеговна,
магистрант, Дальневосточный федеральный университет,
690922, Приморский край, остров Русский, п. поселок Аякс, 10
E-mail: sulla_ao@students.dvfu.ru

Аннотация. В данной статье рассматривается бюджетирование на предприятии, а также разные подходы к его применению и связанные с этим проблемы. В настоящее время бюджетирование как один из инструментов управления предприятием получает всё большую популярность как в российской, так и в зарубежной практике. Авторы исследуют подходы к применению данного инструмента финансового менеджмента на предприятии и возникающие в процессе проблемы. Рассмотрены этапы внедрения системы бюджетирования, основные действия и минимальные требования. Предложены меры по поддержанию данной системы эффективной: установление качественного контроля за всем процессом, от этапа планирования до этапа исполнения бюджета.

На данный момент существующая система бюджетирования имеет ряд проблем, поэтому для поддержания конкурентоспособности как внутри государства, так и при осуществлении внешнеэкономической деятельности, и

успешного ведения бизнеса требуется совершенствование существующей модели бюджетирования. Рекомендуется разработка качественно нового подхода к системе управления всем процессом, что позволит повысить эффективность планирования на предприятии при сохранении или снижении затрат на данный процесс. Одновременно с этим, данный подход должен способствовать улучшению рабочей атмосферы, что, в свою очередь, также скажется на повышении производительности работников и, как результат, на увеличении прибыли всей компании.

Ключевые слова: бизнес; бюджет; бюджетный процесс; бюджетирование; проблемы бюджетирования; эффективность бюджетирования; бюджетное планирование; моделирование; система контроля.

В последние несколько лет компании в России стараются активно внедрять систему бюджетирования в свою операционную деятельность. Данный метод позволяет компаниям выходить на новый уровень и получать большую прибыль. В настоящее время все крупные компании мира используют данный метод в своих внутренних системах управления бизнесом.

В любом процессе управления предприятием можно выделить три основополагающие подпроцесса: управление материальными потоками, управление финансовыми потоками, а также управление бизнес-процессами на предприятии. Все эти подпроцессы взаимосвязаны, однако при управлении деятельностью компании делают акцент на управление финансами, используя систему бюджетного планирования.

Если обратиться к терминологии, то К. Друри писал, что бюджетирование – это «совокупность процессов составления финансового плана и управления результатами деятельности». Другими словами, бюджетирование – планирование хозяйственной деятельности на предприятии, составление планов, а также выявление отклонений от них, планирование необходимых ресурсов на плановый период. Более того, данный инструмент подразумевает оценку и контроль исполнения поставленных задач. Одной из целей бюджетирования является делегирование полномочий по управлению оперативной и финансовой деятельностью отдельным подразделениям

компании при наличии единого стратегического управления, что способствует росту хозяйственной самостоятельности данных подразделений.

Во время реализации стратегических целевых установок и при достижении поставленных задач бюджет играет ключевую роль в организации направления деятельности предприятия. Также он служит основным критерием, характеризующим финансовую деятельность компании.

Бюджетирование как модель управления ресурсами организации было специально создано для организации контроля и планирования деятельности компании, что может быть использовано на всех отечественных и зарубежных предприятиях. Изначально бюджетирование использовалось для защиты инвестиций акционеров и гарантии контроля затрат предприятия топ-менеджерами. Постоянная необходимость внедрения инноваций в операционную деятельность появилась в условиях мировой глобализации экономики, волатильности фондовых рынков, ужесточении конкурентных методов ведения бизнеса, снижении сроков оборота производства и стратегического планирования. Также появляется потребность уменьшения объема управленческих расходов и бюрократического аппарата из-за необходимости сокращения стоимости товаров и услуг и снижению суммы покрытия. Большое количество стейкхолдеров компании (клиенты, конкуренты, инвесторы, акционеры и т.д.) и их постоянно изменяющиеся предпочтения непосредственно влияют на выбор способа управления предприятием в соответствии с потребностями стейкхолдеров.

Внедрение систем бюджетирования на предприятии не может произойти без создания организационной, технической и экономической взаимосвязи.

Через совершенствование организационной структуры управления предприятием и корректировки его документооборота становится возможным создать организационное обеспечение предприятия. Основными требованиями к реализации этого положения становятся:

- определение и назначение центров доходов, расходов, прибыли и т.п.;

– выделение контрольно-организационного отдела управления бюджетным процессом в виде расчетно-финансового центра, отдела казначейства и т.п.);

– передача полномочий управления руководителям подразделений;

– изменение системы документооборота организации, а именно, введение новых планов доходов и расходов и организация плановой сверки фактических расходов с бюджетом.

Следующая часть обеспечения – техническая - включает в себя:

– создание единого информационного центра;

– создание общей программной среды;

– разработку или приобретение программного комплекса, выполняющего разработку и исполнение бюджетных документов.

Экономическая часть, являющаяся средством управления хозяйством внутри компании, предполагает:

– выделение центров финансового учета и ответственности, фиксирование за ними самого имущества и позволение использовать его, доходы и расходы предприятия;

– использование методов и способов распределения доходов и расходов;

– применение методов экономического стимулирования.

При организации процесса бюджетирования можно выделить несколько этапов. Первый этап состоит в определении миссии и цели деятельности компании. На предприятии данный этап начинают за 4-5 месяцев до начала планируемого периода. Затем вырабатывается стратегия развития, в рамках которой прописывают направления и этапы развития предприятия в целом, а также выделяются целевые показатели, определяется горизонт планирования и контроля, осуществляется распределение ресурсов по подразделениям. Более того, на данном этапе анализируют данные прошлого периода и определяют значения целевых показателей за предыдущий период.

На последнем этапе сравнивают данные за прошлый период и данные, полученные в процессе планирования, для определения наличия отклонения и их причин. После чего происходит корректировка бюджетов с учетом устранения отклонений и их причин.

Бюджетирование, из-за сложности процесса, само по себе является весьма долгим и дорогостоящим, поэтому его применение будет считаться эффективным только в том случае, если на предприятии отлажен процесс контроля за исполнением бюджетных планов. Например, компания «Ford Motor Company» на процесс бюджетирования и контроля за его исполнением за год тратит в среднем около 1,2 млрд долларов США. Поэтому важно следить, чтобы в плановый период соблюдались все меры по доходам и расходам компании. При этом также важно контролировать, какой размер доходов или расходов управляющий менеджер вводит в качестве плановых показателей. Если предприятие применяет жесткие санкции за несоблюдение бюджета, то работники, составляющие план, могут намеренно завышать расходы и занижать доходы. В таком случае вероятность несоблюдения плановых показателей будет более низкой. Но в результате такого бюджетирования страдает компания, которая на деле могла бы получить более высокую прибыль, если бы целевые показатели были оценены более точно. Таким образом, компания должна наладить систему контроля за составлением и применением бюджетных планов, но при этом она не должна вводить слишком жесткие санкции за несоблюдение данных планов.

Ещё одна проблема применения бюджетирования заключается в разности взглядов акционеров и управляющих менеджеров на данный процесс. Первые заинтересованы в применении планирования бюджетов, так как это позволяет им в определенной степени контролировать ситуацию в компании. Менеджеры же убеждены, что это мешает работникам полностью сосредоточиться на основной деятельности компании и получении большей прибыли: на согласование и расчет целевых показателей уходит слишком много времени.

Помимо этого возникает противоречие, выражающееся в том, что сотрудники, стремясь выполнить показатели плана, пытаются достичь этого методом повышения объемов производства без внедрения инновационных методов. Эта проблема возникает вследствие того, что нематериальные активы не учитываются в процессе составления бюджетов на будущий плановый период. Как результат, одна из задач компании – максимизация удовлетворения потребностей клиентов – не всегда является достигнутой.

Как вариант решения данной проблемы можно рассмотреть случай, когда компании вводят планирование на меньший срок, одновременно с этим упрощая систему управления бюджетом, что позволяет использовать более новые данные в процессе бюджетирования. Однако это все же не уменьшает нагрузку на работников компании. Также для решения проблем бюджетирования компании могут воспользоваться сбалансированной системой показателей. Но для применения такой системы необходимо выполнять планирование на среднесрочную перспективу, то есть на срок больше года, что не всегда приветствуется компаниями, которые стремятся к выполнению целевых показателей только за год. Более того в систему сбалансированных показателей в большей степени включают финансовые показатели, которые появляются с некоторой задержкой и чаще всего отражают ретроспективу бизнеса.

Управление бюджетом состоит в основном из согласования менеджером результатов выполненной работником работы. При этом оценка менеджеров осуществляется преимущественно исходя из данных результатов. В таком случае у менеджеров могут появиться стимулы для искажения информации в отчетности, особенно в случае риска несоблюдения поставленных задач. Такое «управление показателями» может оцениваться со стороны и как мошенничество.

В 1980-90-х гг. ряд компаний, например, Pollypeck, Maxwell, были уличены в применении специальных приемов «управления показателями»,

в числе которых: согласование расходов уже после фактического их осуществления, перенесение статьи расходов на более поздний срок или на другую статью расходов, регистрация рабочего персонала в качестве контрактных рабочих и так далее. Данные манипуляции применяли почти все из четырехсот компаний-участников исследования, проводимого Гарвардской школой бизнеса в 1987 г. Исходя из вышесказанного можно явно проследить опасность того факта, что управление бюджетом строится на согласовании результатов выполненных работ с менеджером.

Для улучшения системы бюджетирования недостаточно просто устранить вышеописанные недостатки, требуется ввести новую усовершенствованную модель управления с качественно новым подходом к управлению процессом бюджетирования. В рамках данной модели процесс управления должен соответствовать всем требованиям быстро развивающейся экономики XXI века. Это позволит использовать по максимуму весь потенциал работников предприятия для достижения главных целей компании.

Для реализации идеи новой модели управления бюджетированием требуется комплексный подход, включающий в себя:

- определение четких границ и принципов новой системы управления;
- расширение ответственности простых менеджеров в подразделениях;
- построение системы стимулов на основе использования сравнительных результатов и достижений на каждом этапе бюджетирования;
- предоставление служащим большей ответственности и свободы в принятии решений.

Таким образом, бюджетирование, призванное удовлетворять потребности внутрифирменного управления, сигнализирует об уровне показателей и издержек предприятия на различных организационных уровнях, позволяет давать оценку деятельности отдельным управленцам и является первичным звеном в механизме управления бюджетированием как процессом.

Определенная специфичность инструментов и способов, которые применяются в такой системе, зависят от того, к какому виду относится центр ответственности.

В настоящий момент принято выделять центры дохода, затрат, прибыли, инвестиций. Более подробным образом специфика центров деятельности предприятия описана в специализированной литературе, тем не менее, можно выделить ключевые характеристики с точки зрения бюджетирования.

На центр дохода приходится получение валового дохода от реализации продукции предприятия. Как правило, управляющий субъект этого центра отвечает за такие процессы, как маркетинг, ценообразование, а также определяет ассортимент товаров, работ и услуг. Процесс контролирования и изучения деятельности центра подразумевает соотнесение экономных и реальных показателей по доходу с такими показателями, как коммерческие расходы, а также проведение ретроспективного анализа показателей, выявление намечающихся тенденций в становлении продаж. В качестве ключевых центров дохода выступают коммерческие службы (департамент маркетинг, отдел сбыта, отдел продаж).

Центр затрат, в свою очередь, относится к тому сектору деятельности предприятия, который не требует надзора со стороны управляющей подсистемы. Тем не менее, по той причине, что в нем аккумулируются и подвергаются анализу издержки предприятия, нельзя преуменьшать его роль.

Проблема трансфертного ценообразования появляется, когда между центрами затрат имеется взаимосвязь. Такая взаимосвязь способствует тому, что трансфертные цены могут опираться на нормативные, регулируемые или фактические издержки.

Под центром прибыли понимается центр ответственности, в котором деятельность оценивается применительно к географическому району, ассортиментной группе, либо отделению. Децентрализация управления и процесс принятия независимых управленческих заключений в структурных

подразделениях могут существовать только при подходе, базирующемся на выделении центров формирования прибыли. В результате деятельности прибыль может оцениваться с помощью критериев валовой, чистой прибыли или маржи.

Использованный метод создаёт конкуренцию среди структурных элементов компании и позволяет проанализировать результативность деятельности как отдельного подразделения, так и всего предприятия в целом. Недостатком же рассмотренного подхода является сложность в объективном и рациональном разделении затрат предприятия.

Инвестиционный центр - это центр, ответственный за контроль уровня прибыльности, убытков и инвестиционного капитала. Данный центр идентичен центру прибыли, деятельность которого оценивается через значение прибыли на капитал. Результативность работы центра оценивается через показатели «прибыль на инвестированный капитал» и «чистая (остаточная) прибыль».

Этим подразделениям передаются ответственность и права на самостоятельное решение при установлении:

- ценовой политики компании;
- границ текущих затрат;
- объёма производства и номенклатурных групп товара;
- сумм краткосрочных и долгосрочных займов и инвестиций;
- бюджета оборачиваемых запасов: сырья и материалов и иных товарно-материальных ресурсов.

Такого рода рассредоточение не потеряет в контроле только при качественном делегировании полномочий. При этом выстраиваемая система контроллинга должна быть многогранной и многосторонней, чтобы в процессе принятия решений реагирование было быстрым и качественным. При этом необходимо иметь полный доступ к информации. Чтобы это удалось, нужно создать такие механизмы, которые будут контролировать отчетность. К ним

относятся: способность получать информацию о полученной прибыли, выручке клиентов и подразделений отделением, отвечающим за прибыли; трансформация продукции или услуг отделений, затрат в инвестиции и прибыли, при заранее продуманной системе распределения трансформация затрат на основе транзакций. На отделы инвестиций поступают капитальные затраты, которые используются ими. Благодаря этому происходит отнесение ответственности вместо центра к слоям, а еще лучше - к конкретным исполнителям. Чем больше будет ощущение ответственности и участия в деятельности, тем больше будет мотивации к постоянному совершенствованию.

Однако также необходимо использовать планирование на краткосрочный период, в максимально короткие сроки осуществлять корректировку бюджета. При таких условиях совершенствование всей системы бюджетирования на предприятии будет заключаться в использовании ситуационного моделирования в системе управления самим процессом бюджетирования.

Список литературы

1. Андреев, Р.Н. Экономическая сущность и принципы бюджетирования // Современные тенденции развития науки и технологий. 2018. № 3-11 (24). С. 36-38.
2. Войко, А. Постановка системы бюджетирования на предприятии / А. Войко // Финансовая газета. Региональный выпуск. 2015. № 2. С. 36-38.
3. Габдуллина, Г.К., Зиннурова, Ф.М. Понятие и сущность бюджетирования на предприятии, виды и содержание бюджетов // Современное общество и власть. 2017. № 2 (12). С. 163-168.
4. Гарифулин, А. Совершенствование системы планирования и бюджетирования предприятия [Электронный ресурс] / А. Гарифулин // Справочник экономиста. 2017. № 1. – Режим доступа: <http://www.profiz.ru>.
5. Дрок, Т.Е., Коптева, Е.В. Финансовое планирование и бюджетирование на предприятии // Вопросы экономики и управления. 2016. № 5.1. С. 121-124.
6. Кучеренко, А.И. Бюджетирование как метод финансового планирования деятельности организации [Текст] / А.И. Кучеренко // Справочник экономиста. 2016. № 3. - С. 14-17.
7. Немировский, И.Б., Старожукова, И.А. Бюджетирование. От стратегии до бюджета – пошаговое руководство [Текст] / И.Б. Немировский, И.А. Старожукова. - М.: издательский дом «Вильямс», 2016. - 510 с.
8. Никитина, Н. Проблемы постановки системы бюджетирования на предприятиях и пути их решения [Текст] / Н. Никитина // Финансовая газета. 2018. № 9. С. 37-40.
9. Петрова, Е.С. Сущность бюджетирования в системе планирования // Молодой ученый. 2018. № 9. С. 143-145.
10. Фуфыгина, М.Н. Факторы, влияющие на формирование системы бюджетирования на предприятии // Менеджмент в России и за рубежом. 2018. № 3. С.11-22.

The Modern System of Budgeting at the Enterprise: Approaches and Application Problems

Kuzmicheva Irina,

Far Eastern Federal University

E-mail: kuzmicheva.ia@dvfu.ru

Slepchenko Daria,

Far Eastern Federal University

E-mail: dariaslep3010@mail.ru, slepchenko.dp@students.dvfu.ru

Sulla Alyona,

Far Eastern Federal University

E-mail: sulla_ao@students.dvfu.ru

This article examines the application of budgeting in the enterprise, also it examines different approaches to its application and related problems. At present, budgeting, as one of the enterprise management tools, is gaining increasing popularity both in Russia and abroad. The authors investigate the approaches to the application of this financial management tool in the enterprise and the problems arising in the process. The stages of budgeting system implementation, main actions and minimum requirements are considered. Measures are proposed to keep this system effective: establishing quality control over the entire process, from the planning stage to the budget execution stage.

Now, the existing budgeting system has several problems, therefore, to maintain competitiveness both in the domestic and foreign markets, and to successfully conduct business, the existing budgeting model must be improved. It is recommended to develop a qualitatively new approach to the control system of the entire process, which will improve the efficiency of planning at the enterprise while maintaining or reducing the cost of this process. At the same time, this approach should help to improve the working atmosphere, which, in turn, will also affect the increase in employee productivity and, as a result, increase the profit of the entire company.

Keywords: business; budget; budget process; budgeting; budgeting problems; budgeting efficiency; budget planning; control system; modeling.

Электронный научный журнал «Век качества» ISSN 2500-1841 <http://www.agequal.ru>

2020, №4 http://www.agequal.ru/pdf/2020/AGE_QUALITY_4_2020.pdf

Ссылка для цитирования этой статьи:

Лазарева О.С., Советов И.Н. Управление дебиторской задолженностью предприятий // Электронный научный журнал «Век качества». 2020. №4. С. 84-94. Режим доступа:

<http://www.agequal.ru/pdf/2020/420006.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

УДК 338

Управление дебиторской задолженностью предприятий

Лазарева Оксана Сергеевна,

к.э.н., доцент, Оренбургский филиал

Российский экономический университет им Г.В. Плеханова,

460000, Оренбург, ул. Пушкинская 51

Lazareva.OS@rea.ru

Советов Иван Николаевич

к.э.н., доцент, Оренбургский филиал

Российский экономический университет им Г.В. Плеханова,

460000, Оренбург, ул. Пушкинская 51

sovetov.bk@gmail.com

Аннотация. Статья посвящена проблеме эффективного управления дебиторской задолженностью в хозяйствующих субъектах. Рассмотрены сущность, значение и особенности формирования дебиторской задолженности. Даны рекомендации по управлению дебиторской задолженностью.

Ключевые слова: дебиторская задолженность; факторы, стадии дебиторской задолженности; меры по снижению дебиторской задолженности.

Дебиторская задолженность как элемент оборотных средств предприятия и реальный актив играет важную роль в экономической деятельности предприятий. Как показатель дебиторская задолженность

используется для оценки финансового состояния. Увеличение ее доли в общей структуре активов снижает ликвидность и финансовую устойчивость предприятия и повышает риск его финансовых потерь.

В экономической литературе существует множество трактовок дебиторской задолженности. В самой распространенной интерпретации дебиторская задолженность представляет собой задолженность покупателей и заказчиков перед предприятием.

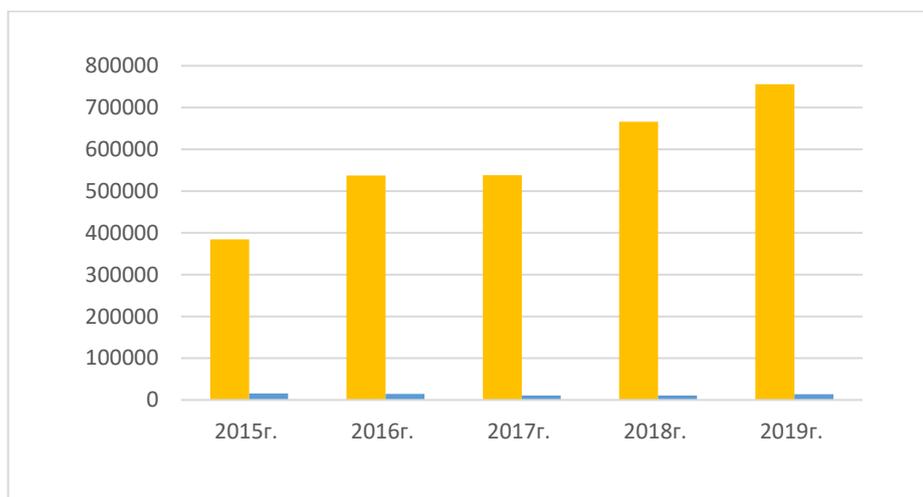
В ходе ведения хозяйственной деятельности практически ни один субъект не развивается без возникновения в определенные временные периоды дебиторской задолженности. Образование дебиторской задолженности возникает, когда в соответствии с договором между контрагентами момент перехода права собственности на товары (работы, услуги) совпадает с их оплатой. Отгрузка произведена, оплата от покупателя еще не поступила и, соответственно, средства, формирующие дебиторскую задолженность хозяйствующего субъекта, отвлекаются из участия в хозяйственном обороте, что в дальнейшем отрицательно сказывается на финансовом состоянии организации.

Дебиторскую задолженность обычно разделяют на три составляющие: 1) средство погашения кредиторской задолженности; 2) часть продукции, проданной покупателям, но еще не оплаченной; 3) часть оборотных активов, финансируемых за счет заемных или собственных средств. К самым распространенным видам дебиторской задолженности относятся следующие:

- дебиторская задолженность за товары, работы, услуги;
- дебиторская задолженность по авансовым платежам;
- дебиторская задолженность по полученным векселям;
- дебиторская задолженность по расчетам с бюджетом;
- дебиторская задолженность по расчетам с персоналом.

Анализ дебиторской задолженности по размеру и структуре, оборачиваемости, динамике позволяет сделать вывод о состоянии оборотных средств организации. Дополнительные исследования наиболее вероятных сроков погашения дебиторской задолженности или вероятности ее непогашения характеризуют тенденции изменения финансового состояния.

В современных условиях замедления экономических процессов формирующаяся низкая платежеспособность предприятий вызывает накопление значительных объемов дебиторской задолженности на балансах предприятий и, что самое главное, – тенденцию к ее росту (рис. 1). Доля просроченной задолженности, зафиксированной органами статистики, близка к 2%. В рейтинге Минтруда России по задолженности по заработной плате Оренбургская область занимает 56-е место из 85 субъектов Федерации. По Приволжскому Федеральному округу – 8-е место из 14. Кроме того, 70% предприятий Оренбуржья, имеющих задолженность по заработной плате, - это организации-банкроты.



*<https://orenstat.gks.ru/storage/mediabank/nd0.pdf>.

Рис. 1. Динамика дебиторской задолженности организаций Оренбургской области.

При сопоставлении динамики дебиторской и кредиторской задолженности виден рост просроченной задолженности (табл. 1). Почти двукратное увеличение дебиторской задолженности сопровождается ростом кредиторской только на 28%. В 2019 г. отмечается резкий рост темпов увеличения именно просроченной задолженности. Особенно наглядная картина: при снижении просроченной дебиторской задолженности в 2015-2018 гг. отмечается ее значительный рост в 2019 г. – на 29%.

Таблица 1. Индексы дебиторской и кредиторской задолженности организаций Оренбургской области

Показатели	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	Итого за период
Дебиторская задолженность,	1,40	1,00	1,24	1,13	1,97
в том числе просроченная	0,92	0,75	0,98	1,29	0,88
Кредиторская задолженность,	1,15	1,02	1,04	1,05	1,28
в том числе просроченная	1,39	1,10	0,97	1,35	1,99

*<https://orenstat.gks.ru/storage/mediabank/nd0.pdf>.

При сопоставлении динамики дебиторской задолженности и динамики счета производства, валового регионального продукта (ВРП) Оренбургской области, становится очевидным ухудшение ситуации с задолженностью (табл. 2). Удельный вес дебиторской задолженности в перечисленных показателях постоянно увеличивается. Данная тенденция отражает рост взаимной задолженности организаций, соответствующие сокращение денежных потоком, возможный дефицит денежных ресурсов и, как следствие, усиление напряженности между контрагентами, увеличение рисков нарушения хозяйственных связей, судебных претензий и возможных банкротств.

Таблица 2. Динамика доли дебиторской задолженности в сумме производства и валового регионального продукта Оренбургской области

Показатели	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.	2019г.	Итого за период
Удельный вес дебиторской задолженности, %:						
- в сумме выпуска продукции	27,1	39,2	36,2	37,9	41,0	36,6
- в валовом региональном продукте	49,6	70,2	65,3	66,6	71,9	65,3

Стоит отметить, что при недостатке оборотных средств у предприятий отрасли возникает замедление кругооборота средств, а, следовательно, уровень дебиторской задолженности будет и дальше неуклонно расти [3].

Дебиторская задолженность как реальный актив играет важную роль в хозяйственной деятельности и имеет два существенных признака: во-первых, для дебитора - она источник бесплатных средств; во-вторых, для кредитора - это значительная возможность увеличения сферы распространения его продукции, увеличение рынка сбыта.

Как экономическому элементу хозяйствующего субъекта дебиторской задолженности присущи следующие характерные черты:

- 1) является динамичной составляющей активов компании;
- 2) представляет собой временное отвлечение средств из оборота;
- 3) является своеобразной формой кредитования покупателей (заказчиков, работников);
- 4) выступает как показатель будущего поступления денежных средств;
- 5) зависит от принятой в компании кредитной (учетной) политики;
- 6) может сопровождаться прямыми (банкротство должника) и косвенными (инфляция) потерями.

Исходя из данных особенностей дебиторской задолженности, при анализе хозяйственной деятельности в организациях ее значения используется учет финансовых активов предприятия: рассчитывают общую сумму и структуру

долгов, прогнозируют финансовый поток и оценивают потенциальный объем прав на имущество в результате банкротства контрагента.

На величину размера дебиторской задолженности влияют множество факторов. Среди внешних для предприятия факторов обычно выделяют следующие: общая экономическая конъюнктура в стране и конкретном регионе; особенности денежной политики центрального банка и состояние финансового рынка; инфляционные показатели в стране и отрасли; вид продукции, длительность производственного цикла, тенденции развития рынка сбыта в регионе. Сезонность в сбыте товаров и услуг, работа на узком и насыщенном рынке, длительный производственный цикл как в строительстве, так и в отраслях сельского хозяйства - все это увеличивает показатели задолженности.

К внутренним факторам относят: качество кредитной (учетной) политики предприятия; наличие оптимальной системы безопасности, осуществляющей проверку, мониторинг дебиторской задолженности; систему стимулирования работников и контрагентов, направленную на снижение задолженности на предприятии; личные и профессиональные качества менеджеров и финансовых специалистов.

Одно из важных свойств дебиторской задолженности, такое как динамичность, влияет на управление задолженностью. Поэтому для полного контроля и своевременного управления долгами необходимо понимать стадии ее формирования и вести работу на каждой стадии. Изучение всех особенностей и динамики дебиторской задолженности позволило выделить определенные этапы (стадии) ее жизненного цикла [2]. Каждый этап зависит от наступления определенных событий:

1. Потенциальная (виртуальная, возможная, будущая) задолженность возникает в период поиска и ведения переговоров с потенциальными клиентами или в период обсуждения потенциальных поставок с действующими контрагентами и длится в зависимости от стороны участия предприятия либо

до даты выставления счета на оплату товара (предоплата), либо до поступления заявки на поставку определенной партии (сопровождается заключением договора, допсоглашения к договору, оформлением заявки покупателем и т.д.).

2. Бюджетлируемая (расчетная) задолженность формируется с даты заключения договора/выставления счета, в том числе ежемесячных счетов до даты оплаты или отгрузки, указанной в договоре (сопровождается выставлением счета, подготовкой и подписанием товарных накладных, оприходованием ее на баланс).

3. Текущая задолженность наступает начиная со следующего дня после наступления даты оплаты по договору или даты подписания товарных накладных до даты перевода ее в проблемную задолженность.

4. Проблемная задолженность возникает по истечении даты оплаты товара, т.е. наступления просрочки по платежу. На данной стадии предпринимаются все возможные шаги по снижению или погашению дебиторской задолженности. Длительность зависит от сроков и стадий досудебного урегулирования, прописанных в договоре, или в соответствии с ГК РФ.

5. Судебная задолженность возникает с даты направления иска и документов в Арбитражный суд субъекта РФ и длится до окончания судебного разбирательства, возможного искового производства, возможной процедуры банкротства и т.д.

6. Списанная задолженность – стадия начинается с даты, когда все юридические возможности по взысканию долга исчерпаны.

Первый этап, как правило, отдается менеджерам по продажам, закупкам, занимающимся поисками клиентов. Два последующих этапа целесообразно поручить бухгалтерам, менеджерам по дебиторской задолженности, начиная с четвертого этапа – юристам.

С целью снижения уровня дебиторской задолженности на предприятиях существуют отдельные меры по управлению дебиторской задолженностью.

Нами сгруппированы и представлены элементы системы управления, которые формируют внутренний механизм подбора надежных контрагентов и способы снижения задолженности уже после ее образования (рис. 2).



Рис. 2. Основные элементы системы управления дебиторской задолженностью на предприятии.

К самым значимым элементам относятся:

- анализ информации о работе контрагента - направлен на получение сведений о его добросовестности. На подготовительном этапе (заключение договора) обязательна проверка документации потенциального партнера:

свидетельства о регистрации в Росреестре и налоговой службе, полномочии руководителей. Желательно иметь сведения о стаже работы в определенной области, отзывы других участников рынка о взаимодействии с целью установления не только платежеспособности, но и репутации в целом. Важно узнать о наличии прошлых и текущих долгов у контрагента, состоянии и истории погашения;

- в период заключения договора необходимо включить в него условия о штрафных санкциях за неисполнение требований: в виде штрафов, возмещения убытков для минимизации экономических рисков. Это может снизить риск от невыплаты или несколько упростить получение задолженности по суду;

- гибкость в погашении просроченной задолженности: заключение дополнительных соглашений об отсрочке внесения средств реструктуризации платежей;

- стимулирование контрагентов в виде скидок при предоплате или на оплату при своевременном внесении платежей;

- стимулирование собственных сотрудников не только на выполнение задач по продажам, но и по платежам со стороны покупателей или заказчиков. Дополнительно разрабатываются меры дисциплинарного взыскания за сотрудничество с недобросовестными дебиторами, просрочки платежей путем вынесения выговоров, лишение премий и др.;

- введение жесткого регламента, в котором прописываются отдельные бизнес-процессы работа предприятия (закупка товара, продажа товара, выдача и получение денежных средств и т.д.). Также важно ведение статистики по продажам и своевременному отражению всех поступлений, выплат. Данный мониторинг будет способствовать проведению комплексного анализа проблемных участков и выявления «слабых» мест в организации процесса;

- формирование «черного списка» должников, имеющих проблемы с оплатой;

- система мер по психологическому, экономическому и юридическому воздействию и работы с должниками.

Таким образом, разработка на предприятиях системы управления дебиторской задолженностью позволяет обеспечить всех работников инструментарием по ее совершенствованию: формированию правил работы с покупателями, поставщиками; прогнозирование и планирование размера дебиторской задолженности; контроль состояния расчетов с покупателями и заказчиками; своевременное выявление просроченной (отсроченной) задолженности; выбор по возможности большего числа покупателей и заказчиков; мероприятия по взысканию задолженности. Рационализация соответствующего внутреннего контроля ведения финансово-хозяйственной деятельности позволит повысить эффективность и стабильность деятельности хозяйствующих субъектов.

Список литературы

1. Артемова, И.В. Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность // Советник в сфере образования. - 2019. - № 7. - С. 19-24.
2. Жукова И. «Дебиторская задолженность будет оплачена!». - URL: https://www.litres.ru/static/or4/view/or.html?baseurl=/pub/t/42353805.&art=42353805&trials=1&user=0&file=60645882&price=299.00&texttrialsbutton=%D0%9A%D1%83%D0%BF%D0%B8%D1%82%D1%8C%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D1%83%D1%8E%20%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%D1%8E%20%D0%B7%D0%B0%20299.00&uilang=ru&catalit2&half=1&track_reading&friendly_url=%2Ffirina-zhukova-18509429%2Fdebitorskaya-zadolzhennost-budet-oplachena%2F
3. Лазарева О.С., Советов И.Н. Использование чистых активов как способ предотвращения неплатежеспособности (банкротства) предприятий // Экономика и предпринимательство. - 2019. - № 9. - С. 894-896.
4. Замятина Т.В. Регламентирование процедуры контроля задолженности контрагентов / Т.В. Замятина // Российский экономический журнал. - 2017. - № 4. - С. 34- 39.
5. Салимова В.Р. Анализ дебиторской задолженности // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. - 2019. - № 6 (88). - С. 32.
6. Сандаков А.А. Внутренний контроль расчетных операций в системе управления организациями пищевого производства // Вестник Алтайского государственного аграрного университета. - 2018. - № 10(132). - С. 133-137.

7. Сысоева И.А. Дебиторская и кредиторская задолженность // Бухгалтерский учет. - 2018. - № 1. - С. 17-28.

8. Степаненко А.В., Костанян А.А. Дебиторская задолженность и ее роль в финансировании организации // Россия и Европа: связь культуры и экономики: Материалы XIII международной научно-практической конференции. Прага, Чешская Республика, 2019. - С. 577-579.

9. Юрьева А.Ю., Шилова Л.Ф. Методика оценки эффективности в дебиторскую задолженность // Евразийский научный журнал. - 2018. - № 6. - С. 16-19.

10. Яшина Н.И. Совершенствование методологических аспектов управления дебиторской задолженностью // Экономика и предпринимательство. - 2019. - № 9. - С. 636-641.

Enterprise accounts receivable management

Lazareva Oksana Sergeevna

*Ph. D., associate Professor, Orenburg branch
of Plekhanov Russian University of Economics,
460000, Orenburg, Pushkinskaya str. 51*

Lazareva.OS@rea.ru

Sovetov Ivan Nikolaevich

*Ph. D., associate Professor, Orenburg branch
of Plekhanov Russian University of Economics,
460000, Orenburg, Pushkinskaya str. 51*

sovetov.bk@gmail.com

The article is devoted to the problem of effective management of accounts receivable in economic entities. The essence, meaning and features of the formation of accounts receivable are considered. Recommendations for managing accounts receivable are given.

Keywords: accounts receivable; factors, stages of accounts receivable; measures to reduce accounts receivable.

Электронный научный журнал «Век качества» ISSN 2500-1841 <http://www.agequal.ru>

2020, №4 http://www.agequal.ru/pdf/2020/AGE_QUALITY_4_2020.pdf

Ссылка для цитирования этой статьи:

Царева Г.Р., Викторова Н.А., Смирнова И.А. Особенности формирования конкурентной среды предприятия хлебопекарной отрасли // Электронный научный журнал «Век качества». 2020. №4. С. 95-111. Режим доступа: <http://www.agequal.ru/pdf/2020/420007.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

УДК 339.137.22

**Особенности формирования конкурентной среды
предприятия хлебопекарной отрасли**

Царева Гузаль Ринатовна,

кандидат экономических наук, доцент,

ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,

424000, г. Йошкар-Ола, площадь им. В.И. Ленина, д. 3

E-mail: tsarevagr@volgatech.net

Викторова Надежда Анатольевна,

доцент,

ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,

424000, г. Йошкар-Ола, площадь им. В.И. Ленина, д.3

E-mail: viktorova.n.a@mail.ru

Смирнова Ирина Алексеевна,

студент магистр II курса,

ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,

424000, г. Йошкар-Ола, площадь им. В.И. Ленина, д.3

E-mail: iriska-smirnova130997@mail.ru

Аннотация. Признаком эффективного управления стратегическим развитием предприятий пищевой промышленности считается его конкурентное преимущество на рынке. Обеспечить гарантию стабильного конкурентного преимущества и стабильности предприятий в долгосрочной перспективе возможна лишь путем создания конкурентного преимущества. В то же время формирование и осуществление стабильного конкурентного преимущества допустимо только по результатам разработанной конкурентной среды предприятия.

Главная продукция хлебобулочных предприятий – хлеб и хлебобулочные изделия различных видов и сортов – необходимый продукт повседневного потребления миллионов россиян. Продукция хлебобулочных предприятий как конкурентоспособный продукт имеет определенные свойства и характеристики, которые оказывают большое влияние на характер конкуренции рынка этой

продукции. В статье, написанной на материалах ООО «Хлебозавод №1», представлены особенности создания конкурентной среды предприятия на рынке хлебобулочных предприятий Приволжского федерального округа, а также дана оценка усиления конкурентных преимуществ предприятий хлебопекарной промышленности в современных условиях. Анализ конкурентоспособности отдельно взятого предприятия проводился с использованием методов сравнительного анализа конкурентов и ценовым конкурентным анализом. Предложены рекомендации по повышению конкурентоспособности предприятия в текущих условиях исследуемого рынка.

Ключевые слова: конкурентная среда; сравнительный анализ; конкурентоспособность предприятия; пищевая промышленность; хлебопекарная отрасль; хлебобулочные изделия.

В настоящий период ключевым элементом системы управления предприятием считается повышение его конкурентоспособности. В рыночных условиях предприятиям следует гибко отзываться на происходящие перемены и быстро приспосабливать подходы к разработке и реализации конкурентной стратегии. Вместе с тем, следует принимать во внимание тенденции инновационной деятельности, степень формирования производственных технологий, объемы использования нынешних средств автоматизации производства и управления, а также прочие обстоятельства, оказывающие влияние на формирование и развитие конкурентоспособных сторон предприятия [1].

Перемены, произошедшие в России за минувшие десятилетия, выявили нестабильность многих производственных предприятий в изменяющейся рыночной среде. Все это способствовало выделению конкуренции в качестве важного фактора в условиях маркетинговой среды предприятия, необходимость в исследованиях и анализе которой стремительно актуализировались.

В большей мере это касается пищевой промышленности, которая обладает стратегической функцией для обеспечения продовольственной независимости и защищенности государства в условиях негативных тенденций.

Нынешнее положение предприятий пищевой промышленности отличается ускорением процессов адаптации данных предприятий к

неустойчивым рыночным условиям, осуществлением модернизации производства, что проявляется в увеличении перечня выпускаемой продукции в соответствии с условиями рынка, расширении его номенклатуры. Это связано с обострением конкуренции на рынке сбыта продукции предприятий пищевой индустрии [2].

Результативность функционирования организаций в данном периоде находится в зависимости от того, в какой степени благополучно решаются вопросы, относящиеся к конкурентоспособности выпускаемой продукции. Формирование изготовления конкурентоспособной продукции диктует увеличение производительности маркетинговой деятельности, обеспечение лучших взаимоотношений между производителем и потребителем, создание ассортимента, отвечающего текущим запросам потребителя, и установление уровня цен, дающего возможность приобретать данную продукцию различными слоями населения [3]. Необходимость поиска путей увеличения конкурентоспособности предприятий пищевой промышленности свидетельствует об актуальности исследования.

К ведущим пищевым отраслям агропромышленного комплекса относится хлебопекарная отрасль, перед которой стоит задача выработки продукции первой необходимости, полностью удовлетворяющей энергетические потребности населения. Обеспечение всех слоев населения самым доступным продуктом питания зависит от того, в какой степени результативно функционирует и развивается данная отрасль.

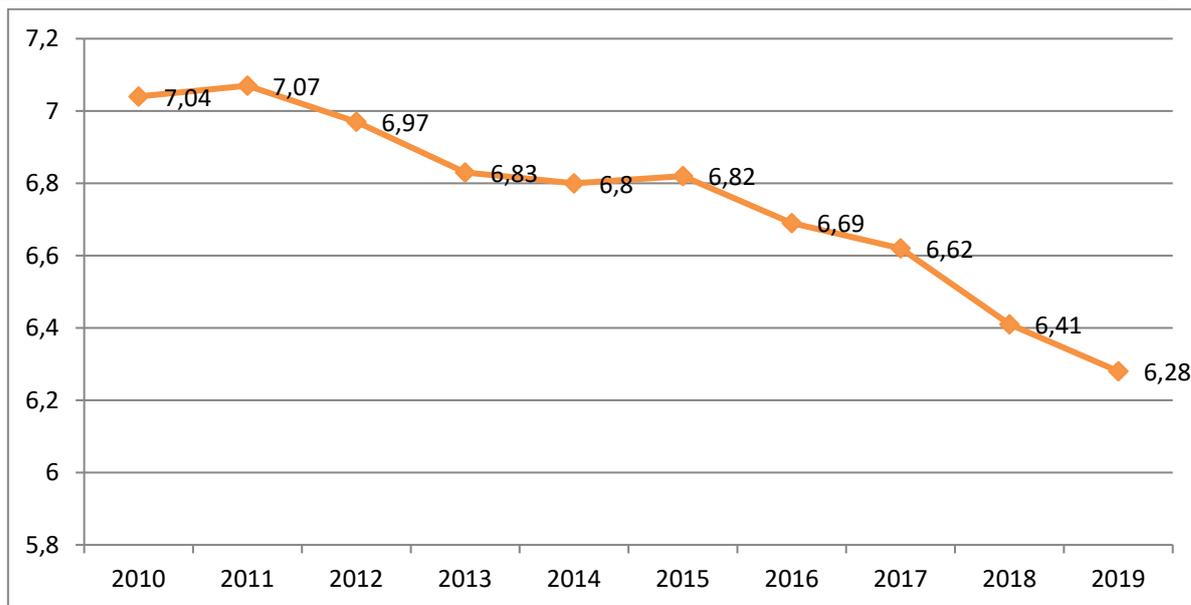
Создание конкурентоспособной товарной политики в интересах предприятий хлебопекарной отрасли имеет особую ценность: экономический успех этих предприятий находится в зависимости от способности предложить рынку продукт, приемлемый по стоимости и отвечающий потребностям потребителей, испытывающих необходимость в различных и высококачественных хлебобулочных изделиях [4].

Достичь конкурентных преимуществ в особенности сложно на наполненных рынках, где спрос достигается большим количеством производителей. Вместе с тем, рынок хлеба обладает достаточным потенциалом роста вследствие ограниченной загрузки производственных мощностей и задержки вывода на региональный рынок хлебобулочных изделий из предложений зарубежных производителей. Помимо этого, еще одна отличительная черта хлебопекарной отрасли – высокая стабильность спроса на ее продукцию в период экономических кризисов.

Количество хлеба в потребительской корзине регулируется в соответствии с Федеральным законом от 03.12.2012 № 227-ФЗ «О потребительской корзине в целом по Российской Федерации». В законе определены нормы объема потребления количества хлеба (в среднем на одного человека в год) и составляют:

- для трудоспособного населения – 126,5 кг;
- для пенсионеров – 98,2 кг;
- для детей – 77,6 кг.

За последние десять лет производство хлеба и хлебобулочных изделий в России менялось. Начиная с 2011 г. производство хлеба и хлебобулочных изделий показывает отрицательную динамику. Если в 2011 г. было произведено 7,07 млн тонн хлеба, то уже в 2014 г. объем производства сократился на 2,5 тыс. тонн, составив всего 6,82 млн тонн. В 2019 г. объем производства продолжил тенденцию к снижению и составил всего 6,28 млн тонн, что ниже показателей 2010 г. на 7,6 тыс. тонн (рис. 1).



Источник: составлено автором на основе данных из <https://rosstat.gov.ru/>

Рис. 1. Динамика производства хлеба и хлебобулочных изделий
за 2010-2019 гг., млн тонн

Сокращение производства хлебобулочных изделий в стране, снижение спроса и рост затрат отрицательно сказываются на экономических показателях предприятий. Поэтому для предприятий хлебопекарной отрасли увеличение конкурентоспособности является эффективным инструментом их деятельности.

Заинтересованность организаций в итогах собственной работы увеличивает потребность увеличения конкурентоспособности выпускаемой продукции. Конкурентоспособность представляет собой важнейший фактор обеспечения безопасности продукта, то есть существования в «суровых реалиях», а также его дальнейшего эффективного развития [5].

А.А. Френкель дает наиболее подробное определение конкурентоспособности товара, согласно которому конкурентный анализ представляет собой изучение и прогнозирование действий конкурентов, выявление их потенциальных возможностей, оценку конкурентоспособности товаров-конкурентов [6]. Явление конкурентоспособности представляет собой

важный критерий, устанавливающий вероятность существования предприятия на рынке.

На рис. 2 представлены основные факторы, влияющие на конкурентоспособность предприятий хлебопекарной промышленности [7].

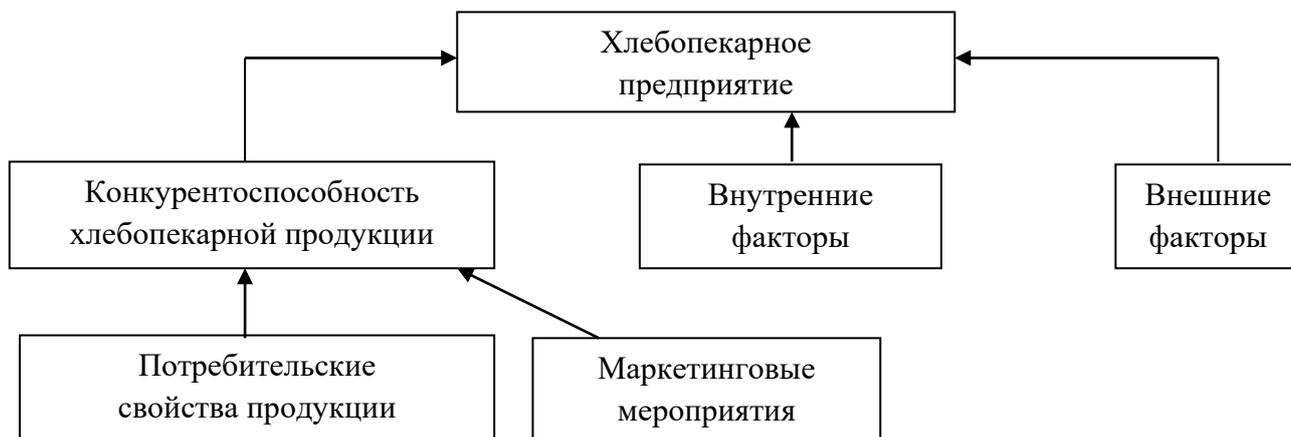


Рис. 2. Основные факторы конкурентоспособности хлебопекарного предприятия

Для организации немаловажно производить оценку неизвестных способностей соперников, предвидеть их действия, а также исследовать степень угрозы конкуренции. Вследствие этого, основными целями и задачами проведения анализа конкурентной среды выступают: установление вида конкурентного рынка; определение реальных и потенциальных конкурентов; установление числа, вида, объема конкурирующих предприятий; осуществление расчета доли рынка, занимаемой соперниками; оценка насыщенности конкурентной борьбы; обнаружение сильных и слабых сторон, стратегии и анализ конкурентоспособности продукции соперников; исследование и прогноз моделирования действий соперников на рынке [8].

На данный момент конкурентная борьба в области изготовления хлебобулочных изделий достаточно активная. В Приволжском федеральном округе функционирует большое количество предприятий, занятых созданием хлебобулочных продуктов. В данных обстоятельствах любое предприятие старается увеличить собственную конкурентоспособность благодаря

расширению ассортимента выпускаемой продукции, активного продвижения продукции за счет рекламы, поиска новых торговых точек и т.д. Принимая к сведению, что на рынке продуктов питания регулярно появляются новые производители хлебобулочных изделий, каждому производителю следует осуществлять непрерывный мониторинг рыночной ситуации, а также проводить надлежащие мероприятия с целью обеспечения стабильного положения на рынке. Соперничество между предприятиями-конкурентами хлебопекарной отрасли формирует конкурентную среду предприятия.

Целью исследования стало определение возможностей повышения уровня конкурентоспособности предприятия, исходя из результатов анализа его конкурентных преимуществ на рынке хлебопекарной продукции Приволжского федерального округа.

В качестве объекта исследования выбрано одно из лидирующих предприятий хлебопекарной отрасли Республики Марий Эл – ООО «Хлебозавод № 1», расположенный в г. Йошкар-Ола. Основной вид его деятельности – производство и реализация хлебобулочных и кондитерских изделий. На сегодняшний день ассортимент выпускаемой продукции составляет более 100 наименований. Оценка конкурентной среды проводилась методом сравнительного анализа конкурентов и ценовым конкурентным анализом.

Различаются 3 сегмента предприятий хлебопекарной отрасли: хлебозаводы (комбинаты), малые пекарни, мини-пекарни при супермаркетах.

Вместе с ними хлебобулочные изделия производит большое количество малых предприятий и индивидуальных предпринимателей, пекарен - сетевых торговых организаций и в сфере общественного питания и в системе потребительской кооперации [9].

Одним из показателей развития уровня конкуренции между хлебопекарными предприятиями является снабженность населения субъектами хлебопечения. В Российской Федерации на 10 тыс. населения в среднем

приходится один производитель, в промышленно развитых странах – три-четыре, что свидетельствует о невысокой степени конкурентной борьбы в отрасли, а также оказывает большое влияние на ценовую и территориальную доступность хлеба для потребителей [10].

Для проведения сравнительного анализа конкурентной среды хлебопекарной отрасли были отобраны крупнейшие предприятия, создающие конкуренцию ООО «Хлебозавод № 1» (табл. 1, 2). Среди конкурентов рассматривались как хлебозаводы, частные пекарни, так и мини-пекарни при супермаркетах.

Таблица 1. Крупные предприятия-конкуренты ООО «Хлебозавод № 1»

Конкурент	Местоположение
ООО «Медведевский Хлеб»	Республика Марий Эл, пгт. Медведево
ООО пекарня «Хлебница»	Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола
ООО «Евроспар»	Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола
ЗАО «Хлебокомбинат Петровский»	Чувашская Республика, г. Чебоксары
ООО «Чебоксарский Хлебозавод № 1»	Чувашская Республика, г. Чебоксары
АО «Чебоксарский Хлебозавод № 2»	Чувашская Республика, г. Чебоксары
АО «Булочно-кондитерский комбинат»	Республика Татарстан, г. Казань

Конкуренты изучались по следующим направлениям: сайты и социальные сети; отзывы о компании и ее продукции; активность компаний в продвижении и рекламе; потребительский анализ. Результаты анализа представлены в табл. 2.

Таблица 2. Сравнительный анализ конкурентов ООО «Хлебозавод № 1»

Конкурент	Сильные стороны	Слабые стороны
ООО «Медведевский Хлеб»	1. Качественный ассортимент. 2. Наличие на упаковке знака «Марпотребсоюз» (предприятие входит в состав потребительской кооперации РМЭ и производит всю свою продукцию под ТМ «Марпотребсоюза»)	1. Отсутствие продвижения в социальных сетях. 2. Отсутствие фирменного стиля упаковки и полноценного логотипа усложняют идентификацию продукции для покупателя. 3. В крупных каналах реализации практически не представлен (одна федеральная сеть)

<p>ООО пекарня «Хлебница»</p>	<p>1. Развитие двух бизнес-направлений: развитие собственных пекарен и продажа франшиз. 2. Статус одной из самых крупных сетей пекарен в России. 3. В ассортименте присутствует выпечка из разных культур, традиций и стран. 4. Широкий фокус в социальных сетях. 5. Фирменный стиль оформления пекарен, упаковки продукции. 6. Использование скидок на продукцию каждый вечер</p>	<p>1. Отсутствие уникального позиционирования. 2. Средняя лояльность аудитории в социальных сетях, частые негативные отзывы пользователей. 3. Наличие негативных отзывы бывших сотрудников</p>
<p>ООО «Евроспар»</p>	<p>1. Наличие стратегии развития, позиционирования, ценности. 2. Горячий хлеб. 3. Возможность подстраивать свой ассортимент и ценовую политику. 4. Продвижение продукцию через собственные каталоги на местах</p>	<p>1. Использование смесей для выпечки хлеба. 2. Удешевление продукции (снижение качества), чтобы быть конкурентными</p>
<p>ЗАО «Хлебокомбинат Петровский»</p>	<p>1. Полное описание ассортимента (обращение к потребителям с использованием ситуационного потребления). 2. Фирменная упаковка. 3. Продвижение уникального торгового предложения – все хлеба производятся на артезианской воде. 4. Высокая потребительская лояльность к хлебу, множество положительных отзывов. 5. Специализация только на хлебобулочных изделиях. 6. Максимально автоматизированное производство. 7. Активное присутствие в федеральных сетях</p>	<p>1. Несоответствие заявленного ассортимента фактическому. 2. Нестабильное наличие ассортимента в магазинах (сложности с доставкой). 3. Отсутствие уникального позиционирования . 4. Отсутствие продвижения в социальных сетях. 5. Отсутствие фирменной торговой сети</p>
<p>ООО «Чебоксарский Хлебозавод № 1»</p>	<p>1. В торговых сетях проводится дегустация хлебобулочных, бараночных и кондитерских изделий. 2. Наличие собственной пекарни (свой канал сбыта продукции)</p>	<p>1. Отсутствие фирменного стиля, устарелый дизайн и логотип. 2. Плохая репутация среди населения города. 3. Узкий ассортимент, отсутствие единой брендовой упаковки</p>

АО «Чебоксарский Хлебозавод № 2»	1. Широкий ассортимент сдобы, которая хорошо представлена в каналах реализации. 2. Высокое качество продукции. 3. Широкое развитие категории тортов (порядка 108 позиций)	1. Отсутствие уникального позиционирования. 2. Отсутствие фирменного стиля, устарелый дизайн и логотип. 3. Отсутствие продвижением сдобы и хлебов. 4. Отсутствие сети собственной фирменной торговли
АО «Булочно-кондитерский комбинат»	1. Заявление о гибкой ценовой политике. 2. Уникальные автоматические линии по производству вафельной и хлебной продукции, оборудование по контролю за температурой хлеба и линию «Рондо», способную производить одновременно более 60 видов продукции	1. Отсутствие продвижения в социальных сетях. 2. Отсутствует внятное описание товарных позиций

Источник: составлено автором на основе данных из <https://t-laboratory.ru/>

По результатам исследования было определено следующее:

1. С точки зрения маркетинга лидирующие положения занимают предприятия ЗАО «Хлебокомбинат Петровский» и ООО пекарня «Хлебница».

2. Предприятию необходимо регулярно отслеживать поведение конкурентов, чтобы своевременно определить планируемые стратегические изменения. Индикаторами могут стать обновленные сайты, новый подход к ведению социальных сетей, ребрендинг предприятий или рестайлинги продукции, задействование новых каналов коммуникаций и предложение рынку новых товарных категорий и ассортиментных групп. Это будет свидетельствовать о появлении у конкурентов вектора развития, в соответствии с которым будут осуществляться изменения.

3. Хлебозаводы позиционируются как традиционные предприятия, пекарни делают упор на конечных потребителей и апеллируют к свежести, уюту, натуральности. Несмотря на попытки позиционирования, качественно оно не сформулировано ни у кого, кроме федеральных сетей, но это не является позиционированием на рынке хлебобулочных изделий.

4. Конкурентные преимущества типовые, при этом они формулируются для двух групп потребителей: конечных потребителей и посредников (оптовый и розничный канал).

5. С точки зрения территориального (географического охвата), практически все игроки являются региональными (без учета федеральных сетей). Об экспансии на рынки обеих столиц они не заявляют, но при этом анализ не показывает наличие у них достаточного для этого потенциала. С этой точки зрения ООО «Хлебозавод № 1» имеет лучшие перспективы развития розницы за пределами родного региона за счет интересного ассортимента и повышения эффективности маркетинга.

6. Используемые конкурентами инструменты продвижения являются типичными для рынка продуктов питания – ценовые акции в федеральных сетях, дегустации, конкурсы и розыгрыши в социальных сетях, участие в выставках, что свидетельствует о том, что конкуренты слабо используют такие важные сегодня инструменты, как PR и социальная ответственность, позволяющие привлекать внимание потребителей и формировать их лояльность.

Для дальнейшего проведения ценового конкурентного анализа производился мониторинг крупных конкурентов ООО «Хлебозавод № 1» – АО «Чебоксарский Хлебозавод № 2» и ЗАО «Хлебокомбинат Петровский».

Были построены диаграммы (рис. 3, 4) по таким показателям, как наличие продукции в торговых сетях, а также по ценовому уровню продукции, представленной в виде четырех ассортиментных групп:

- 1) традиционный хлеб;
- 2) фирменные линейки;
- 3) ремесленный хлеб;
- 4) слойки, сдоба.

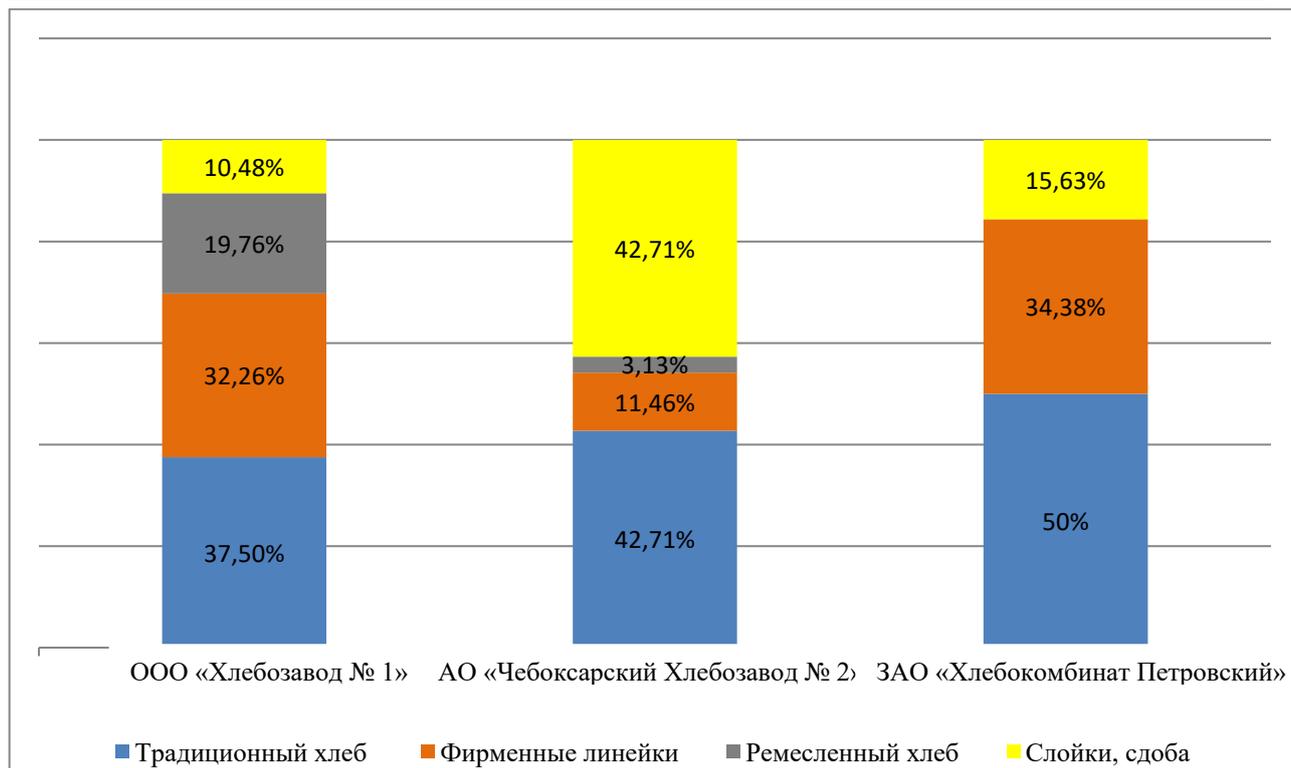


Рис. 3. Диаграмма представленности ассортиментных групп в торговых сетях

На основании проведенного мониторинга, ООО «Хлебозавод № 1» является самым крупным из представленных производителей с точки зрения ассортимента, в котором представлено порядка 74 позиций хлебобулочных изделий по всем товарным группам, что в 1,5 раза больше ассортимента АО «Чебоксарский Хлебозавода № 2» и почти в 4 раза превышает ассортимент ЗАО «Хлебокомбината «Петровский». Данный факт свидетельствует о большом преимуществе перед конкурентами, дающем больший шанс попасть в целевую аудиторию за счет выбора и отличающихся вкусов потребителей, но, при этом же такая широкая ассортиментная линейка не всегда является оптимальной и требует дополнительного ассортиментного анализа.

По количеству выпускаемых позиций в ассортиментных группах видно, что у всех производителей большую долю (порядка 40-50%) занимает традиционный ассортимент. По фирменным линейкам лидируют

ООО «Хлебозавод № 1» и ЗАО «Хлебокомбинат Петровский». По категории ремесленных хлебов лидирует ООО «Хлебозавод № 1», по сдобе всех обходит АО «Чебоксарский Хлебозавод № 2», у него доля сдобы в ассортименте более 40%.

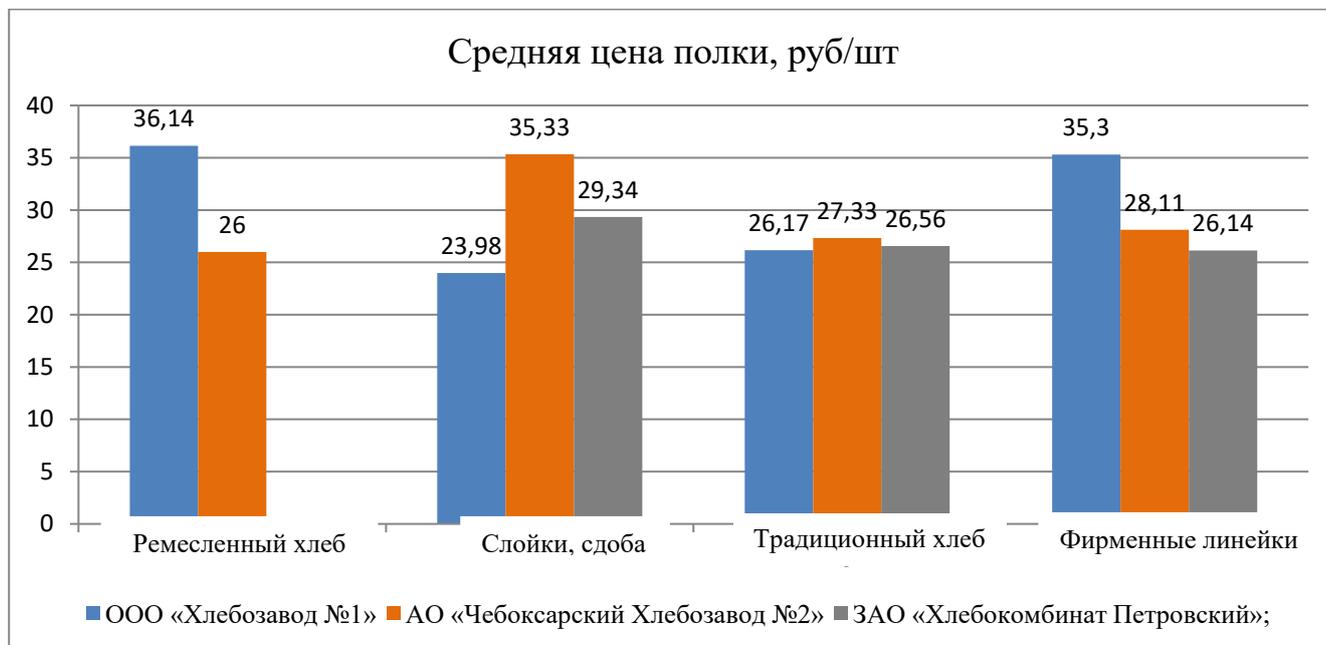


Рис. 4. Диаграмма по ценовому уровню ассортиментных групп

По ценовому уровню ассортиментных групп можно выделить следующее:

- в категории традиционных хлебов среди производителей сильная ценовая конкуренция;
- в категориях ремесленные хлеба и фирменные ООО «Хлебозавод № 1» имеет самые высокие цены;
- в категории сдобы как по широте ассортимента, так и по цене лидирует АО «Чебоксарский Хлебозавод № 2».

Следовательно, для повышения конкурентной позиции предприятию можно рекомендовать:

1. Поддержание и укрепление существующих положений на рынке Приволжского федерального округа.

2. Нарращивание и поиск новых рынков реализации в других регионах.
3. Редизайн существующего сайта предприятия.
4. Активное участие в специализированных мероприятиях (выставках, семинарах, конференциях) для большей обратной связи и дополнительных возможностей к привлечению клиентов.
5. Осуществление бенчмаркинга.
6. Непрерывное обучение и переподготовка кадров.
7. Увеличение материальной заинтересованности работников и совершенствование условий труда.
8. Осуществление маркетинговых исследований рынка для выявления потребностей покупателей.
9. Использование наиболее результативных рекламных мероприятий.

Таким образом, внедрение предложенных рекомендаций будет способствовать повышению конкурентных преимуществ ООО «Хлебозавод № 1» на рынке хлебопекарной продукции Приволжского федерального округа.

Рекомендуемый анализ конкурентной среды, характеризующий конкурентоспособность предприятий хлебопекарной отрасли, предоставляет возможность высшему руководству принимать во внимание условия, которые ранее не учитывались при определении уровня конкурентоспособности в хлебопекарных предприятиях. Последовательность действий, характеризующих конкурентоспособность, дает возможности выработать методический подход к оценке конкурентоспособности предприятий в обстоятельствах неустойчивой рыночной среды.

Список литературы

1. Маргович Е.А. Современные инструменты анализа конкурентной среды [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sci-article.ru/stat.php?i=1419762783> (дата обращения 10.11.2020).
2. Мартынова Т.А., Тишковская С.В. Факторы как исходные условия создания системы контроллинга на хлебопекарных предприятиях

[Электронный ресурс] // Политематический сетевой электронный научный журнал Кубанского государственного аграрного университета. – 2016. – № 124. – С. 1039-1053. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/factory-kak-ishodnye-usloviya-sozdaniya-sistemy-kontrollinga-na-hlebopekarnyh-predpriyatiyah> (дата обращения 14.11.2020).

3. Вякина И.В. Оценка качества деловой среды через восприятие бизнеса в рамках проводимой реформы контрольно-надзорной деятельности государства [Электронный ресурс] / И.В. Вякина // МИР (Модернизация. Инновации. Развитие). - 2019. – № 1. – С. 84-98. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-kachestva-delovoy-sredy-cherez-voSPIriatie-biznesa-v-ramkah-provodimoy-reformy-kontrolno-nadzornoj-deyatelnosti-gosudarstva/viewer> (дата обращения 17.11.2020).

4. Викторова Н.А. Подходы предприятий пищевой промышленности к разработке линеек продукции здорового питания [Электронный ресурс] / Н.А. Викторова, Г.Р. Царева, Т.В. Игнатъева // Russian Economic Bulletin. – 2019. – № 5 – С.178-183. - Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=41423823> (дата обращения 19.11.2020).

5. Игольников Г.Н. Что понимать под конкурентоспособностью, инвестиционной привлекательностью и экономичностью производства [Электронный ресурс] / Г.Н. Игольников, Е.В. Патрушева // Российский экономический журнал. – 2016. - № 11. – С. 108-111. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-opredeleniya-konkurentosposobnosti-stroitelnyh-kompaniy> (дата обращения 20.11.2020).

6. Френкель А.А. Экономико-статистическое содержание конкурентного анализа // Научно-информационный журнал «Вопросы статистики». – 2007. – № 3. – С. 34-36.

7. Гнатюк С.Н. Конкурентоспособность предприятия: теория, методология, практика: моногр. / С.Н. Гнатюк, А.Г. Барановский, Л.В. Наркевич. – Смоленск: Маджента, 2016. – 180 с.

8. Адырхаева Г.Д. Анализ конкурентной среды регионального рынка хлеба [Электронный ресурс] / Г.Д. Адырхаева, Э.Г. Ванина // Региональное развитие: электронный научно-практический журнал. - 2015. – № 4 (8). - Режим доступа: <http://regrazvitie.ru/analiz-konkurentnoj-sredy-regionalnogo-rynka-hleba/> (дата обращения 25.11.2020).

9. Заводчиков Н.Д., Землянкина А.С. Состояние, тенденции и проблемы развития хлебопекарной промышленности в РФ [Электронный ресурс] // Известия Оренбургского аграрного университета. - 2015. - № 1 (39). – С. 163-166. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sostoyanie-tendentsii-i-problemy-razvitiya-hlebopekarnoy-promyshlennosti-v-rf> (дата обращения 25.11.2020).

10. Плотникова М.Ф. Специфика развития предприятий хлебопекарной промышленности [Электронный ресурс] / М.Ф. Плотникова, В.В. Мосейчук // Научный журнал КубГАУ. - 2017. – № 29(5). - С. 21-23. – Режим доступа <https://cyberleninka.ru/article/n/spetsifika-razvitiya-predpriyatij-hlebopekarnoy-promyshlennosti> (дата обращения 27.11.2020).

Features of the formation of a competitive environment for a bakery enterprise

Tsareva Guzal Rinatovna,
Candidate in Economics, associate professor,
Volga State University of Technology,
424000, Yoshkar-Ola, Lenin Square, 3.
E-mail: tsarevagr@volgatech.net

Viktorova Nadezhda Anatolyevna,
associate professor,
Volga State University of Technology,
424000, Yoshkar-Ola, Lenin Square, 3.
E-mail: viktorova.n.a@mail.ru

Smirnova Irina Alekseevna,
second-year student of master's programme,
Volga State University of Technology,
424000, Yoshkar-Ola, Lenin Square, 3.
E-mail: iriska-smirnova130997@mail.ru

A sign of effective management of the strategic development of food industry enterprises is its competitive advantage in the market. The guarantee of stable competitive advantage and stability of enterprises in the long term is possible only by creating a competitive advantage. At that time, the formation and implementation of a stable competitive advantage is permissible only based on the results of the developed competitive environment of the enterprise.

The main products of bakery enterprises – bread and bakery products of various types and varieties - are a necessary product of the daily consumption of millions of Russians. The products of bakery enterprises as a competitive product have certain properties and characteristics that have a great influence on the nature of the competition in the market for these products. The article written on the materials from LLC bakery No. 1 presents the features of creating a competitive environment for an enterprise in the market of bakery enterprises of the Volga Federal District, as well as an assessment of the strengthening of the competitive advantages of enterprises in the bakery industry in modern conditions. The analysis of the competitiveness of an individual enterprise was carried out using the methods of comparative analysis of competitors and price competitive analysis. Recommendations for increasing the competitiveness of an enterprise in the current conditions of the studied market are offered.

Keywords: competitive environment; comparative analysis; enterprise competitiveness; food industry; bakery industry; bakery products.

Электронный научный журнал «Век качества» ISSN 2500-1841 <http://www.agequal.ru>

2020, №4 http://www.agequal.ru/pdf/2020/AGE_QUALITY_4_2020.pdf

Ссылка для цитирования этой статьи:

Оносов Ю.В. Теоретические аспекты соотношения «оценочного понятия» и понятия «усмотрение в праве» // Электронный научный журнал «Век качества». 2020. №4. С. 112-122. Режим доступа: <http://www.agequal.ru/pdf/2020/420008.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

УДК 340.12

**Теоретические аспекты соотношения «оценочного понятия»
и понятия «усмотрение в праве»**

Оносов Юрий Викторович,
*кандидат юридических наук,
доцент кафедры теории государства и права,
ФГБОУ ВО «Уральский государственный юридический университет»
Россия, 620137, г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, 21
onosov_nn@mail.ru*

Аннотация. Проблема оценочных понятий характерна для всех отраслей российского права, как и проблема усмотрения в правоприменительной и иных сферах юридической практики. Вместе с тем, теоретическое исследование оценочных понятий в контексте соотношения со смежной теоретической категорией «усмотрение в праве» до сих пор не вызывало научного интереса. В данной научной статье исследуется проблема доктринального понимания оценочных понятий с помощью исторического метода познания, путем исследования подходов к пониманию категории «оценочное понятие» учеными-правоведами на различных этапах развития современной юридической науки. Среди ученых нет единства мнений относительно содержания понятия «оценочное понятие» и его признаков, что обуславливается стремлением авторов отразить специфику оценочных понятий в соответствующих отраслях права. Рассмотрены признаки оценочных понятий. Также рассмотрен комплексный подход к пониманию «усмотрения в праве» на основе реализации данного правового явления в различных сферах юридической практики. Исследованы существенные характеристики «усмотрения в праве», такие как легальность, процесс либо результат интеллектуально-волевой деятельности субъекта права, наличие предмета усмотрения и другие. Рассмотрены некоторые логические взаимосвязи между категориями «оценочное понятие» и «усмотрение в праве».

Ключевые слова: теория оценочных понятий, оценочное понятие, признаки оценочных понятий, теория усмотрения в праве, признаки усмотрения в праве, правоприменительное решение, судебное усмотрение.

Рассмотрение вопроса соотношения отдельных категорий теории права, оценочных понятий и «усмотрения в праве» требует проведения анализа содержания терминологической пары «оценочное понятие» на различных этапах развития отечественной юриспруденции. Для этого считаем целесообразным кратко рассмотреть историю возникновения и основные доктринальные подходы к пониманию категории «оценочное понятие».

По самым скромным подсчетам в таких отраслях права, как гражданское, уголовное, административное, муниципальное, земельное, семейное, международное право присутствует более сотни оценочных понятий, поэтому для нашей темы справедливым является вопрос, охватываются ли данные понятия формами проявления усмотрения в праве.

Одной из главных проблем оценочных понятий является то, что они не обладают достаточно ясным содержанием и объемом. Использование оценочных понятий в правоприменительной практике предполагает, что в основе вывода о соответствии конкретного юридического факта оценочному понятию лежит не только учет объективных обстоятельств, но в определенной степени и внутреннее убеждение (усмотрение) лица, применяющего нормы права [6, с. 71]. Оценочные понятия в законодательном регулировании, с одной стороны, имеют важное значение для принятия гибкого правоприменительного решения, которое впоследствии способствует основой стабильности правового регулирования, а с другой стороны, их многообразие и неопределённость обуславливают неоднозначные судебные решения, что может влиять на загруженность судебной системы, в частности, Верховного Суда РФ.

Интересным в этом смысле является подход английских ученых по так называемому «молчанию» Парламента, поскольку данная доктрина является проявлением суверенитета Парламента, содержит в себе оценочные понятия и влияет на судебное усмотрение. Первый подход - это когда Парламент

воздерживается от пересмотра раннего судебного толкования, и утверждается, что Парламент «молчаливо» дает согласие, одобряет данную интерпретацию. Вторым вариантом «молчаливого согласия» выражается в отклонении соответствующей поправки к законопроекту. *«Тот факт, что поправка была предложена, но не принята, препятствует вынесению судом решения по непринятому статуту»* [1].

Стоит отметить, что первые фундаментальные научные работы по проблеме оценочных понятий появились в 1950-60-е гг. в науке уголовного права. Так, В.Н. Кудрявцев в работе «Теоретические основы квалификации преступлений», исследуя оценочные признаки, отмечал, что *«их содержание в значительной мере определяется правосознанием юриста, применяющего закон, с учетом требований Уголовного кодекса и обстоятельств конкретного дела»* [7, с. 124]. Кроме того, в числе первых ученых, которые предприняли попытку определить оценочное понятие, был Я.М. Брайнин. По его мнению, оценочные понятия - это *«не конкретизированные законодателем и уточняемые при применении уголовного закона»* [3, с. 63].

Позднее данный круг научных проблем, связанных с применением оценочных понятий, являлся предметом исследования науки уголовного права. Учеными сформулировано определение и предложена квалификация оценочных понятий, выделены объективные и субъективные причины их появления в законе. Так, например, А.В. Наумов определяет, что *«оценочные понятия в уголовно-правовых нормах представляют собой признаки состава преступления, которые определяются не законом или иным нормативным актом, а правосознанием лица, которое применяет соответствующую правовую норму, исходя из конкретных обстоятельств дела»* [11, с. 97]. По мнению В.В. Питецкого, *«оценочными являются понятия, содержание которых непосредственно раскрывается в процессе применения правовых норм в пределах зафиксированной законом общности путем оценки обстоятельств конкретного случая на основе*

правосознания субъекта, применяющего закон» [14, с. 12]. М.И. Бару обращает внимание на следующие особенности оценочных понятий – они не конкретизируются законодателем или иным компетентным органом, уточняются и конкретизируются в процессе правоприменения, дают правоприменяющему органу возможность свободного усмотрения, свободной оценки фактов [2, с. 104].

С теоретических позиций значительный вклад в научную разработку проблемы оценочных понятий внесла Т.В. Кашанина. Она ввела в научный оборот следующее определение оценочного понятия - это «выраженное в нормах права положение (предписание законодателя), в котором закрепляются наиболее общие признаки, свойства, качества, связи и отношения разнообразных предметов, явлений, действий, процессов, детально не разъясняемое законодателем с тем, чтобы они конкретизировались путем оценки в процессе применения права и позволяли осуществлять в пределах зафиксированной в нем общности индивидуальную регламентацию общественных отношений» [5, с. 8].

В настоящее время продолжается исследование оценочных понятий как со стороны общей теории права, так и отраслевых юридических наук, представители которых формулируют определения оценочных понятий на основе проведенного анализа их признаков. Так, например, А.А. Малиновский определяет оценочные категории как «обобщение явлений и процессов правовой действительности, которое фиксируется в законодательстве посредством указания лишь наиболее общих признаков явления или процесса» [10, с. 30]. Р.М. Нигматдинов в своей работе приходит к выводу о том, что «оценочная категория гражданского процессуального закона – неконкретизированное законом абстрактное общее понятие, объединяющее множество неоднородных предметов, явлений, свойств и т.д., содержащееся в гражданской процессуальной норме и конкретизированное правоприменителем самостоятельно на основании профессионального правосознания при гражданской процессуальной оценке фактов, детерминирующей применение такой нормы гражданского

процессуального закона» [12]. По мнению Д.Н. Левиной, правовое оценочное понятие - «это закрепленное в нормах права понятие, характеризующее наиболее общие свойства разнообразных предметов, явлений, действий, процессов, специально не конкретизированное законодателем с целью предоставления такой возможности субъекту правоприменения путем свободной оценки в рамках конкретной правоприменительной ситуации» [8].

Использование оценочных понятий способствует повышению степени абстрактности правовых положений и снижению уровня казуистичности права.

Можно выделить оценочные понятия, в которых не определен объем оценочного понятия и, напротив, есть те, по которым присутствуют критерии содержания оценочного понятия. В качестве примера по первой группе можно привести следующие нормы: справедливость (ст. 6 УК РФ), гуманизм (ст. 7 УК РФ), справедливость приговора (ст. 297 УПК РФ), законность (ст. 195 ГПК РФ, ст. 2 и ст. 6 АПК РФ). По второй группе – ст. 450 ГК РФ определяет признак, по которому нарушение договора считается существенным.

Положительное значение в механизме правового регулирования имеет использование категорий морали и нравственности при конструировании оценочных понятий. Например, разумность, справедливость, добросовестность. Судья, осуществляя толкование права к конкретной жизненной ситуации, выполняет функции конкретизации, что способствует гибкости правового регулирования. Чем более абстрактным является правовое положение, тем больше вариативность решений и, соответственно, больше степень усмотрения.

Вышесказанное свидетельствует о том, что среди ученых нет единства мнений относительно содержания понятия «оценочное понятие» и его признаков, что обуславливается стремлением авторов отразить специфику оценочных понятий в соответствующих отраслях права. По справедливому мнению М.Ф. Лукьяненко, общими признаками оценочных понятий является то, что они «обобщают в себе правозначимые явления действительности; содержание

оценочного понятия не определяется в нормах законодательства, а определяется правоприменителем на основе правосознания (усмотрения) с учетом конкретной ситуации и обстоятельств рассматриваемого дела» [9, с. 76].

Наиболее интересная с точки зрения научной значимости попытка определить признаки оценочных понятий принадлежит, по нашему мнению, Л.В. Власовой. Правовым оценочным понятиям присущи признаки:

1) содержание правовых оценочных понятий не фиксируется законодательными нормами;

2) правовые оценочные понятия представляют собой совокупность наиболее общих признаков предметов, явлений, действий, процессов;

3) конкретизация правовых оценочных понятий, определение явлений и фактов окружающей действительности, входящих в объем оценочного понятия, применительно к предусмотренной законодателем ситуации в процессе правоприменения, осуществляется путем их оценки;

4) правосознание лица, применяющего правовую норму, определяет содержание правовых оценочных понятий в процессе их применения [4, с. 134].

При рассмотрении вопроса определения усмотрения в праве и его соотношения с оценочными понятиями, можно сформулировать понятие «усмотрение в праве» – это акт поведения субъектов права в пределах властных полномочий по выбору субъективно-оптимального решения в правотворческой, правоприменительной и правоинтерпретационной деятельности, а также результат этой деятельности (решение, мнение субъекта права), выраженный в конкретных содержательных элементах правового акта [13, с. 14].

На основе анализа данных точек зрения, используя комплексный подход к пониманию усмотрения в праве, мы считаем, что можно выделить следующие признаки правового усмотрения:

1. Правовое усмотрение представляет собой как процесс либо результат интеллектуально-волевою деятельность субъекта права по выработке

оптимального решения, либо результат этой деятельности, выраженный в конкретном правотворческом, правоприменительном, интерпретационном акте.

2. Правое усмотрение может быть реализовано только в рамках предмета правового регулирования. Тот выбор, который делает субъект права вне сферы правовых отношений, не может стать правовым усмотрением.

3. Правовое усмотрение всегда является легальным. У субъекта права изначально имеются властные полномочия на действия, связанные с принятием решения по своему усмотрению в рамках относительной свободы.

4. Правовое усмотрение всегда находит выражение либо в пассивном поведении субъекта права, которое выражается в воздержании от совершения определенных действий, либо в активном поведении, выражающемся в единичном акте поведения, или в совокупности поведенческих актов.

5. Необходимым условием для правового усмотрения является наличие правовой нормы, предоставляющей относительную свободу при принятии решения применительно к конкретной жизненной ситуации. Например, применение оценочных понятий, по которым не сложилась единообразная судебная практика.

6. Правовое усмотрение может противоречить нормам морали и не достигать социальной эффективности правового регулирования, но быть юридически эффективным.

7. Наличие цели правового усмотрения. Правовое усмотрение всегда направлено на выбор вариантов поведения, необходимых для достижения конкретной цели.

8. Для правового усмотрения характерно протекание унифицированных психологических стадий (осознание конкретной потребности, выбор цели и средства достижения, выбор правового средства для достижения цели, осуществление действия либо бездействия).

9. Наличие управомачивающих правовых норм, природа которых предполагает альтернативность решений.

10. В основе формирования решения субъекта права лежит его внутреннее убеждение, сложившееся под влиянием правосознания. Убеждение – твердый взгляд на что-нибудь, основанный на какой-либо идее, мировоззрении.

Прежде всего, стоит отметить, что понятия «усмотрение в праве» и «оценочные понятия» являются сравнимыми, поскольку имеют некоторые признаки, позволяющие эти понятия сравнивать друг с другом. Например, правовое усмотрение может быть реализовано только в рамках предмета правового регулирования, и то и другое понятие раскрывает особенности общественных отношений, урегулированных нормами права. Оценочные понятия предоставляют вариативность решения юридического вопроса, подразумевают выбор этого решения в определенных границах (т.е. относительного конкретного участка общественных отношений).

Кроме того, логические связи между категорией «оценочное понятие» и «усмотрение в праве» можно охарактеризовать, как отношения подчинения. По нашему мнению, объем оценочного понятия полностью входит в объем усмотрения в праве. Так, всякое применение оценочного понятия в юридической практике является усмотрением, но не все формы проявления оценочных понятий являются усмотрением, например, исключение составляет легальное злоупотребление правом.

Стоит отметить, что предпринятая попытка исследования усмотрения в праве, оценочных понятий не является бесспорной, дальнейшее научная разработка теории усмотрения в праве предполагает исследование соотношения с иными смежными понятиями в целях уяснения природы и содержания данных категорий.

Список литературы

1. Bailey D. Interpreting parliamentary inaction // Cambridge Law Journal, 79 (2), July 2020, p. 246. - Режим доступа: <https://doi.org/10.1017/S0008197320000276>.
2. Бару М.И. Оценочные понятия в трудовом законодательстве // Советское государство и право. 1970. № 7. С. 104-108.
3. Брайнин Я.М. Уголовный закон и его применение / Я.М. Брайнин. - М.: Юрид. лит., 1967. - 240 с.
4. Власова Л.В. Правовые оценочные понятия как частный случай правовых понятий // Научное мнение. 2014. № 11. С. 133-136.
5. Кашанина Т.В. Оценочные понятия в советском праве: автореф. дис... канд. юрид. наук. - Свердловск, 1974. - 17 с.
6. Ковалев М.И. Оптимальное соотношение формального и оценочного в уголовном законе // Советское государство и право. 1973. № 11. С.68-74.
7. Кудрявцев В.Н. Теоретические основы квалификации преступлений. / В.Н. Кудрявцев. - М.: Госюриздат, 1963. - 324 с.
8. Левина Д. Н. Теоретические проблемы толкования и применения оценочных понятий: автореф. дис... канд. юрид. наук. - Нижний Новгород, 2007. - 36 с.
9. Лукьяненко М.Ф. Оценочные понятия гражданского права: теоретико-правовой анализ и практика правоприменения: дисс... доктора юрид. наук. - М., 2010. - 590 с.
10. Малиновский А.А. Оценочные понятия в законодательстве // Законотворческая техника в современной России: состояние, проблемы, совершенствование: Сб. статей. В 2-х т. / под ред. В.М. Баранова. - Н.Новгород, 2001. С. 29-35.
11. Наумов А.В. Применение уголовно-правовых норм. / А.В. Наумов. - Волгоград: Изд-во ВСШ МВД СССР, 1973. - 176 с.

12. Нигматдинов Р.М. Проблема правовых понятий и оценочных категорий в гражданском процессуальном законодательстве: дисс... канд. юрид. наук. Саратов, 2006. - 176 с.

13. Оносов Ю.В. О комплексном подходе к исследованию усмотрения в праве // Сибирское юридическое обозрение. Т. 17. № 1. 2020. С.14.

14. Питецкий В.В. Оценочные понятия в советском уголовном праве: дисс. ... канд. юрид. наук. - Свердловск, 1988. 198 с.

Theoretical aspects of the relationship between "evaluative concept" and the concept of "discretion in law"

Onosov Yuri Viktorovich,
Candidate of Legal Sciences,
Associate Professor of the Department of Theory of State and Law,
Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education
Ural State Law University
Russia, 620137, Yekaterinburg, st. Komsomolskaya, 21
onosov_nn@mail.ru

The problem of evaluative concepts is typical for all branches of Russian law, as is the problem of discretion in law enforcement and other areas of legal practice. At the same time, the theoretical study of evaluative concepts in the context of correlation with an adjacent theoretical category, discretion in law has not aroused scientific interest so far. This scientific article explores the problem of doctrinal understanding of evaluative concepts using the historical method of cognition, by examining approaches to understanding the category of "evaluative concept" by legal scholars at various stages of development of modern legal science. There is no consensus among scientists about the content of the concept of "evaluative concept" and its features, which is due to the authors' desire to reflect the specifics of evaluative concepts in the relevant branches of law. The features of evaluative concepts are considered. An integrated approach to understanding the "discretion in law" based on the implementation of this legal phenomenon in various areas of legal practice is also considered. The essential characteristics of "discretion in law" are investigated, such as legality, process or result of the intellectual-volitional activity of the subject of law, the presence of the subject of discretion and others. Some logical relationships between the categories of the evaluative concept and "discretion in law" are considered.

Keywords: theory of evaluative concepts, evaluative concept, signs of evaluative concepts, theory of discretion in law, signs of discretion in law, enforcement decision, judicial discretion.

Электронный научный журнал «Век качества» ISSN 2500-1841 <http://www.agequal.ru>

2020, №4 http://www.agequal.ru/pdf/2020/AGE_QUALITY_4_2020.pdf

Ссылка для цитирования этой статьи:

Пустовалова И.Н., Валеева И.А. Актуальные вопросы правовой защиты чести и достоинства (теория и практика) // Электронный научный журнал «Век качества». 2020. №4. С. 123-138. Режим доступа: <http://www.agequal.ru/pdf/2020/420009.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

УДК 347.1

**Актуальные вопросы правовой защиты чести и достоинства
(теория и практика)**

Пустовалова Ирина Николаевна,
кандидат юридических наук, доцент,
доцент кафедры гражданского права и процесса,
Ивановский филиал ЧОУ «Международный юридический институт»
153048, г. Иваново, Микрорайон - 30, дом 17-а
pustovalovai@mail.ru

Валеева Ирина Азатовна,
кандидат педагогических наук, доцент,
руководитель Центра дополнительного образования
Шуйский филиал ФГБОУ «Ивановский государственный университет
155908, Ивановская область, г. Шуя, ул. Кооперативная, д.24
irivalee@yandex.ru

Аннотация. В статье рассматриваются теоретические и правоприменительные аспекты защиты чести и достоинства граждан, акцентируется внимание на отсутствии законодательных дефиниций «честь», «достоинство», «деловая репутация», проблемах разграничения порочащих сведений и оценочных суждений, необходимости привлечения специалистов, в том числе психологов, для принятия объективного судебного решения. Актуализируются проблемы отсутствия механизма правовой защиты при невозможности установить автора и распространителя порочащих сведений. Анализируются правовые позиции Европейского Суда по правам человека по вопросам защиты чести и достоинства публичных лиц, подчеркивается отсутствие четких критериев соотнесения статуса публичного лица и широты допустимой критики. Приводится собственное видение определений чести, достоинства и деловой репутации публичных лиц.

Ключевые слова: честь, достоинство, граждане, публичные лица, принцип повышенной терпимости, правовая защита, экспертиза.

Уважение к правам, чести и достоинству личности является одним из важнейших принципов демократического государства. Понятия чести и достоинства, деловой репутации соизмеряются с уважением к личности, соотносятся с моралью и правом, определяют отношение к человеку как высшей общественной ценности. Не случайно вопросам защиты чести и достоинства придавалось особое внимание еще в Древнем Риме, а также на протяжении всей истории Российского государства.

Конституцией Российской Федерации каждому гарантируется судебная защита его прав и свобод (ст. 46), декларируется право на защиту чести, достоинства и деловой репутации физических лиц (ст. 23).

Гражданский кодекс РФ от 30.11.1994 № 51-ФЗ детализируя конституционное положение, закрепляет право граждан и юридических лиц (ст. 152) требовать опровержения в судебном порядке сведений, порочащих доброе имя гражданина, и граждане активно пользуются своим правом. Так, только за первое полугодие текущего года в судебные инстанции поступило 1788 исков к гражданам, юридическим лицам и средствам массовой информации, а за 2019 год таких исков было заявлено 4966¹.

Следует заметить, что в отечественной правовой науке, судебной практике, правовых позициях Конституционного Суда РФ наблюдается тенденция расширительного толкования понятии чести, достоинства и деловой репутации. Эта тенденция, на наш взгляд, обосновывается тем, что в действующем законодательстве Российской Федерации устанавливаются меры защиты, но не даются определения правовых категорий чести, достоинства, деловой репутации.

Так, например, гражданское законодательство, не раскрывая данных дефиниций, рассматривает их как личные неимущественные блага, как

¹ Данные судебной статистики // Судебный департамент. - URL: <http://www.cdep.ru/index.php?id=79> (дата обращения 15.11.2020).

субъективное право на честь и достоинство. В специальной литературе в понятие чести и достоинства, деловой репутации вкладывается различное содержание в зависимости от сферы отношений и той социальной группы, касательно которой они рассматриваются.

Авторы Комментария к уголовно-процессуальному кодексу РФ указывают на неразрывность и связанность между собой таких нравственных категорий, как честь и достоинство. При этом «честь» ими определяется как достойные уважения и гордости моральные качества человека, а под «достоинством» понимается совокупность высоких моральных качеств и их уважение [1, с. 70].

В.М. Баранов и Р.А. Ромашов, анализируя конституционные положения приходят к выводу, что в законодательстве «честь» и «достоинство» используются как самостоятельные правовые категории, но в одном смысловом контексте [2, с. 15]. Как утверждают авторы, в юридическом языке понятие «честь» несет две смысловые коннотации: атрибутивную (титулование судьи при обращении) и репутационную (восприятие чести как позитивной репутации, базирующейся на профессиональных (компетентностных) и эмоционально-личностных качествах ее обладателя). Считая, что дефиниция «достоинство» несет большую смысловую нагрузку, В.М. Баранов и Р.А. Ромашов рассматривают честь как содержательную составляющую достоинства, связывая ее с чувственной мотивацией поведения субъекта, согласующейся с традиционной корпоративной этикой той социальной общности, к которой он себя причисляет.

С позиции В.С. Валькова, честь и достоинство взаимосвязаны (по критерию нравственности). Их дифференциация заключается в том, что в достоинстве главенствующая роль отведена самооценке, а в чести – преобладает общественное восприятие. Автором также делается вывод о зависимости достоинства от «воспитания и психологической особенности

человека и его духовного мира» [3, с. 81].

В психологии, честь определяется как форма самоуважения личности, обращенная в социально-нравственную ценность, как продукт интериоризации социального статуса. Социальная психология находит в чести типический пример социальной ратификации значений: так, референтная группа склонна контролировать и осуждать поведение, отклоняющееся от норм чести. Нормы чести имеют прочную связь с традицией, а их соблюдение - с известным риском². Исходя из индивидуально-психологического аспекта, сознание и чувство чести проявляются в личности в виде морального переживания своей общественной значимости, состояния своего социального статуса - имиджа. Это чувство приводит как к удовлетворению собой (при уважении личности), так и к душевным мучениям, страданиям (при унижении личности) [4].

Мы придерживаемся традиционного взгляда на феномены «честь», «достоинство», «деловая репутация», понимая их сущность, соответственно, как: общественную оценку личности; личную самооценку; оценку социумом деловых качеств лица, его профессиональных достоинств и недостатков.

Бремя доказательства соответствия действительности порочащих сведений возлагается законом на лицо их распространившее, а также на авторов сведений, порочащих граждан³.

Судебной защите честь, достоинство и деловая репутация лица подлежат и в случае, когда не представляется возможным установить лицо, распространившее такие сведения (например, при невозможности идентифицировать лицо, распространившее порочащие сведения посредством сети Интернет, либо при анонимном характере писем относительно конкретных лиц, поступивших по месту их работы, жительства). При этом заявитель

² Большая психологическая энциклопедия онлайн [Электронный ресурс]. -URL: <https://rus-big-psyho.slovaronline.com/>(дата обращения 15.11.2020).

³ О судебной практике по делам о защите чести и достоинства граждан, а также деловой репутации граждан и юридических лиц: Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 24.02.2005 N 3 // Бюллетень Верховного Суда РФ. 2005. № 4.

должен доказать факт недостоверности сведений, невозможности установления лиц, распространивших такие сведения, и то, что иная возможность подтверждения либо опровержения факта распространения порочащих сведений отсутствует.

Согласно правовой позиции Конституционного Суда РФ по данному вопросу, факт совершения противоправных действий в сети Интернет неизвестным лицом не отменяет общего принципа, в силу которого ответственность за эти действия несет именно правонарушитель. При этом невозможность установить и привлечь к ответственности виновное лицо, равно как и отсутствие правовых оснований для привлечения к ответственности владельца соответствующего сайта, или иного уполномоченного им на размещение информации лица, в качестве способа защиты прав потерпевшего не означает, что эти права не подлежат защите иными способами, такими как восстановление положения, существовавшего до нарушения права, и пресечение действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения (Определение Судебной коллегии по экономическим спорам ВС РФ от 28.03.2018 по делу № 305-ЭС17-19225, А40-97932/2015).

В иных случаях ответственность за содержание предоставляемого ими Интернет-ресурса несут администраторы доменных имен, редакции электронных средств массовой информации (Постановление Арбитражного суда Московского округа от 11.02.2019 № Ф05-1281/2019 по делу № А40-80301/2018).

Разъяснений касательно распространения анонимных писем судебные постановления не содержат. И если относительно анонимных писем, поступающих в правоохранительные органы, установлено правило, что проверки они не подлежат, то как реагировать на такие послания другим адресатам – их личное дело. Не до конца решенным остается и вопрос защиты лиц, честь и достоинство которых в них затрагивается, так как, по сути, в этом

случае они остаются за пределами гарантированной государством защиты, за исключением возможности признать в судебном порядке факт несоответствия действительности изложенных в послании сведений.

Примечательно, что в целях ограничения доступа к сайтам в сети Интернет, содержащим запрещенную к распространению в РФ информацию, создана единая автоматизированная информационная система «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой законодательством России запрещено⁴. В реестр включаются: доменные имена и (или) указатели страниц сайтов в сети «Интернет», содержащих запрещенную информацию, сетевые адреса, позволяющие идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие такую информацию.

Среди оснований включения в названный реестр сведений указано и вступившее в законную силу решение суда о признании информации, распространяемой посредством сети «Интернет», информацией, запрещенной к распространению в российском государстве. Таким образом, уполномоченные лица (Роскомнадзор) могут ограничить доступ к конкретному ресурсу, включенному в означенный реестр.

В литературе имеет место мнение о нецелесообразности установления факта недостоверности сведений, автор которых не известен [5, с. 51]. Действительно, в такой ситуации устанавливается лишь сам факт порочности распространенных сведений (Решение Солнечногорского городского суда Московской области № 2-1649/2020 от 25 февраля 2020 г. по делу № 9А-320/2019~М-4359/2019) по правилам особого производства, ибо другие составляющие механизма защиты чести и достоинства, деловой репутации

⁴ Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ (ред. от 08.06.2020) //Российская газета. № 165. 29.07.2006.

(возмещение убытков, морального вреда) реализованы быть не могут.

Очевидно, при невозможности установить правонарушителя, затруднительно будет и опровергнуть такие сведения способами, предусмотренными законом. Однако с точки зрения социальной справедливости, возможность реализации права человека на защиту своей чести и достоинства, восстановления своего доброго имени в социуме не опровержима. Не меньшее значение имеет и индивидуально-психологическая роль признания несоответствующими действительности распространенных в обществе сведений с точки зрения восстановления (повышения) у личности чувства собственного достоинства, самоуважения, возможности реабилитации своего доброго имени, социально-правового статуса даже в небольшой социальной группе посредством демонстрации судебного решения.

Репутационные иска удовлетворяются судом при установлении в совокупности фактов, подтверждающих порочащий, несоответствующий реалиям характер сведений об истце, и доказанности распространения их ответчиком.

Согласно Обзору практики рассмотрения судами дел по спорам о защите чести, достоинства и деловой репутации (утв. Президиумом ВС РФ 16.03.2016), факт распространения порочащих, недостоверных сведений подтверждается любыми доказательствами, отвечающими требованиям относимости и допустимости.

Кроме установления факта распространения информации, в судебном порядке устанавливается также то, что сведения носят недостоверный, порочащий характер. Понятие сведений, порочащих доброе имя гражданина или репутацию юридического лица достаточно полно раскрыто в Постановлении ПВС РФ от 24.02.2005 № 3. Согласно данному постановлению, судебные инстанции относят к таковым не соответствующие действительности сведения (утверждения о фактах или событиях, которые не имели места в

реальности), в том числе: о несоблюдении лицом требований законодательства; совершении бесчестного поступка; личных качествах, характеризующих лицо; его поведении в быту (решение Октябрьского районного суда г. Липецка № 2-325/2019 2-325/2020~ М-4702/2019 от 14.01.2020 г. по делу № 2-325/2019); неэтичном поведении в личной, общественной или политической жизни; предпринимательской недобросовестности и т.д., умаляющие честь и достоинство гражданина или деловую репутацию гражданина либо юридического лица (решение № 2-1590/2020 2-1590/2020~М-973/2020 М-973/2020 от 28.05.2020 г. по делу № 2-1590/2020 Октябрьский районный суд г. Уфы), а также любых не соответствующих действительности сведений о гражданине (Определение Конституционного Суда РФ от 25.04.2019 № 929-О) или юридическом лице.

Анализ правоприменительной практики свидетельствует, что наиболее проблематичным при рассмотрении дел о защите чести и достоинства является разграничение утверждений о фактах, соответствие действительности которых можно проверить, и оценочных суждений, выражающих субъективное мнение и взгляды автора. В правовых позициях Верховного суда РФ обращается внимание на то, что предметом судебной защиты оценочные суждения являются только тогда, когда они носят оскорбительный характер (Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 24.02.2005 № 3), что не только не разрешает ситуацию, но и приводит к неоднозначной судебной практике.

Так, например, суды первой и апелляционной инстанций без приведения каких-либо правовых аргументаций, признали высказывание («немножко небольшое удорожание себе на карман», «мнимые оправдания») утверждениями о фактах, а не оценочным мнением ответчика (Определение Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда РФ от 03.07.2018 № 67-КГ18-12), что привело к отмене состоявшихся по делу решений

вышестоящей инстанцией.

В тоже время, казалось бы, явно оскорбительное для личности высказывание расценивается как оценочное суждение, не поддающееся проверке. Так, в определении № 11-12200/2016 от 22.8.2016 г. по делу № 11-12200/2016 Челябинского областного суда указано, что утверждения истца о том, что распространенные ответчиками сведения о нарушениях со стороны ректора, хищениях в ВУЗе, подозрениях руководства вуза в воровстве являются утверждениями о фактах, порочат её честь, достоинство и деловую репутацию, получили правильную правовую оценку суда первой инстанции, с указанием на то, что данные фразы не могут быть проверены на предмет действительности, являются рассуждениями и предположениями автора статей.

Московский городской суд в своем определении от 26.03.2018 N 4Г-1535/2018, удовлетворяя требования истца, мотивировал свое решение следующим: *«содержащиеся в оспариваемых высказываниях оценочные суждения являются предметом судебной защиты, поскольку носят оскорбительный характер»*.

Имеет место практика, когда судами сведения признаются оценочными исходя из места их распространения, например, «интернет-форум», раздел отзывов о работе организации. В решении Абаканского городского суда № 2-469/2020 2-469/2020(2-7535/2019;)-М-7458/2019 от 14.01.2020 г. по делу № 2-469/2020 указывается, что для защиты чести, достоинства и деловой репутации необходимо, чтобы сведения были порочащими *«не с точки зрения потерпевшего, чья индивидуальная оценка побуждает его к предъявлению иска, а с точки зрения закона, принципов морали и нравственности»*. При этом давать оценку сведениям относительно их порочащего характера, отмечается далее в решении, уполномочен только суд, который исходит из объективных критериев, а не из оценки их самим потерпевшим.

Прерогатива оценки ситуации с точки зрения реалий, полноты доказательств, исходя из норм закона и внутреннего убеждения, действительно отдана суду. Оценку текста (предмета спорных отношений), как отмечается в специальной литературе, судьи, как правило, осуществляют «по собственному лексическому опыту», изредка прибегая к услугам экспертов [6, с. 64].

Однако, в делах данной категории фактор эмоционального, психологического восприятия потерпевшим причиненного ему вреда должен иметь первостепенное значение в совокупности с обстоятельствами, местом, способом причинения вреда, межличностных взаимоотношений. Объективная оценка ситуации в данном случае требует специальных познаний, восполнить которые можно и необходимо с привлечением экспертов-психологов.

Следует согласиться с мнением В.В. Ястребова, считающего, что оценивать наличие порочащих сведений необходимо исходя из анализа содержания всего заявления, а не на содержании отдельно взятой части (что обычно и происходит в судебной практике), на анализе общего смысла заявления, который понятен среднестатистическому человеку [7, с.116].

Защита чести, достоинства и деловой репутации гарантируется государством каждому гражданину, в том числе и государственным служащим, общественным деятелям, депутатам и иным публичным субъектам. Однако, как свидетельствует правоприменительная практика защита чести и достоинства, деловой репутации публичных лиц сталкивается с дополнительными сложностями. Проблему оценочных суждений в делах о диффамациях относительно публичных лиц усугубляет реализация так называемого «принципа повышенной терпимости публичных лиц к критике», родоначальником которого является Европейский суд по правам человека (ЕСПЧ). Указав в Постановлении от 8 июля 1986 г. по делу «Лингенс против Австрии», что политический деятель должен проявлять большую терпимость в сравнении с частными лицами к высказанной в его адрес критике в силу своего

статусного положения, ЕСПЧ в последующем применял это обоснование неоднократно при рассмотрении аналогичных дел, затрагивающих репутацию публичных лиц.

Пленум Верховного Суда РФ, следуя позиции ЕСПЧ, также разъясняет, что в целях соблюдения принципа гласности и повышения ответственности исполнения возложенных на них полномочий допускается критика в СМИ должностных лиц касательно исполнения ими своих обязанностей (Постановление Верховного Суда РФ от 24.02.2005 № 3).

В то же время ЕСПЧ занимает несколько иную позицию в отношении государственных служащих, судей, считая, что уязвимость данной категории выше, нежели уязвимость политиков, а, соответственно, они (в целях сохранения доверия населения и надлежащего выполнения возложенных на них функций) могут требовать защиты от необоснованных нападок (Постановление ЕСПЧ от 11 февраля 2010 г. по делу «Федченко против России»). В других решениях ЕСПЧ пределы допустимой критики в отношении правительства признаны более широкими нежели относительно политиков. Проводя такую градацию ЕСПЧ исходит из степени известности публичного лица, объема официальных полномочий, которым наделено должностное лицо - чем значимее полномочия, известнее в обществе личность, тем сильнее могут быть ограничены его права на защиту от диффамации.

Отсутствие четких критериев по вопросам разграничения оценочных суждений (носящих или не носящих оскорбительный характер), критики, которую следует относить к допустимой, соотнесение их с общественным интересом и политическим дискурсом приводят к различной оценке судами одних и тех же обстоятельств. Показательным является «репутационное» дело по иску Белых Н.Ю. (в то время губернатора Кировской области) к Мамаеву С.П. (депутату ГД РФ) о защите деловой репутации. Ответчиком была дана отрицательная оценка деятельности Белых как губернатора. Судом первой и

последующих инстанций иск был удовлетворен с признанием несоответствующими действительности, порочащими деловую репутацию истца сведений, прозвучавших в речи Мамаева С.П. Верховный суд отменил своим определением все состоявшиеся решения, указав, что данное дело представляет собой конфликт между правом на свободу выражения мнения и защитой репутации, а конвенционный стандарт, как указывает Европейский суд по правам человека, требует очень веских оснований для оправдания ограничений дебатов по вопросам всеобщего интереса (Определение ВС РФ от 10.12.2013 г. по делу № 10-КГ13-2).

Деятельность органов государственной и муниципальной власти, субъектов, наделенных особыми полномочиями, всегда находится под пристальным вниманием общества, и обусловлено это, прежде всего, тем, что результаты их деятельности затрагивают интересы всех граждан, обеспечивают безопасность общества, государства, связаны с множеством нравственных проблем, определяющихся особенностями целей, содержания, средств их деятельности [8, с. 123]. Принцип открытости и гласности в деятельности органов государственной и муниципальной власти предполагает раскрытие ими обозначенной законом информации. Законом предусмотрено декларирование доходов, имущества публичных должностных лиц, их имущественных обязательств, что всегда вызывает реакцию в обществе, широко обсуждается в прессе, порождает судебные разбирательства. Пример тому - судебное разбирательство по иску о защите чести и достоинства депутата ГД РФ к АНО "Ц". Иск обоснован недостоверными сведениями, изложенными в докладе АНО "Ц" о приросте имущества семьи депутата на сумму, превышающую трехлетний доход семьи. Исковые требования судом удовлетворены [9].

Публичные лица нередко сами провоцируют распространение о них негативных высказываний, в том числе, проявляя неуважение, высокомерие к гражданам, вступая в конфликты с представителями СМИ, участвуя в

различных телешоу, рассказывая о своих семейных конфликтах и т.д. Деструктивные формы поведения публичных лиц моментально вызывают негативную реакцию в обществе, дают повод для широкого их обсуждения, что нередко «приводит к значительным репутационным потерям» [10, с. 178].

Уважая себя, уважительно относясь к другим, достойно исполняя возложенные полномочия, публичное лицо минимизирует поводы для негативного высказывания о нем граждан.

С учетом особого социального статуса указанной группы лиц, направленности их профессиональной деятельности, означенные нравственно-правовые категории следует, на наш взгляд, сформулировать следующим образом:

Профессиональная честь – оценка социумом морально-нравственного облика публичного лица, как носителя особого статуса, основанная на его поведении (в том числе в быту).

Достоинство – это рефлексия публичного лица на свое отношении к исполнению служебного долга, предоставленным полномочиям, отношению к обществу, гражданам, государственному или муниципальному органу власти, представителем которого он является, оценка своего морально-нравственного облика как носителя особого статуса.

Деловая репутация публичного лица – оценка различными субъектами профессиональных, служебных качеств, присущих публичным лицам.

Верховный Суд РФ в Обзоре практики рассмотрения судами дел по спорам о защите чести, достоинства и деловой репутации за период с 2010 по 2015 гг. (утв. Президиумом ВС РФ 16.03.2016 г.) обращает внимание судов на необходимость для отнесения сведений к категории «порочащие», а также в целях оценки восприятия их третьими лицами в различных ситуациях назначать экспертизу или привлекать для консультации специалистов. На наш взгляд, привлечение экспертов должно стать императивным правилом, и наряду

с лингвистической следует проводить психолингвистическая экспертизу в целях профессиональной оценки смысловой нагрузки употребляемых в информации терминов, направленности и относимости ее к конкретному лицу, права которого отстаиваются, психологической особенности ее восприятия.

В силу п. 17 Постановления Пленума о защите деловой репутации, удовлетворяя иск, суд в решении указывает способ опровержения порочащих сведений, при необходимости текст опровержения и срок для его опубликования. Данную установку Пленума суды нередко игнорируют и не включают в резолютивную часть ни способ опровержения, ни тем более его текст, что не способствует полноценной правовой защите истца (заявителя).

Правовая база, регулирующая вопросы защиты чести, достоинства и деловой репутации, требует своего дальнейшего совершенствования. Одной из проблем, требующей первоочередного правового регулирования, нам видится отсутствие четко разработанного понятийного аппарата, сложность и порой субъективный подход судов к разграничению фактических утверждений и оценочных суждений, не разработанность в полной мере механизма защиты деловой репутации, чести и достоинства субъектов права.

Список литературы

1. Комментарий к Уголовно-процессуальному кодексу Российской Федерации (постатейный) / А.Ю. Девятко, Г.И. Загорский, М.Г. Загорский и др.; под науч. ред. Г.И. Загорского. - М.: Проспект, 2016. - 1216 с.

2. Баранов В.М., Ромашов Р.А. Достоинство (честь) человека в фокусе злоупотребления правом (доктрина, практика, техника) // Юридическая наука и практика: Вестник Нижегородской академии МВД России. 2020. № 1 (49). С. 10-20.

3. Вальков В.С. Право на опровержение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию // Академическая публицистика. 2020. № 2.

С. 77-83.

4. Фортова Л. К. Честь и достоинство в становлении и самоутверждении личности // Молодой ученый. 2014. № 10 (69). С. 435-442.

5. Шейкин В.В. Неопределенность закона в части рассмотрения анонимных обращений // Законность. 2018. № 1. С. 49-51.

6. Губаева Т., Муратов М., Пантелеев Б. Экспертиза по делам о защите чести, достоинства и деловой репутации // Российская юстиция. 2002. № 4. С. 64-65.

7. Ястребов В.В. Распространение ложных, неверных сведений, порочащих честь и достоинство лица или компании по законодательству США // Правовая парадигма. 2018. Т. 17. № 4. С. 113-116.

8. Пустовалова И.Н. Ответственность государственных служащих по законодательству Кыргызской республики: Дис. ... к.ю.н. - Алматы, 1999. - С. 123.

9. Михалевич Е.В. Защита чести, достоинства и деловой репутации публичных персон в свете последних изменений в Гражданском кодексе Российской Федерации // Судья. 2014. № 4. С. 34-37.

10. Дружинин А.М. Предпринимательская этика в условиях экономического кризиса: коммуникативный подход // Электронный научный журнал «Век качества». 2016. № 4. С. 165-185. Режим доступа: <http://www.agequal.ru/pdf/2016/416011.pdf>.

Topical issues of legal protection of honor and dignity (theory and practice)

Pustovalova I. N.,

*candidate of Legal Sciences, associate professor,
associate professor of the Department of Civil
law and process*

*Ivanovo branch of the International law Institute
153048, Ivanovo, Microdistrict - 30, building 17-a*

Valeeva I.A.,

*candidate of pedagogical sciences, associate professor,
Head of the Center for Continuing Education
Shuya branch of F "Ivanovo State University*

155908, Ivanovo region, Shuya, st. Cooperative, 24

The article examines the theoretical, legal and law enforcement aspects of protecting the honor and dignity of citizens, focuses on the lack of a legal definition of the concepts of "honor", "dignity", "business reputation", the problems of distinguishing defamatory information and value judgments, the need to attract specialists - psychologists to make an objective judgment. The problems of the lack of a legal protection mechanism are actualized when it is impossible to identify the author and distributor of defamatory information. The author analyzes the legal positions of the European Court of Human Rights on the protection of the honor and dignity of public figures, emphasizes the lack of clear criteria for correlating the status of a public person and the breadth of acceptable criticism. Own vision of definitions of honor, dignity and business reputation of public persons is given.

Keywords: honor, dignity, citizens, public figures, the principle of increased tolerance, legal protection, expertise.

Электронный научный журнал «Век качества» ISSN 2500-1841 <http://www.agequal.ru>

2020, №4 http://www.agequal.ru/pdf/2020/AGE_QUALITY_4_2020.pdf

Ссылка для цитирования этой статьи:

Поначугин А.В., Пичужкина Д.Ю., Смекалова Е.С. Подбор оптимальной модели поиска и устранения ошибок в работе системного администратора // Электронный научный журнал «Век качества». 2020. №4. С. 139-150. Режим доступа: <http://www.agequal.ru/pdf/2020/420010.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

УДК 004.05

Подбор оптимальной модели поиска и устранения ошибок в работе системного администратора

Поначугин Александр Викторович,

*кандидат экономических наук, доцент, преподаватель,
Нижегородский государственный педагогический университет
им. Козьмы Минина,
603005, Российская Федерация, г. Нижний Новгород, Ульянова, 1
sasha3@bk.ru*

Пичужкина Дарья Юрьевна

*студент, Нижегородский государственный педагогический университет
им. Козьмы Минина,
603005, Российская Федерация, г. Нижний Новгород, Ульянова, 1
dpichuzhkina@list.ru*

Смекалова Екатерина Сергеевна

*студент, Нижегородский государственный педагогический университет
им. Козьмы Минина,
603005, Российская Федерация, г. Нижний Новгород, Ульянова, 1
skas.99@mail.ru*

Аннотация: Ошибки в администрировании системы случаются довольно часто и могут внести необратимые изменения даже в самую хорошую модель безопасности. В данной статье особое внимание уделено наиболее распространенным ошибкам в администрировании, стратегиям определения ошибок и средствам администратора для поиска и устранения ошибок, рассмотрены различные модели поиска ошибок и выявление наиболее оптимальной. Также представлены результаты анкетирования «Модели поиска и устранения ошибок в работе системного администратора» студентов НГПУ им. Козьмы Минина, проведенного в 2020 г.

Проблематика: Образование ошибок, их выявление и устранение является главной проблемой в системном администрировании, которая сопровождает профессию, и неотъемлемой её частью.

Актуальность: Решение проблем, связанных с ошибками в администрировании системы, является неотъемлемой частью в деятельности системного администратора, поскольку данная сфера активно развивается, и происходит постоянное обновление программных систем. Это и приводит к возникновению различных новых ошибок, решение которых требует достаточных временных затрат, и чтобы их минимизировать следует подобрать оптимальную модель действий поиска и устранения ошибок. Правильно подобранная модель действий приведет к положительному решению поставленной задачи.

Ключевые слова: информационная безопасность; системный администратор; устранение ошибок; модель; поиск ошибок; информация; администрирование; информационная система.

Появление ошибок в области администрирования информационных систем - не редкость, что связано с постоянно меняющимися техническими требованиями, обновлениями программного обеспечения, сетевыми перебоями и т.д. [1, 2, 10]. Решением проблем возникновения ошибок и их устранением в администрировании занимается системный администратор - сотрудник, должностные обязанности которого подразумевают обеспечение слаженной работы парка компьютерной техники, сети и программного обеспечения.

Данную тему поднимают многие профессионалы из IT-сферы, такие как Л. Шапиро[10], В.В. Рабданова, И.Б. Елтунова [9], Г.Е. Кокиева, С.Ю. Исхаков [1] и др. Они рассматривают основные процессы администрирования локально-вычислительной сети, выявляют основные этапы обслуживания любого объекта сети, определяют типовые задачи системного администратора, а также пути решения проблем.

В данной работе представлен подбор наиболее оптимальной модели для поиска и решения ошибок, встречающихся в системном администрировании, наиболее распространёнными из которых являются:

1. Наличие права на запись в системный каталог - включает в себя наличие возможности записи в один из каталогов, используемых в файле начальной загрузки. Приводит к тому, что злоумышленник может взломать одну из запускаемых программ, таких как различные драйвера или операционные

оболочки так, чтобы та совершала некоторые несанкционированные действия, например, запоминала пароль, под которым пользователь вошел в систему;

2. Наличие права на чтение sys:system - наличие данного права автоматически приводит к доступности копии файлов базы данных, связок NET\$*.OLD, что в результате может привести к прочтению хэш-значения пароля любого пользователя;

3. Регулярное обновление системы - включает в себя регулярные установки, свежие обновления безопасности, которые позволяют предотвратить возможные сбои, потерю данных и прочие неприятные последствия хакерских атак, но некоторые обновления могут нарушить нормальную работу сети;

4. Обязательное включение аудита - данная функция позволяет отслеживать все попытки входа в систему, доступа к файлам, папкам и службе каталогов, но без встроенного аудита проанализировать причины уязвимости системы практически невозможно;

5. Документация всех изменений и исправлений - это систематическое документирование любых проделанных операций, которое значительно облегчает задачу сетевого администратора и его потенциальных преемников, в результате чего минимизируются ошибки лишней проделанной работы [3].

Действия системного администратора всегда направлены на решение технических проблем, но не стоит забывать, что все они базируются на стратегии управления ошибками, которые разбивают сложную задачу идентификации и диагностики на четыре простых подзадачи:

1. Определение ошибки.
2. Генерация тревожного сигнала.
3. Изоляция ошибки.
4. Коррекция ошибки.

Для работы с данными стратегиями применяется две технологии NMS (система управления локальной сетью компании) - пассивная и активная.

Пассивная технология работы NMS оповещает управляющую систему о выполнении заранее предусмотренного и заданного параметрами системы

условия и применяется администратором системы при идентификации проблем, не связанных с аппаратными сбоями.

Активная технология NMS тестирует ИС и опрашивает каждое из устройств на регулярной основе, и если какое-либо устройство не реагирует в заданный системным администратором интервал времени или его параметры отличаются от желаемых, то посылается сообщение администратору системы о сбое устройства.

Системный администратор должен выбрать такую систему управления, которая позволяет использовать обе стратегии. Таким образом, правильно спроектированная система управления дает возможность администратору системы выполнять далее перечисленные логические действия по управлению ошибками:

1. Выбор времени, когда управление ошибками осуществляется полностью, не осуществляется вовсе или осуществляется частично. Если это требование выполняется, то считается, что ошибок нет. Время работы информационной системы определяется в специальном документе - соглашении об уровне сервиса SLA (Service Level Agreement).

2. При настройке системы создаются специальные триггеры, определяющие, какую ситуацию в данной системе следует рассматривать как ошибочную.

3. Настройка времени автоматической перезагрузки системы и переустановки параметров. Можно настроить параметры так, чтобы в определенных случаях система сама перезагружалась и устанавливала определенные параметры в номинальные значения.

4. Установка предупреждений об ошибках [4, 5].

Встроенные средства администрирования не всегда являются удобными, поэтому в помощь системному администратору постоянно разрабатываются программные утилиты, которые направлены на определение и решение проблем, такие как Wireshark, PowerShell ISE, RSAT, инструменты Sysinternals, и др. [7].

Не только утилиты, но и знания большинства технических проблем и стратегий подхода для их решения могут помочь устранить проблему, так как

основная сложность лежит в её поиске. На данном этапе может использоваться базовая модель поиска ошибок каскадного типа, которая представляет собой последовательное выполнение системным администратором определенных действий (рис. 1), к примеру, убедиться в том, что ошибка имеет место быть, провести инвентаризацию, сделать копию информационной системы, сделать перезагрузку всех компонентов, проверить права пользователей, убедиться, что версия программного обеспечения является текущей, собрать информацию об ошибке или ошибках, разработать план по решению проблемы, проверить все гипотезы ее возникновения и задокументировать все действия в специальном журнале [2, 6].

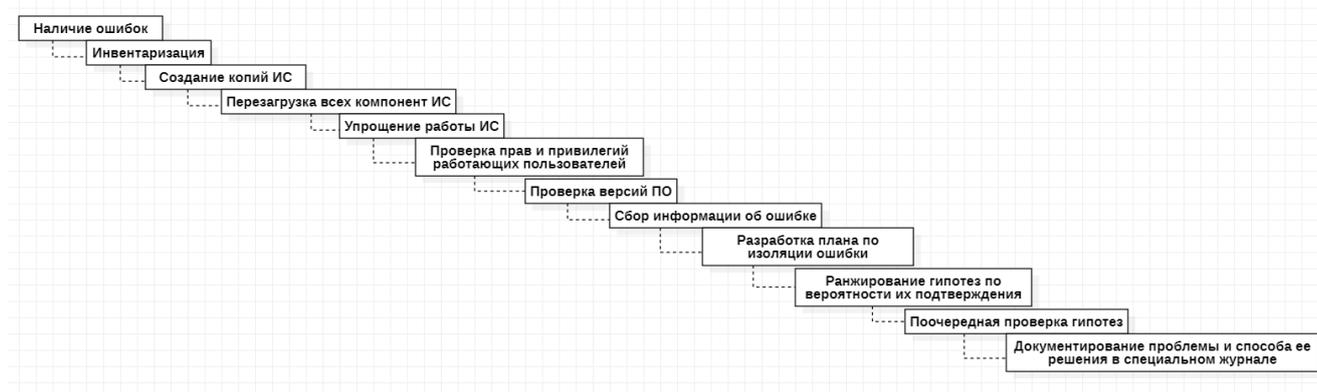


Рис. 1. Каскадная UML-диаграмма «Базовая модель поиска ошибок системного администратора»

Каскадная модель поиска ошибок системного администратора хоть и является базовой, но не единственной. В данной работе также представлены ещё два варианта моделей для поиска ошибок: спиральная модель и поэтапная модель с промежуточным контролем.

Спиральная модель представляет собой процесс, сочетающий в себе как итеративность действий, так и этапность. Спиральная модель поиска ошибок включает в себя: наличие ошибок, создание копий ИС и проверку прав ПО, сбор информации о существующих ошибках, разработку плана по их изоляции и устранению, проверку результата и документирование действий, причем действия повторяются до тех пор пока ошибки не будут устранены (рис. 2).

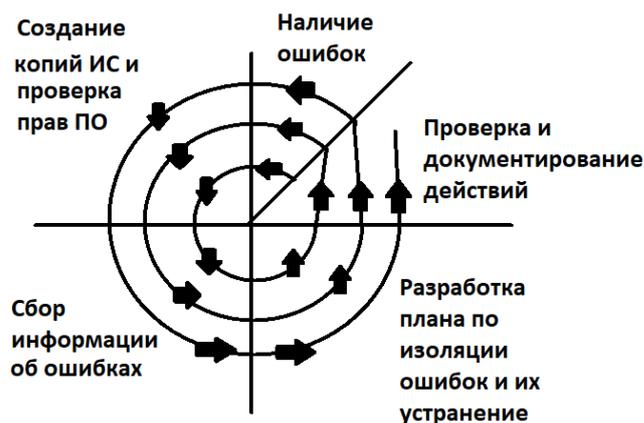


Рис. 2. Спиральная модель «Базовая модель поиска ошибок системного администратора»

Поэтапная модель с промежуточным контролем является развитием каскадной модели, только здесь стрелочки позволяют вернуться на предыдущие этапы для устранения найденных ошибок. Эта модель включает в себя: наличие ошибок, создание копий ИС, проверку прав и версий ПО, сбор информации о существующих ошибках, разработку плана по изоляции и устранению ошибок, проверку результата и документирование (рис. 3).

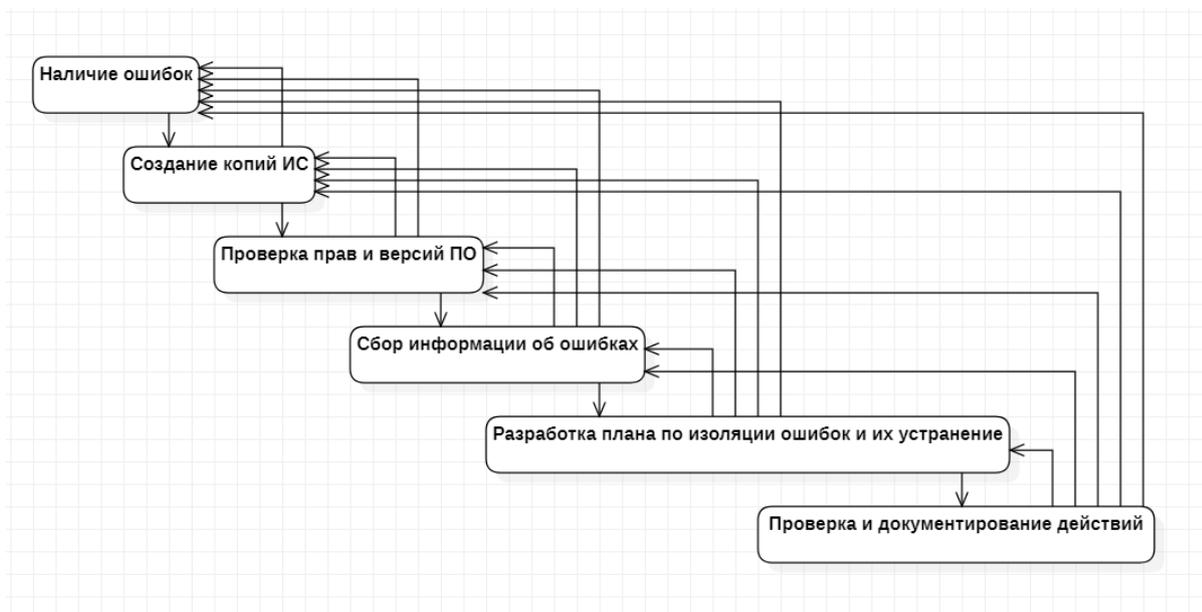
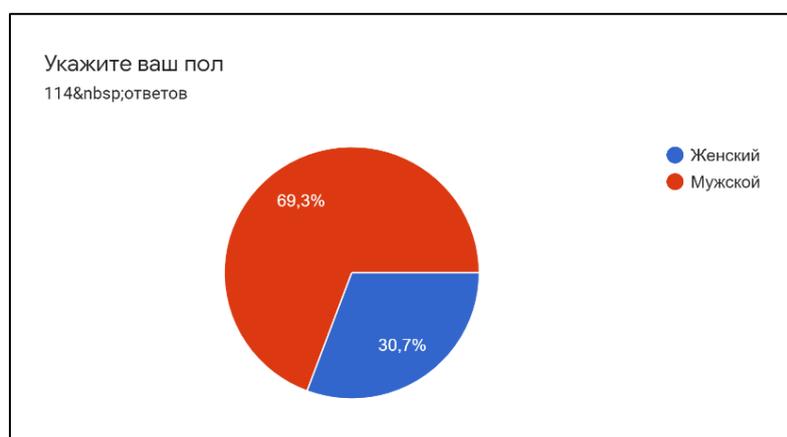


Рис. 3. Поэтапная модель с промежуточным контролем.
UML-диаграмма «Базовая модель поиска ошибок системного администратора»

По данной теме было проведено исследование в виде опроса на тему «Модели поиска и устранения ошибок в работе системного администратора», в котором принимали участие студенты 1-4 курсов НГПУ им. Козьмы Минина. Всего опрос прошли 114 человек, из которых большинство составляли мужчины (69,3%), а остальные женщины – 30,7% (рис. 4).



Источник: составлено авторами

Рис. 4. Пол респондентов опроса на тему «Модели поиска и устранения ошибок в работе системного администратора»

В результате проведенного опроса было важно узнать, связаны ли респонденты с профессией системного администратора или просто сталкивались со схожими проблемами. Второй вопрос звучал так: «Связаны ли вы были с системным администрированием?». Ответы распределились следующим образом:

38,6% - не работали, но встречались с основными проблемами системного администратора;

24,6% - уже работали системным администратором ранее;

21,1% - не работали системным администратором и не встречались с проблемами из данной сферы;

15,8% - работают системным администратором в настоящий момент (что составляет достаточно большой процент среди студентов НГПУ им. Козьмы Минина) (рис. 5).



Источник: составлено авторами

Рис.5. Отношение респондентов к системному администрированию

На вопрос «Пользуетесь ли вы утилитами, созданными для упрощения работы системного администратора?» больше половины опрошенных ответили «да» (61,4%), что связано с удобством использования этих программ, так как они ускоряют работу процесса поиска ошибок (рис. 6).



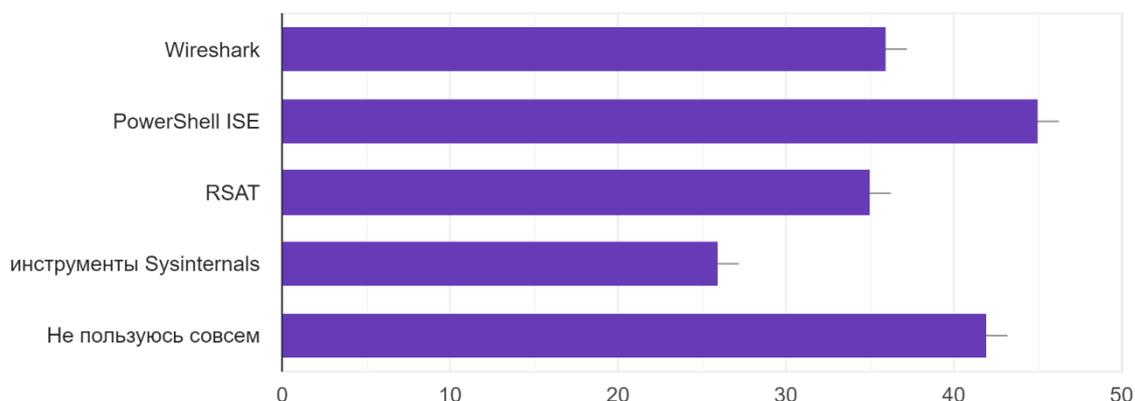
Источник: составлено авторами

Рис. 6. Использование респондентами утилит

Четвертый вопрос формировался из предыдущего: «Выберите те утилиты, которыми вы когда-то пользовались». Самой популярной утилитой является PowerShell ISE - 39,5%, далее идет Wireshark – 31,6%, RSAT - 30,7%, и закрывают этот список инструменты Sysinternals – 22,8% (рис. 7).

Выберите те утилиты, которыми вы когда-то пользовались

114 ответов



Источник: составлено авторами

Рис.7. Соотношение использования популярных утилит

Одним из важных вопросов данного опроса является «Выбор наиболее оптимальной модель поиска ошибок системного администратора для конкретного пользователя». Стоит заметить, что опора идет на каскадную модель, которая является базовой, но не популярной среди пользователей – 16,7%. За ней идёт поэтапная модель с промежуточным контролем – 24,6%, а лидером использования является спиральная модель поиска и устранения ошибок – 58,8% (рис. 8).



Источник: составлено авторами

Рис. 8. Выбор оптимальной модели поиска ошибок

Действительно, спиральная модель по праву является популярной среди системных администраторов, так как включает в себя поэтапный и итерационный подход в поиске и устранение ошибок.

Диагностика и решение ошибок имеет комплексный подход. На поиск и устранение проблем системного администрирования требуется много времени и сил, поэтому задачей современного системного администратора является максимальное сокращение времени и упрощение способов нахождения ошибок [11, 12]. Решение всех этих проблем осуществляет наиболее подходящая модель поиска и устранения ошибок, в результате чего также автоматизируется вся работа предприятия, и решаются проблемы его простоя из-за технических сбоев, связанных с системным администрированием. Стоит также заметить, что все модели действенны, носят практический характер, но подбираются индивидуально под предприятие и сотрудника, решающего возникшие проблемы. Нет проблем, которые нельзя решить, но есть неправильно подобранные методы их решения [9].

Список литературы

1. Исхаков С.Ю. Постановка задачи системного администрирования / С.Ю. Исхаков // Электронные средства и системы управления. Материалы докладов международной научно- практической конференции. 2010. № 2. С. 36-38.
2. Куроуз Д., Росс К. Компьютерные сети / Д. Куроуз, К. Росс // Настольная книга системного администратора. – М.: Эксмо, 2016.
3. Михайлов В.В. Администрирование информационных систем: конспект лекций: учебное пособие / В.В. Михайлов. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2017. – 112 с.
4. Олифер В., Олифер Н. Компьютерные сети. – СПб.: Питер, 2017; Фомин Д.В. Компьютерные сети: учеб. пособие. - М.: Директ-Медиа, 2015.

5. Пичужкина Д.Ю., Смекалова Е.С. Роль системного администратора в современном мире // Форум молодых ученых. 2019. № 6(34). С. 908-910.

6. Пичужкина Д.Ю., Смекалова Е.С., Болдин С.В. Роль системного администратора в эпоху облачных технологий // Образование в цифровую эпоху: сборник статей по материалам Международной научно-практической конференции преподавателей, студентов, аспирантов, докторантов и заинтересованных лиц, Нижний Новгород, 10-11 декабря 2019 г. - Н. Новгород, 2019. С. 182-183.

7. Поначугин А.В., Андреева Л.С. Администрирование локально-вычислительных сетей, пути решения современных проблем // Вестник московского финансово-юридического университета. 2017. № 3. С. 168-174.

8. Поначугин А.В. Мониторинг качества образования как важный фактор подготовки бакалавров в области прикладной информатики // Вестник Мининского университета. 2020. Т. 8. № 1. С. 4.

9. Рабданова В. В., Елтунова И. Б., Кокиева Г. Е. Автоматизация работы системного администратора // Наука и образование сегодня. 2018. № 4 (27). С. 20-24.

10. Шапиро Л., Семь принципов Наполеона для системных администраторов // Системный администратор. 2010. № 10 (95). С. 18-20.

11. Самарханова Э.К., Балакин М.А. Подготовка руководителей профессиональных образовательных программ к работе в условиях цифровой среды вуза // Вестник Мининского университета. 2020. Т. 8. № 2. С. 4. – URL: <https://vestnik.mininuniver.ru/jour/article/view/1084/777>

12. Хогдал С.Д. Анализ и диагностика компьютерных сетей. – М.: Лори, 2015.

Selection of the optimal model for finding and eliminating errors in the work of the system administrator

Ponachugin Alexander Viktorovich,
candidate of economic sciences, associate professor,
Nizhny Novgorod State Pedagogical University. Kozma Minin,
603005, Russian Federation, Nizhny Novgorod, Ulyanova, 1
sasha3@bk.ru

Pichuzhkina Daria Yurievna,
student,
Nizhny Novgorod State Pedagogical University. Kozma Minin,
603005, Russian Federation, Nizhny Novgorod, Ulyanova, 1
dpichuzhkina@list.ru

Smekalova Ekaterina Sergeevna,
student,
Nizhny Novgorod State Pedagogical University. Kozma Minin,
603005, Russian Federation, Nizhny Novgorod, Ulyanova, 1
skas.99@mail.ru

Errors in system administration are popular and make irreversible changes to even the best security model. This article focuses on the most common errors in administration, strategies for identifying errors and administrative tools for troubleshooting errors, discusses various models for finding errors and identifying the most optimal one. Also, the results of the questionnaire "Models for finding and eliminating errors in the work of a system administrator" of students of the NSPU named after Kozma Minin, held in 2020, are presented.

Problems: The formation of errors, their identification and elimination is the main problem in system administration, which accompanies the profession, and is an integral part of it.

Relevance: Solving problems associated with errors in system administration is an integral part in the activities of a system administrator, since the field is actively developing and there is a constant update of software systems, which leads to the emergence of various new errors, the solution of which leads to sufficient time and in order to minimize them it is necessary to select the optimal model of actions for finding and eliminating errors. A correctly selected action model will lead to a positive solution to the task.

Keywords: information security; System Administrator; elimination of errors; model; search for errors; information; administration; Information system.